



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward.™

İNCELENMİŞ İŞ ORTAKLARI İÇİN UYUM KILAVUZU

İçindekiler

Giriş	2	Eğlence ve Hediye Yasağı	8
Uyum Eğitimi	4	Konferans Materyalleri ve Eğitim Materyalleri	9
Alt Distribütörlerin Atanması	4	Değerlendirme ve Demo Ürünleri	9
Çıkar Çatışması	5	Eğitim Bursları ve Hayırseverlik Bağışları	10
Defter ve Kayıtların Doğruluğu	6	Ticari Uyum	10
İskontolar, İndirimler ve Fiyat İmtiyazları	6	Şeffaflık Raporu	10
İhale Başvuruları	7	Uyum Denetimi	11
Tanıtım Faaliyetleri	7	Planlama	11
Sosyal Medya	7	Saha Çalışması	11
Sağlık Çalışanları ile Etkileşimler	7	Raporlama	11
Yemekler	7	Uyum Yardım Hattı	12
Seyahat ve Konaklama	8	Ek A	13

Zimmer Biomet'te misyonumuz; tüm dünyada acıyı hafifletmek ve insanların yaşam kalitesini artırmaktır. En üstün hasta güvenliği, kalite ve dürüstlük standartlarına bağlıyız; etik bir şekilde iş yapma taahhüdümüz, kültürümüzün hayati bir parçasıdır. Misyonumuzu gerçekleştirmek ve varlığımızı sürdürmek için, yalnızca etik iş uygulamalarına olan bağlılığımızı aynı düzeyde sergileyen üçüncü taraflarla iş yapıyoruz. Uygunsuz bir amaç için rüşvet veya değerli herhangi bir şey vermeyi mutlak olarak yasaklıyoruz.

Dünya genelinde bizim adımıza iş yapmak için sizin gibi üçüncü taraflara güveniyoruz ve üçüncü taraflarımızın geçerli tüm yasalara, yönetmeliklere ve sektör kurallarına uygun olarak faaliyet geçmişine sahip olmalarını sağlamak için bir durum tespiti tarama sürecimiz vardır. Zimmer Biomet'in durum tespiti sürecini tamamlaması gereken tüm üçüncü taraflar, (i) Zimmer Biomet'in İş Davranış ve Etik Kurallarının ve (ii) bu Uyum Kılavuzunun gerekliliklerine ve beklentilerine uymak zorundadır (ABD ve Kanada Satış Distribütörü ve Doğrudan Bölge Uyum Kılavuzuna uyması gereken Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'daki distribütörler ve satış temsilcileri hariç olmak üzere).

Periyodik durum tespiti yenilemeleri ve yıllık kontroller ile birlikte denetim ve izleme faaliyetleri, üçüncü tarafların etik iş uygulamalarına sürekli bağlılığını sağlamak için Uyum programımızın önemli bir parçasıdır.

Bu kılavuza uymak Zimmer Biomet'e karşı sözleşme yükümlülüklerinizin bir parçasıdır ve bunun yapılmaması sizinle sözleşmemizin feshedilmesine kadar varabilecek olan olumsuz sonuçlara neden olacaktır.

Uyum Eğitimi

Finans, Satış ve Pazarlama yöneticileri, lojistik ve diğer idari personel dâhil olmak üzere, kuruluşunuzun Zimmer Biomet işine katılan tüm çalışanları Zimmer Biomet'in uyum gereklilikleri konusunda eğitilmek zorundadır. Eğitim materyalleri için Zimmer Biomet Temsilcinizle iletişime geçebilirsiniz.

Zimmer Biomet işine katılan tüm çalışanlar, Zimmer Biomet Uyum departmanı tarafından sunulan veya atanan tüm eğitimlere katılmak veya bunları tamamlamak zorundadır. Lütfen tüm eğitimlerin devam kayıtlarını tutmanın sizin sorumluluğunuz olduğunu unutmayın.

Bu eğitim, senaryoları ve örnek olay incelemelerini basit açıklamalarla ele alarak Zimmer Biomet'in uyum gerekliliklerini anlamana yardımcı olacaktır. Ayrıca denetim ve soruşturma bulgularından çıkarılan dersleri inceleyecek ve Zimmer Biomet'in uyum gerekliliklerini karşılamak için kuralların nasıl doğru şekilde uygulanacağını açıklayacaktır. Mümkün olan her yerde, eğitimler yerel dilde yürütülür.

Eğitimlerin kapsamı Zimmer Biomet'in İş Davranış ve Etik Kuralları, yolsuzlukla mücadele ve rüşvetle mücadele gereklilikleri ve bu kılavuzun içeriğini içerecektir.

Alt Distribütörlerin Atanması

Bazı ülkelerde distribütörlerin alt distribütör atamaları yaygın bir uygulamadır. Bu, işletmenin faaliyetlerinde yardımcı olabilir, ancak aynı zamanda Zimmer Biomet için riski de artırabilir. Zimmer Biomet ve siz, bir alt distribütörün herhangi bir yanlış davranışından ortaklaşa bir şekilde sorumlu ve yükümlüsünüz. Alt distribütörlerin, tüm Zimmer Biomet işletmeleri için sizden beklenen aynı etik standartları izlemesi beklenmektedir. Bu nedenle, bir alt distribütörle çalışmak istediğinizde aşağıdaki adımları izlemeniz önemlidir:

- **Bildirim:** Zimmer Biomet Temsilcinize bir alt distribütörle çalışmak istediğinizi bildirin. Bunun, bir alt distribütörle çalışmadan önce yapılması gerekmektedir.
- **Durum Tespiti:** Herhangi bir iş yapılmadan önce alt distribütör Zimmer Biomet tarafından durum tespitinden geçmek zorundadır.
- **Onay:** Zimmer Biomet işi için herhangi bir alt distribütör kullanılmadan önce Zimmer Biomet'ten yazılı onay alınmak zorundadır.
- **Sözleşme Değişikliği:** Zimmer Biomet ile dağıtım sözleşmeniz, alt distribütörün görevlendirilmesini yansıtacak şekilde değiştirilebilir.

- **Alt distribütör ile sözleşme:** Sizin de bağlı olduğunuz, aşağıdakileri içeren tüm Zimmer Biomet uyum koşullarına bağlı kalması için alt distribütörle bir sözleşme yapmanız gerekmektedir:
 - Zimmer Biomet'in İş Davranış ve Etik Kuralları
 - Bu Kılavuz
 - Geçerli yasalar ve düzenlemeler (A.B.D. FCPA gibi) ve sektör kuralları
 - Denetim hakkı
- **Eğitim:** Alt distribütöre düzenli olarak uyum eğitimi vermek ve bu eğitimin kayıtlarını (ör. e-posta iletilimleri veya katılım kayıtları) tutmak sizin yükümlülüğünüzdür. Alt distribütörlere en az her yıl Uyum eğitimi vermeniz gerekir.
- **Denetim:** Alt distribütörlerinizden sorumlusunuz ve bu sözleşmenin hükümlerine uymalarını ve yanlış davranışlardan kaçınmalarını sağlamak zorundasınız. Denetim ve izleme faaliyetleri gerçekleştiririz ve alt distribütörlerin talep edildiği zaman ilgili kayıtlara erişim sağlamasını bekleriz.

Alt distribütörler Zimmer Biomet Ürünlerinin mülkiyetini almak, onları satmak ve dağıtmak üzere bir Zimmer Biomet distribütörü tarafından atanır. Alt distribütörler şunları içermez: (1) grup satın alma kuruluşları (Zimmer Biomet Uyum Departmanı tarafından belirlendiği şekilde); (2) bir Zimmer Biomet distribütöründen yılda üçten az stok dışı sipariş satın alan kuruluşlar; (3) Zimmer Biomet'ten bir ameliyat yapılırken kullanım için alet satın alan ve tek tek yeniden satış yapmayan diğer markaların distribütörleri ve (4) lojistik operasyon süreçlerini optimize etmek için SÇ kuruluşları adına çalışan kuruluşlar.

Çıkar Çatışması

Sağlık Çalışanlarının ve Kamu Görevlilerinin satın alma kararlarını uygunsuz şekilde etkilemek için aile ilişkilerini veya başka yakın akrabalıkları kullanmaktan kaçınmalısınız.

Çıkar Çatışması (ÇÇ), Zimmer Biomet ve şirketiniz için bir uyum riski oluşturur. Bu nedenle, potansiyel ÇÇ'leri anlamak, tespit etmek ve azaltmak, kritik öneme sahiptir.

Anlayın: Bir bireyin kişisel çıkarları (ör. aile, finansal veya sosyal faktörler) iş yerindeki muhakemesini, kararlarını veya eylemlerini etkilediğinde bir **Çıkar Çatışması** ortaya çıkabilir.

Tespit edin: Aşağıdakiler, gerekli bir hafifletme tedbiri olup olmadığını değerlendirmek için açıklama ve uyum incelemesi gerektiren potansiyel çıkar çatışmalarına dair örneklerdir:

- Müdürlerinizden, hissedarlarınızdan veya çalışanlarınızdan biri, bir Sağlık Çalışanı veya Kamu Görevlisidir
- Bir **SÇ**, bir hastanın bakımı sürecinde, Zimmer Biomet ürünlerini ve hizmetlerini satın alabilecek, kiralayabilecek, önerebilecek, kullanabilecek, reçete edebilecek veya satın alınmasını veya kullanılmasını düzenleyebilecek bir birey veya kuruluştur.
- Kamu Görevlisi**, aşağıdakiler adına veya namına hareket eden herhangi bir yetkili, temsilci, çalışan veya herhangi bir kişidir:
 - Herhangi bir yasama, idari veya adli şube dâhil olmak üzere bir devlet
 - Tamamı veya çoğunluğu devlete ait veya devlet kontrolünde olan şirketler dâhil olmak üzere bir devletin herhangi bir departmanı, kurumu veya organı
 - Birleşmiş Milletler veya Dünya Sağlık Örgütü gibi herhangi bir uluslararası kamu kuruluşu
 - Siyasi bir parti
 - Herhangi bir siyasi aday
- Müdürlerinizden, hissedarlarınızdan veya çalışanlarınızdan biri veya yakın bir aile üyesi olan bir Sağlık Çalışanına ürün satıyorsunuz.
 - "Yakın aile bireyleri"; ebeveynler, kardeşler, eşler veya partnerler, çocuklar, büyükanneler-büyükbabalar, torunlar, üvey akrabalar ve eşinizin aile üyeleri, kuzenler ve aynı evde ikamet eden diğer kişileri içerir.
- Bir Sağlık Çalışanı tarafından tavsiye edilen bir çalışanı işe alıyorsunuz

Hafifletin: Potansiyel veya fiili bir çıkar çatışmasının farkındaysanız, durumu değerlendirmek ve gerekli olabilecek önlemler belirlemek için Zimmer Biomet Temsilcinize veya Uyum ekibine ulaşın. Asla unutmayın: Şeffaflık, Zimmer Biomet ve iş ortaklarının, şirketin yüksek etik standartlarını desteklemelerini sağlar!

Defter ve Kayıtların Doğruluğu

Şirketler, Zimmer Biomet işleri ile ilgili olan tüm işlemleri -nakit işlemleri dâhil- doğru, gerçek ve adil bir şekilde gösteren **Defterler ve Kayıtlar** tutmalıdır. Bu, aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Zimmer Biomet ürünlerinin pazarlanması ve satılması ile ilgili belgeler
- İskontolar, indirimler ve fiyat imtiyazları ile ilgili olan belgeler
- Konferans materyalleri ve eğitim öğeleri, değerlendirme ve tanıtım ürünleri ve eğitim hibeleri ve hayır amaçlı bağışlar gibi aşağıda ele alınan diğer yüksek riskli süreçlerle ilgili belgeler
- Bir Sağlık Çalışanına veya herhangi bir üçüncü tarafa yapılan ödemeler
- Herhangi bir Sağlık Çalışanına, müşteriye veya üçüncü tarafa sağlanan değerli herhangi bir şey

Kayıtlar eş zamanlı olmalı ve harcamanın veya işlemin niteliğini ve amacını anlamak için ayrıntılı olmalıdır.

Önemli: Zimmer Biomet ile ilgili işlemlerde nakit kullanımını sınırlandırmanız gerekir.

Zimmer Biomet zaman zaman, gerekli belgeler dâhil olmak üzere bu gibi defterlerin ve kayıtların tutulduğundan emin olmak için iş faaliyetleriniz ve defterleriniz ve kayıtlarınız hakkında denetleme yapacaktır. Bu nedenle Zimmer Biomet işlemlerini muhasebe kayıtlarınızda diğer üreticilerden ayırmanız çok önemlidir; örneğin, Zimmer Biomet ile ilgili masrafları diğer üreticilerin masraflarından kolayca ayırt edilebilen özgün bir muhasebe kodu ile kaydetmek için bir sistem kullanarak.

İskontolar, İndirimler ve Fiyat İmtiyazları

Zimmer Biomet Ürünleri ile ilgili bir iskonto, indirim veya fiyat imtiyazı sunarken aşağıdaki gerekliliklere uyduğunuzdan emin olun:

- İskonto, fiyat imtiyazı veya indirim için yasal, meşru, ticari olarak makul ve şeffaf bir neden olduğunu doğrulayın
- İndirim, iskonto veya fiyat imtiyazının nasıl kazanılacağına ve indirimin gerekçesine ilişkin özel hüküm ve koşulların yazılı belgelerini tutun
- İskontoların, indirimlerin ve fiyat imtiyazlarının yürürlükteki tüm yasalara uygun olmasını sağlayın
- Tüm iskuntoları, indirimleri ve fiyat imtiyazlarını defterlere ve kayıtlara doğru şekilde kaydedin ve tüm iskuntoların onayları ile ilgili kayıtlar tutun
- Tüm iskontolar faturaya yansıtılmalıdır ve satış sonrası iskonto (yani, alacak dekontu veya satış fiyatında iskonto olarak belgelenen düzeltmeler) olmamalıdır
- İskontodan sonraki satış fiyatı, ürünlerin maliyetinin altında olmamalıdır.
- Hüküm ve koşullar, takaslara izin verilip verilmediğini belirtmelidir.

İhale Başvuruları

Zimmer Biomet adına ihalelere katılabilirsiniz. İhaleler genellikle SÇ'ler ve Kamu Görevlileri tarafından yönetilir veya bu kişileri içerir. Bir ihale ile ilgili olarak SÇ'ler ve Kamu Görevlileri ile ilişki kurarken **SÇ'ler ile Etkileşimler** hakkındaki kılavuza bakın. İhale başvurusu aşağıdakileri içeriyorsa Zimmer Biomet Uyum Departmanından onay istemek zorundasınız:

- Makul başvuru ücretleri ve ilgili maliyetler ile seyahat masrafları dışındaki tüm giderler ya da
- İhalenin konusu olan Zimmer Biomet Ürünlerinden ayrı olan ve ücretsiz veya indirimli şekilde teklif edilen herhangi bir ürün, hizmet ve fonlama.

Bir ihaleye onay istemek için:

- Zimmer Biomet Temsilcinizle iletişime geçin ve "İhale Ön Onay Formu" isteyin
- İhale başvurusundan en az 10 gün önce formu Zimmer Biomet Temsilcinize gönderin.
- Zimmer Biomet Temsilcisi size geri bildirim/onay sağlayacaktır.

Pazarlama ve Tanıtım

Zimmer Biomet işi ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetleri yaparken göz önünde bulundurmanız gereken birkaç nokta vardır. Pazarlama faaliyetleri SÇ'leri uygunsuz şekilde etkilemek için kullanılamaz. Bunların meşru iş amaçlarına sahip olması gerekir ve SÇ'lerin eğlence veya tatil seyahatlerini içeremez. Ayrıca, şu kurallara uyduğunuzdan emin olun:

- Ev sahibi konum:
 - Mütevazı ve uygun bir konumda olmalıdır ve aşırı lüks olmamalıdır.
 - Sağlık Çalışanlarının bulunduğu yere yakın olmalıdır (ör. konuma ulaşmak için uzun bir seyahat gerekmemelidir)
 - Eğlence, boş zaman veya tatil olanakları olmamalıdır
- Müşterilere tanıtım faaliyetlerini, potansiyel veya gerçek hacimlerinden bağımsız olarak sunun.

Asla unutmayın: Sağlık Çalışanlarının bu tanıtım faaliyetlerine katılmaları için nakit veya başka şekillerde ücret veremezsiniz.

Sosyal Medya

Sosyal medyanın sorumlu kullanımının kamuya ve müşterilerimize fayda sağlayabileceğinin farkındayız; ancak hasta gizliliğinin korunmasını sağlamak ve ürünlerimiz, sağlık koşullarımız ve tedavi seçeneklerimiz hakkında yanlış bilgi vermekten kaçınmak için, Zimmer Biomet işiyle ilgili tüm sosyal medya faaliyetlerinin sosyal medya kullanımına ilişkin politikamızla tutarlı olması gerekmektedir.

Sosyal Medya politikasının bir kopyası için lütfen Zimmer Biomet Temsilcinizle iletişime geçin.

Sağlık Çalışanları ile Etkileşimler

Uygun koşullar altında, SÇ'lere ve Kamu Görevlilerine meşru bir iş amacı ile ilgili olarak yemekler, seyahat veya konaklama sağlanabilir. İş veya iş avantajları elde etmek veya elde tutmak için SÇ'lere veya Kamu Görevlilerine yemekler, seyahat veya konaklama asla sağlamamanız gerekir.

Lütfen, aşağıdaki uyarınız gereken gerekliliklere bakın:

Yemekler

Bir SÇ'ye veya Kamu Görevlisine yemek sağlamak için yemeğin şu şekilde olması gerekir:

- Yerel yasalar kapsamında izin verilen
- Bilimsel, eğitsel veya ticari bilgi sağlamakla bağlantılı olarak açık bir iş amacı
- Yalnızca ara sıra, mütevazı olarak algılanacak şekilde ve makul fiyatlı (Zimmer Biomet'in kendi ağırlama limitleri için Ek A'daki SÇ'ler ve Kamu Görevlileri için Yemek Limitlerine bakın)
- Bir iş toplantısına uygun olan bir konumda
- Misafirleri içermemelidir; yalnızca Zimmer Biomet işlerine doğrudan dahil olanlar katılabilir.

Temsilciniz bu yemeğe katılmalı ve tüm yemek boyunca orada bulunmalıdır.

Önemli: İş yemeklerinin denetim amacıyla defter ve kayıtlarda belgelenmesi ve muhasebeleştirilmesi gerekmektedir! Bu belgeler şunları içermek zorundadır:

- Tüm katılımcılar için: Ad-Soyad, pozisyon ve hastane/işveren

- İş amacı
- Restoranın adı ve adresi
- Ayrıntılı fatura

Seyahat ve Konaklama

SÇ'lerin seyahati ve konaklaması için yalnızca sınırlı durumlarda ve Zimmer Biomet ile yakın işbirliği içinde düzenleme ve ödeme yapabilirsiniz.

SÇ'lere aşağıdakiler için uygun seyahat ve konaklama sağlayabilirsiniz:

- Zimmer Biomet Tıbbi Eğitim etkinliklerine katılım
- Zimmer Biomet tarafından düzenlenen tesis turlarına katılım (ör. ZBEdge Keşif Günü)

Seyahat ve konaklama rezervasyonu yaptırırken aşağıdaki koşulların sağlandığından daima emin olun:

- Seyahat, Sağlık Çalışanlarının birincil ikamet yeri ve etkinliğin bulunduğu yere gidiş ve dönüş şeklinde direkt bir seyahat programı ile sınırlı olmalıdır.
- Seyahat tarihleri etkinlik tarihlerine uygun olmalıdır
- Sağlık Çalışanları için havayolu seyahati genellikle ekonomi veya ekonomi plus sınıfında rezerve edilmelidir
- Planlanan seyahatin herhangi bir bölümü beş saatten uzun olmadığı takdirde Business Class rezervasyonu yapılamaz (yerel kurallar daha uzun seyahat bölümleri gerektirebilir)
- Önerilen seyahat düzenlemelerinin her zaman Zimmer Biomet Etkinlik Yönetim ekibi veya Zimmer Biomet Temsilciniz tarafından önceden onaylanmasını talep edin

Önemli: Üçüncü Taraf Eğitim Konferanslarına (Third Party Educational Conferences, TPEC) katılım için doğrudan SÇ'lere seyahat ve konaklama sağlayamazsınız.

Rezervasyon Yöntemi: Seyahat ve konaklama rezervasyonunu şu şekilde yapmalısınız:

- Doğrudan Zimmer Biomet ile (Zimmer Biomet Etkinlik Yönetimi ekibiyle veya Zimmer Biomet Temsilcinizle iletişime geçin)
- Zimmer Biomet tarafından onaylanmış seyahat acentesi
- Doğrudan bir havayolunun, bir otelin web sitesi veya bir online rezervasyon sağlayıcısı üzerinden

Kayıt Tutma: Seyahat ve konaklama harcamalarının

denetim amacıyla defter ve kayıtlarda belgelenmesi ve muhasebeleştirilmesi gerekmektedir!
Bu belge, en azından şunları içermelidir:

- Sağlık Çalışanlarının seyahat ayrıntılarını belgeleyen seyahat programı (tarihler, program, sınıf, ücret dahil)
- Uçuşlar, tren ve konaklama için fatura
- Tüm karayolu ulaşımı için faturalar ve ek ücretler (ör. bagaj ücreti)

Kısıtlamalar: Şunları yapamazsınız:

- Etkinliğe katılmak için bir iş amacı olmayan hiçbir kişiye (örneğin, bir SÇ'nin eşi veya konuğu) seyahat ve konaklama sağlamak, bunun için düzenleme yapmak, geri ödeme yapmak.
- Kişisel nedenlerle seyahat düzenlemelerini uzatmak veya değiştirmek için ek masrafları üstlenmek veya düzenlemeler yapmak
- Bir Sağlık Çalışanı için herhangi bir eğlence sağlamak, ayarlamak veya geri ödemek
- Sağlık Çalışanına herhangi bir gündelik yevmiye, cep harçlığı veya daha farklı nakit para veya nakit muadili sağlamak
- First Class uçuş biletleri almak

Eğlence ve Hediye Yasağı

Eğlence ve hediyelere izin yoktur. Bu, Sağlık Çalışanları, Kamu Görevlileri ve/veya onların yakın aile üyeleri için geçerlidir.

Kültürel Nezaket Davranışları

Latin Amerika'daki bazı ülkelerde ve yalnızca geçerli yerel yasalar ve sektör kuralları tarafından izin verilen şekilde, küçük, düşük değerli ve / veya dayanıksız tüketim öğeleri olan **Kültürel Nezaket Hediyeleri** verilebilir. Ek rehberlik için Zimmer Biomet Temsilcinizle iletişime geçin.

Hediye kartları, hediye çekleri veya kuponlar gibi nakit veya nakit eş değerlerinin kültürel bir nezaket olarak verilmesi bile kesinlikle yasaktır.

Konferans Materyalleri ve Eğitim Materyalleri

Yalnızca sınırlı durumlarda konferans materyallerine ve eğitim öğelerine izin verilebilir. Herhangi bir öge sağlamadan önce Zimmer Biomet Temsilciniz ile iletişime geçin.

Konferans materyalleri konferanslar sırasında kullanılır, düşük değerdedir ve Zimmer Biomet markalıdır. Yerel yasalar tarafından yasaklanmadığı müddetçe, Sağlık Çalışanlarına konferans materyalleri verebilirsiniz. Bunlara örnekler şu şekildedir:

- Kalemler
- Not defterleri
- Taşıma çantaları

Eğitim materyalleri hastalara fayda sağlar veya Sağlık Çalışanı için bir eğitim amacı taşır. Bunların, SÇ açısından, kendi mesleki sorumluluklarından bağımsız bir değeri yoktur. Yerel yasalar tarafından yasaklanmadığı müddetçe, Sağlık Çalışanlarına eğitim materyalleri verebilirsiniz. Bunlara örnekler şu şekildedir:

- Ders Kitapları
- Anatomi modelleri

Önemli: Konferans materyalleri veya eğitim materyalleri vermeyi planladığınız zaman ön onay için Zimmer Biomet Temsilcinizle iletişime geçin.

Değerlendirme ve Demo Ürünleri

Değerlendirme ve Demo ürünleri müşteriye ücretsiz olarak verilir ve yalnızca sınırlı sayıda, ara sıra ve ihtiyaç bazında verilebilir. Bunlar asla Zimmer Biomet ürünlerinin satın alınmasını, kiralanmasını, tavsiye edilmesini, kullanılmasını veya reçete edilmesini uygunsuz şekilde etkilemek için verilmemelidir.

Değerlendirme ve Demo ürünlerinin maliyetleri sizin tarafınızdan karşılanır ve Zimmer Biomet bunlar için geri ödeme yapmayacaktır.

Değerlendirme ürünleri, gerçek bir ameliyat sırasında kullanılan sarf malzemeleri veya dayanıklı ürünlerdir. Bunlar Sağlık Çalışanlarının, ürünün uygun kullanımını ve işlevselliğini değerlendirmesini sağlamak için Sağlık Çalışanlarına verilebilir. Bir değerlendirme ürünü sağlamak için zorunlu ölçütler şunlardır:

- Söz konusu teknik veya Zimmer Biomet ürünü Sağlık Çalışanı için yeni olmalıdır veya Sağlık Çalışanı bu tekniği veya Zimmer Biomet ürününü son 12 ay içinde değerlendirmemiş olmalıdır veya onu tekrar değerlendirmek için

meşru bir ihtiyaç bulunmalıdır. Değerlendirme ürünü için hastadan ücret alınmaz

- Değerlendirme ürünlerinin ve ücretsiz ürünlerin kullanımının Zimmer Biomet'e yazılı açıklaması yapılmalıdır
- Bunlar bir SÇ için bir ücret şekli olarak sağlanamaz

Sermaye ekipmanının değerlendirme amacıyla kullanılması için Zimmer Biomet Uyum departmanının önceden onayı gerekmektedir.

Demo ürünleri bazı koşullar altında SÇ ve hasta eğitimi için verilebilir. Demo Ürünlerinin üzerine kalıcı bir biçimde, demo ürününün sadece tanıtım amaçlı olduğunu ve implantasyon ve insan kullanımı için olmadığını açıkça ifade eden ibareler konulmalı ya da işlenmelidir. Ürün üzerine işlenemeyecek veya yazılamayacak kadar küçükse, bu tür ifadeler ambalaja eklenebilir.

Sağlık Çalışanlarına bir Değerlendirme veya Demo Ürünü olarak Zimmer Biomet ürünleri verme konusundaki tüm talepler belgelendirilmeli ve saklanmalıdır. Bu tür dokümantasyonlar şunları içerir:

- Alıcıların adı/hastanesi
- Değerlendirme ürününün verildiği tarih
- Demo ürünlerinin verilme/iade tarihi

SÇ'ler, herhangi bir ücretsiz Zimmer Biomet ürünü veya hizmeti için yeniden satış yapamaz, devletten veya ticari ödeyicilerden ücret veya geri ödeme talep edemez ve sizin bu durumu Değerlendirme ve Demo ürünlerinin SÇ alıcılarına yazılı olarak açıklamanız gerekmektedir.

Eğitim Bursları ve Hayırseverlik Bağışları

Zimmer Biomet'in işleri ile bağlantılı olarak eğitim bursları ve hayır amaçlı bağışlar sağlarken aşağıdaki kısıtlamalara uymak zorundasınız:

Eğitim Bursları: Bu tür bursları bağımsız olarak sağlayamazsınız. Eğitim burslarını yalnızca Zimmer Biomet hibe inceleme süreci yoluyla sağlayabilirsiniz. Aşağıdaki eğitim bursları sağlanabilir:

- Üçüncü taraf tıbbi eğitimi (Üçüncü Taraf Eğitim Konferansları için hibeler dahil)
- Araştırma faaliyetleri/girişimleri
- Eğitim konferansları; ve
- Hasta ve kamu eğitim girişimleri

Önemli: Bir eğitim bursu Zimmer Biomet tarafından onaylanmış olsa bile, ister delege ister konuşmacı olarak TPEC'e katılmak üzere belirli bir SÇ'yi seçemezsiniz. Bu nedenle, herhangi bir Sağlık Çalışanının masraflarını doğrudan veya geri ödeyemezsiniz. Bir SÇ'nin katılımını yalnızca bir organizasyona veya hastaneye TPEC Hibesi sağlayarak destekleyebilirsiniz.

Daha fazla rehberlik için lütfen Zimmer Biomet Temsilcinizle iletişime geçin ve taleplerinizi Zimmer Biomet Hibe Ofisine iletin.

Hayırseverlik Bağışları: Potansiyel Zimmer Biomet ürün kullanımı veya yönlendirmesi ile bağlantılı değilse, bu tür bağışları bağımsız olarak sağlayabilirsiniz.

Eğitim hibeleri ve hayır amaçlı bağışların denetim amacıyla belgelendirilmesi ve defter ve kayıtlarda muhasebeleştirilmesi gerekir!

Sağlık Çalışanlarının Görevlendirilmesi

SÇ'leri, Zimmer Biomet işiyle ilgili tıbbi eğitim veya başka hizmetler için danışman olarak görevlendiremezsiniz. Bunun tek istisnası, Zimmer Biomet'in ülkenizde zaten eğitim vermediği durumlardır. Bir SÇ görevlendirmeye gerek olduğunu görürseniz, herhangi bir görevlendirme öncesinde Zimmer Biomet Temsilcinizle iletişime geçin.

Ticari Uyum

Zimmer Biomet'in genel merkezi ABD'de olduğu için, Zimmer Biomet ile ilgili herhangi bir faaliyette ABD'nin ve geçerli olan başka ihracat idaresi yönetmeliklerine, ambargo, yaptırım ve boykot-karşıtı programlara uymanız gerekmektedir.

Distribütörler ve temsilciler, Zimmer Biomet ürünlerinin dağıtım sözleşmesi tarafından izin verilmeyen veya aşağıdakiler gibi herhangi bir ihracat kontrolü veya yaptırım programını ihlal edecek herhangi bir varış noktasına veya tarafa yönlendirilmediğinden, yeniden ihraç edilmediğinden veya başka bir şekilde sağlanmadığından emin olmalıdır:

- [OFAC \(Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi\) yaptırım programı](#)
- ["Endişe Uyandıran Taraflar Listesi"](#)nde listelenmiş
- [ABD Boykot Karşıtı Yasaları](#)
- [AB Yaptırım Düzenlemeleri](#)
- [İsviçre İhracat Kontrol Politikası ve Yaptırımlar/Ambargolar](#)

Zimmer Biomet ürünlerini ithal veya teslim etmeden önce gerekli tüm belgelerin alındığını doğrulamanız gerekmektedir.

Önemli: Zimmer Biomet, dünya genelindeki Gümrük yetkililerinin kısıtlamaları ve beyan gereklilikleri nedeniyle, herhangi bir Zimmer Biomet ürününün sınır ötesine elde taşınmasına izin vermez. Elde taşıma, seyahat ederken kişinin yanında veya bagajında taşımayı ifade eder.

Şeffaflık Raporu

Bazı ülkelerde, tıbbi cihaz üreticilerinin SÇ'lere ve Kamu Görevlilerine yapılan ödemeleri rapor etmesi gerekmektedir. Ülkeniz için geçerliyse bu gerekliliği yerine getirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Bu nedenle, Sağlık Çalışanları ve Kamu Görevlileri ile etkileşimlerinizden kaynaklanan tüm ödemelerin ve değer aktarımlarının kayıtlarını tuttuğunuzdan emin olmalısınız. Bu tür ödeme ve değer aktarımlarına örnekler şunlardır:

- Yemekler
- Seyahat ve konaklama giderleri
- Eğitim malzemeleri ve burslar
- Danışmanlık ödemeleri

Ek rehberlik için lütfen Zimmer Biomet Temsilcinizle iletişime geçin.

Uyum Denetimi

İş ortaklarımızdan en yüksek dürüstlük ve etik iş uygulamaları standartlarını bekliyoruz. Bu aynı zamanda iş ortaklarımızın gerekliliklerimize uyup uymadığını zaman zaman kontrol edeceğimiz anlamına da gelir. Denetimler, iş ortaklarını Zimmer Biomet'in İş Davranış ve Etik Kuralları ve bu Kılavuzda açıklanan tüm gereklilikler konusunda değerlendirecektir.

Böyle bir denetimin kapsamı şunları içerebilir:

- Zimmer Biomet'in işi ile ilgili satış ve pazarlama giderlerinin incelenmesi, örneğin:
 - eğitim bursları,
 - stand ve pazarlama giderleri,
 - yardım amaçlı bağışlar,
 - hediyeler ve eğlence,
 - seyahat ve konaklamalar,
 - iş nezaket ikramları,
 - reklam ve tanıtım harcamaları ve
 - SÇ danışmanlık ödemeleri,
- banka işlemleri,
- küçük ödemeler ve nakit avanslar,
- ön ödemeler ve krediler,
- ticari alacaklar,
- fiyatlandırma ve iskontolar ve
- envanter yönetimi.

Bir denetim üç aşamaya ayrılabilir:

- **Planlama:** Bir denetim hakkında sizi bilgilendirmek ve denetim saha çalışması için size uygun bir zamanı ayarlamak üzere Zimmer Biomet Temsilciniz sizinle iletişime geçecektir. Saha çalışmasından birkaç hafta önce, denetim ekibinin çalışmalarını yürütmesine yardımcı olacak bir belge talep listesi ve anket gönderilecektir. Bir sonraki adım olarak, denetim ekibi sizden istenecek destekleyici belge örneklerini seçecektir. Bu aşamada, denetim ekibi belgeler ve mülakatlar için çeviri desteğinin gerekli olup olmadığını da kontrol edecektir.
- **Saha Çalışması:** Saha çalışması bir ila iki hafta sürebilir. Bu süre zarfında, numunelere ve süreçlere yönelik görüşmeler ve takip soruları için hazır bulunmanız istenecektir. Denetim ekibinden düzenli güncellemeler alacaksınız ve sonunda denetim ekibi size ön gözlemleri sunacaktır.
- **Raporlama:** Denetim ekibi, Zimmer Biomet denetim sonuçlarını ve iyileştirme aksiyon planlarını dahili olarak gözden geçirdikten sonra denetim raporunu sonuçlandıracaktır.

Denetim esnasında kolayca önleyebileceğiniz, çıkarılmış bazı dersleri ve yaygın gözlemleri aşağıda bulabilirsiniz:

- Zimmer Biomet ile ilgili işlerde çalışan tüm çalışanların uyum eğitimi almasını ve eğitim kayıtlarının dosyada tutulmasını sağlamak
- Alt distribütörleri yalnızca Zimmer Biomet gerekliliklerine ve özellikle ön onaya, sözleşmeye ve eğitime uygun olarak görevlendirdiğinizden emin olmak
- İskonto ve indirimler sağlarken uygun belgeleri saklamak
- Sağlık Çalışanlarına yemek sağlarken belgeleri saklamak
- Şirketinizin mülkiyet sahipliği ile ilgili değişiklikleri bildirmek

Hizmetlerin Kapsamı

Yalnızca Zimmer Biomet ile sözleşmeniz ve/veya dağıtım anlaşmanız kapsamında hizmetler sağlayabilirsiniz.

SESİNİ YÜKSELT YARDIM HATTI



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward™

Uyum Yardım Hattı

Zimmer Biomet'te, her düzeydeki iş ortaklarının ve Ekip Üyelerinin yanlış bir şey gördüklerinde bunları dile getirme konusunda kendilerini rahat hissettikleri bir kültür yaratmaya bağlıyız. Zimmer Biomet politikalarının, prosedürlerinin veya iç kontrollerinin potansiyel veya fiili bir ihlali hakkında bir endişeniz olduğunda, misilleme riski olmadan sesinizi yükseltmek için birçok seçeneğiniz vardır.

Davranış ve Etik Kurallarımız, endişelerini dile getiren kişilere karşı misilleme yapılmasını kesinlikle yasaklar. Bir şey görürseniz, bunu Zimmer Biomet Temsilcinize veya Uyum departmanına söylemelisiniz.

Zimmer Biomet işi ile ilgili olarak bir devlet müfettişi sizinle iletişime geçerse, bizi derhal bilgilendirmeniz gerektiğini lütfen unutmayın. Ayrıca, Zimmer Biomet ürünleriyle doğrudan ilgili olmasa bile, herhangi bir yasa, yönetmelik, endüstri tüzüğü, devlet sağlık hizmeti programı gerekliliği, Zimmer Biomet İş Davranış ve Etik Kuralları veya bu Kılavuzdaki gerekliliklerle ilgili bilinen veya şüphelenilen ihlalleri de bize bildirmeniz gerekmektedir.

Raporlar doğrudan Zimmer Biomet Uyum Ekibine veya Zimmer Biomet Sesini Yükselt Yardım Hattına verilmelidir.

- Siteyi ziyaret edin: zimmerbiomet.com/speakup
- Telefonla arayın: Ülkeye özel telefon numaraları web sitesindedir
- E-Posta gönderin: compliance.hotline@zimmerbiomet.com

Uyum Yardım Hattı hakkında bilmeniz gereken beş önemli şey, şu şekildedir:

- Bu, Zimmer Biomet politikalarının, prosedürlerinin ve iç kontrollerinin potansiyel veya fiili ihlalleri hakkındaki endişeleri belirtmek için gizli bir raporlama aracıdır
- Yerel mevzuatlara göre mümkün olduğu müddetçe, anonim raporlama için tasarlanmıştır
- Zimmer Biomet tarafından değil, bağımsız bir şirket tarafından işletilmektedir
- Uyum programımızın bir parçasıdır
- Zimmer Biomet liderlik ekibimiz tarafından desteklenmektedir

Sesini Yükselt Yardım Hattına yapılan bildirimler, Zimmer Biomet Küresel Uyum Soruşturmaları ekibi tarafından takip edilir. İddiaları doğruladığımız durumlarda Zimmer Biomet sonraki adımları belirleyecektir. Yanlış davranışın ciddiyetine bağlı olarak, sonuçlar iş ilişkisinin sonlandırılmasını içerebilir.

Ek A

SAĞLIK ÇALIŞANLARININ VE KAMU GÖREVLİLERİNİN KATILDIĞI YEMEKLER İÇİN UYGULANAN ZIMMER BIOMET YEMEK LİMİTLERİ

Bölge	Yemek Mekânı	Yemek Limitleri (kişi başına, vergi ve bahşiş dâhil)			
		Para birimi	Kahvaltı	Öğle yemeği	Akşam yemeği
	Kanada	CAD	50	75	150
	Meksika	MXN	520	1.500	1.500
	Amerika Birleşik Devletleri	USD	50	75	150
	Diğer Amerika Kıtası Ülkeleri	USD	35	50	125
APAC (Asya-Pasifik)	Avustralya	AUD	45	75	150
	Çin Halk Cumhuriyeti	CNY	220	400	600
	Hong Kong (SAR)	HKD	270	500	1.000
	Hindistan	INR	2.000	2.500	5.300
	Endonezya	IDR	175.000	350.000	850.000
	Japonya	JPY	4.400	5.500	11.000
	Kore	KRW	44.000	88.000	110.000
	Malezya	MYR	120	140	270
	Yeni Zelanda	NZD	45	75	150
	Filipinler	PHP	550	950	2.700
	Singapur	SGD	45	90	140
	Tayvan	TWD	1.100	2.000	3.500
	Tayland	THB	1.100	1.300	3.500
	Vietnam	VND	750.000	860.000	2.350.000
	Diğer Asya-Pasifik Ülkeleri	USD	35	50	100
EMEA (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika)	Belçika*	EUR	25	40	80
	Çek Cumhuriyeti	CZK	800	1.350	2.150
	Danimarka	DKK	230	400	800
	Euro Bölgesi	EUR	30	50	80
	Finlandiya	EUR	30	50	110
	Fransa*	EUR	30	50	50/70*
	Yunanistan*	EUR	30	50	70
	Macaristan	HUF	10.430	18.285	28.600
	İzlanda	ISK	4.000	6.500	17.000
	Norveç	NOK	300	500	1.300
	Polonya	PLN	135	240	380
	Portekiz	EUR	30	50	60
	Romanya	RON	145	245	405
	Suudi Arabistan	SAR	135	230	370
	Güney Afrika	ZAR	525	925	1.445
	İsveç	SEK	300	500	1.100
	İsviçre	CHF	36	60	125
	BAE	AED	135	225	430
	BK	GBP	28	47	75
	Diğer EMEA Ülkeleri	USD	35	50	100

*Ek yemek limiti kısıtlamaları geçerlidir. Lütfen, daha fazla bilgi için Zimmer Biomet temsilcinize danışın.