

คู่มือการปฏิบัติตามกฎระเบียบสำหรับพัน ธมิตรทางธุรกิจที่ผ่านการคัดกรองแล้ว

สารบัญ

บทนำ	2	สื่อวัสดุเพื่อสนับสนุนการประชุมสัมมนาและสิ่งของเพื่อการศึกษา	9
การฝึกอบรมเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	4	ผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผลและการสาธิต	9
การแต่งตั้งผู้จัดจำหน่ายรายย่อย	4	การมอบทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาและการบริจาคเพื่อการศึกษา	10
ผลประโยชน์ทับซ้อน	5	การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า	10
ความถูกต้องของสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูล	6	การรายงานความโปร่งใส	10
ส่วนลด เงินคืน และสิทธิในราคาพิเศษ	6	การตรวจสอบด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	11
การยื่นประกวดราคา	7	การวางแผน	11
กิจกรรมเพื่อการส่งเสริมการขาย	7	การดำเนินงานภาคสนาม	11
สื่อสังคม	7	การรายงาน	11
การมีปฏิสัมพันธ์กับ HCP	7	สายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	12
มืออาหาร	7	ภาคผนวก A	13
การเดินทางและที่พัก	8		
ข้อห้ามเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงและของขวัญ	8		

Zimmer Biomet

มีพันธกิจในการบรรเทาความเจ็บปวดและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับผู้คนทั่วโลก เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย คุณภาพ และความซื่อสัตย์

คำมั่นสัญญาของเราในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมถือเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมของเรา เพื่อให้บรรลุพันธกิจของเราและดำรงไว้ซึ่งมรดกสืบทอดของเรา เราจะทำธุรกิจกับบุคคลที่สาม เฉพาะผู้ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมในระดับเดียวกันกับเรา เราห้ามมิให้มอบสินบนหรือสิ่งใดที่มีค่าเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสมโดยเด็ดขาด

เราต้องพึ่งพาบุคคลที่สามอย่างเช่นคุณ เพื่อดำเนินธุรกิจ ในนามของเราทั่วโลก และเรามีกระบวนการคัดกรองตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ

เพื่อรับรองว่าบุคคลที่สามของเรามีประวัติการดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่บังคับใช้ทั้งหมด

บุคคลที่สามทั้งหมดที่ต้องดำเนินการตามกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของ Zimmer Biomet จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและความคาดหวังของ (1)

หลักจรรยาบรรณและหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ Zimmer Biomet และ (2)

คู่มือการปฏิบัติตามกฎระเบียบนี้

(ยกเว้นผู้จัดจำหน่ายและตัวแทนขายในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา

ซึ่งต้องเป็นไปตามคู่มือผู้จัดจำหน่ายฝ่ายขายของสหรัฐอเมริกาและแคนาดาและคู่มือการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเขตแดนโดยตรง)

กิจกรรมการตรวจสอบและการตรวจติดตาม

ตลอดจนการต่ออายุการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะที่จะเกิดขึ้นเป็นระยะ ๆ

และการเข้าถึงประจำปี เป็นส่วนสำคัญของโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา

เพื่อช่วยให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามของเราจะมุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง

การปฏิบัติตามคู่มือนี้เป็นส่วนหนึ่งของภาระผูกพันตามสัญญาของคุณต่อ Zimmer Biomet

และการไม่ปฏิบัติตามจะก่อให้เกิดผลเสียตามมา

ซึ่งรวมถึงและอาจนำไปสู่การยุติข้อตกลงระหว่างเรากับคุณ

การฝึกอบรมเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

พนักงานทุกคนในองค์กรของคุณที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Zimmer Biomet รวมถึงผู้จัดการฝ่ายการเงิน ฝ่ายขายและการตลาด โลจิสติกส์ และเจ้าหน้าที่ธุรการอื่น ๆ จะต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet คุณสามารถติดต่อตัวแทนของ Zimmer Biomet เพื่อขอเอกสารการฝึกอบรมได้

พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Zimmer Biomet จะต้องเข้าร่วมหรือสำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมดที่เสนอหรือมอบหมายโดยฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet โปรดจำไว้ว่าถือเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องจัดเก็บบันทึกการเข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด

การฝึกอบรมนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet ผ่านการเรียนรู้ด้วยสถานการณ์จำลองและกรณีศึกษา พร้อมคำอธิบายที่ไม่ซับซ้อน นอกจากนี้ ยังจะมีการทบทวนบทเรียนที่ได้เรียนรู้จากข้อค้นพบจากการตรวจสอบและการสืบสวน และอธิบายถึงวิธีที่ถูกต้องในการนำกฎระเบียบไปปฏิบัติใช้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet ซึ่งหากเป็นไปได้ การฝึกอบรมจะดำเนินการด้วยภาษาท้องถิ่น.

ขอบเขตของการฝึกอบรมจะรวมถึงหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ Zimmer Biomet ข้อกำหนดด้านการต่อต้านการทุจริตและการต่อต้านการติดสินบน และเนื้อหาในคู่มือฉบับนี้

การแต่งตั้งผู้จัดจำหน่ายรายย่อย

ในบางประเทศ เป็นเรื่องปกติที่ผู้จัดจำหน่ายจะแต่งตั้งผู้จัดจำหน่ายรายย่อย วิธีการนี้อาจช่วยให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้ แต่ในขณะเดียวกันก็อาจเพิ่มความเสี่ยงต่อ Zimmer Biomet ด้วยเช่นกัน ทั้งคุณและ Zimmer Biomet มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อผลกระทบที่มีขอบใด ๆ ของผู้จัดจำหน่ายรายย่อย เราคาดหวังให้ผู้จัดจำหน่ายรายย่อยปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมเช่นเดียวกันกับที่กำหนดไว้สำหรับคุณในทุกธุรกิจของ Zimmer Biomet ดังนั้น นับเป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้ เมื่อคุณต้องการว่าจ้างผู้จัดจำหน่ายรายย่อย:

- **การแจ้งเดือน:** แจ้งตัวแทนของ Zimmer Biomet ว่าคุณต้องการว่าจ้างผู้จัดจำหน่ายรายย่อย โดยจะต้องดำเนินการก่อนการว่าจ้างผู้จัดจำหน่ายรายย่อย
- **การตรวจสอบวีเคระห์สถานะธุรกิจ:** ผู้จัดจำหน่ายรายย่อยต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบวีเคระห์สถานะธุรกิจโดย Zimmer Biomet ก่อนที่จะสามารถดำเนินธุรกิจใด ๆ ได้
- **การอนุมัติ:** ต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Zimmer Biomet ก่อนที่จะใช้ผู้จัดจำหน่ายรายย่อยสำหรับธุรกิจของ Zimmer

Biomet

- **การแก้ไขสัญญา:** สัญญาการจัดจำหน่ายของคุณกับ Zimmer Biomet อาจได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการว่าจ้างผู้จัดจำหน่ายรายย่อย
- **สัญญากับผู้จัดจำหน่ายรายย่อย:** คุณต้องทำสัญญากับผู้จัดจำหน่ายรายย่อยเพื่อผูกพันพวกเขาเข้ากับเงื่อนไขการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet ทั้งหมดที่มีบังคับใช้เช่นเดียวกันกับคุณ ซึ่งรวมถึง:
 - หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ Zimmer Biomet
 - คู่มือฉบับนี้
 - กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ (เช่น FCPA ของสหรัฐฯ) และหลักจรรยาบรรณของอุตสาหกรรม
 - สิทธิในการตรวจสอบ
- **การฝึกอบรม:** คุณมีภาระผูกพันในการจัดให้มีการฝึกอบรมด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นประจำแก่ผู้จัดจำหน่ายรายย่อย และต้องแน่ใจว่าคุณได้เก็บรักษานบันทึกการฝึกอบรมนี้ไว้ (เช่น การสื่อสารทางอีเมลหรือบันทึกการเข้ารับการฝึกอบรม) คุณควรจัดการฝึกอบรมด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้กับผู้จัดจำหน่ายรายย่อยอย่างน้อยทุกปี
- **การตรวจสอบ:** คุณต้องรับผิดชอบต่อการตรวจสอบผู้จัดจำหน่ายรายย่อยของคุณ และต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้จัดจำหน่ายรายย่อยได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาของพวกเขา และพวกเขาต้องหลีกเลี่ยงการประพฤติมิชอบ เราดำเนินกิจกรรมการตรวจสอบและการตรวจติดตาม และคาดหวังให้ผู้จัดจำหน่ายรายย่อยอนุญาตให้เข้าถึงบันทึกที่เกี่ยวข้องเมื่อมีการร้องขอ

ผู้จัดจำหน่ายรายย่อยได้รับการแต่งตั้งจากผู้จัดจำหน่ายของ Zimmer Biomet ให้เป็นเจ้าของ จำหน่าย และจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet ผู้จัดจำหน่ายรายย่อยไม่รวมถึง: (1) องค์กรจัดซื้อแบบกลุ่ม (ตามที่กำหนดโดยฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet) (2) นิติบุคคลที่มีคำสั่งซื้อแบบไม่เก็บสินค้าคงคลังน้อยกว่าสามคำสั่งซื้อต่อปีจากผู้จัดจำหน่ายของ Zimmer Biomet (3) ผู้จัดจำหน่ายของแบรนด์อื่นที่ซื้อเครื่องมือจาก Zimmer Biomet เพื่อใช้งานในการให้บริการผ่าตัดและไม่ได้นำไปขายต่อเป็นรายบุคคล และ (4) นิติบุคคลที่ปฏิบัติงานในนามขององค์กรบุคลากรทางการแพทย์ ("HCP") เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกระบวนการดำเนินการด้านโลจิสติกส์ของตน

ผลประโยชน์ทับซ้อน

คุณจะต้องหลีกเลี่ยงการใช้ความสัมพันธ์ในครอบครัวหรือความสัมพันธ์ใกล้ชิดอื่น ๆ เพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจซื้อของ HCP และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างไม่เหมาะสม

ผลประโยชน์ทับซ้อน (COIs) ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่อ Zimmer Biomet และบริษัทของคุณ ดังนั้น สิ่งสำคัญคือคุณต้องเข้าใจ และสามารถระบุถึง และลดโอกาสเกิด COIs

ความเข้าใจ: ผลประโยชน์ทับซ้อนสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณ (เช่น บัญชีทางครอบครัว การเงิน หรือสังคม) อาจส่งผลกระทบต่อจริยธรรม การตัดสินใจ หรือการกระทำของคุณในสถานที่ทำงาน

การระบุถึง: ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งจำเป็นต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและได้รับการตรวจสอบในด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อประเมินว่าจำเป็นต้องใช้วิธีการบรรเทาปัญหาหรือไม่:

- หนึ่งในเจ้าของ ผู้ถือหุ้น หรือพนักงานของคุณเป็น HCP หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- **HCP** คือ บุคคล หรือนิติบุคคลใด ๆ ซึ่งมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาผู้ป่วย ที่อาจจัดซื้อ เช่า แะนา ใช้งาน ส่งจ่าย หรือดำเนินการสำหรับการจัดซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของ Zimmer Biomet
- **เจ้าหน้าที่ของรัฐ** คือ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน หรือพนักงาน หรือบุคคลใดก็ตามที่กระทำการเพื่อหรือในนามของ:
 - รัฐบาล รวมถึงองค์กรนิติบัญญัติ องค์กรการบริหาร หรือองค์กรตุลาการ
 - แผนก หน่วยงาน หรือหน่วยใด ๆ ของรัฐบาล รวมถึงรัฐวิสาหกิจหรือธุรกิจที่รัฐบาลเป็นผู้ควบคุมทั้งหมดหรือเป็นส่วนใหญ่
 - องค์กรสาธารณะระหว่างประเทศใด ๆ เช่น สหประชาชาติ หรือองค์การอนามัยโลก
 - พรรคการเมือง
 - ผู้สมัครชิงตำแหน่งทางการเมือง
- คุณกำลังขายผลิตภัณฑ์ให้แก่ HCP ซึ่งเป็นหนึ่งในหรือเป็นสมาชิกในครอบครัวที่มีความใกล้ชิดของเจ้าของ ผู้ถือหุ้น หรือพนักงานของคุณ
 - 'สมาชิกในครอบครัวที่มีความใกล้ชิด' รวมถึงบิดามารดา พี่น้อง คู่สมรสหรือคู่ครอง ลูก ปู่ย่าตายาย หลาน เครือญาติจากการสมรสใหม่ของบิดามารดา เครือญาติจากการสมรส ลูกพี่ลูกน้อง และบุคคลอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์คล้ายกัน
- คุณกำลังว่าจ้างพนักงานที่ได้รับการเสนอแนะจาก HCP

การบรรเทาแก้ไข: หากคุณทราบถึงผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริง โปรดติดต่อตัวแทนของ Zimmer Biomet หรือทีมกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อประเมินสถานการณ์และพิจารณาการดำเนินการเพิ่มเติม โปรดจำไว้เสมอว่า ความโปร่งใสคือสิ่งที่ช่วยให้ Zimmer Biomet และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท สามารถยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงของบริษัทได้!

ความถูกต้องของสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูล

บริษัทต้องจัดทำสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลที่นำเสนอรายการธุรกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Zimmer Biomet อย่างถูกต้องตามความเป็นจริงและเป็นธรรม รวมถึงธุรกรรมเงินสด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- เอกสารเกี่ยวกับการตลาดและการขายผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet
- เอกสารเกี่ยวกับส่วนลด เงินคืน และสิทธิในราคาพิเศษ
- เอกสารเกี่ยวกับกระบวนการที่มีความเสี่ยงสูงอื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่าง เช่น สื่อวัสดุเพื่อสนับสนุนการประชุมสัมมนาและสิ่งของเพื่อการศึกษา ผลิตภัณฑ์การประเมินผลและการสาธิต และการมอบทุนเพื่อการศึกษาและการบริจาคเพื่อการกุศล
- การจ่ายเงินสดและสิ่งที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่และสำหรับ HCP หรือบุคคลที่สาม
- สิ่งใดที่มีค่าที่มอบให้กับ HCP ลูกค้า หรือบุคคลที่สาม

บันทึกจะต้องมีรายละเอียดเช่นเดียวกันและมีรายละเอียดเพียงพอที่จะเข้าใจลักษณะและวัตถุประสงค์ของค่าใช้จ่ายหรือการทำธุรกรรม

สิ่งที่สำคัญ: คุณควรจำกัดการใช้เงินสดในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet

ในบางครั้ง Zimmer Biomet

จะดำเนินการตรวจสอบกิจกรรมทางธุรกิจและสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลของคุณเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเก็บรักษาสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลดังกล่าว รวมถึงการจัดทำเอกสารที่เพียงพอ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องแยกธุรกรรมของ Zimmer Biomet จากผู้ผลิตรายอื่นในบันทึกทางบัญชีของคุณ ตัวอย่างเช่น โดยการใช้ระบบในการบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet ด้วยรหัสบัญชีเฉพาะที่สามารถแยกแยะได้จากรายการค่าใช้จ่ายของผู้ผลิตรายอื่น

ส่วนลด เงินคืน และสิทธิในราคาพิเศษ

เมื่อมีการมอบส่วนลด เงินคืน และสิทธิในราคาพิเศษที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet ต้องแน่ใจว่าคุณยึดปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่ามีเหตุผลที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีความชอบธรรม สมเหตุสมผลทางการค้า และโปร่งใสสำหรับการมอบส่วนลด เงินคืน และสิทธิในราคาพิเศษหรือไม่
- เก็บรักษาเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับวิธีการให้ส่วนลด เงินคืน และสิทธิในราคาพิเศษ รวมถึงเหตุผลในการให้ส่วนลด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนลด เงินคืน และสิทธิในราคาพิเศษสอดคล้องตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด
- ตรวจสอบว่ามีกระบวนการบันทึกส่วนลด เงินคืน และสิทธิในราคาพิเศษลงในสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลของคุณอย่างถูกต้อง และเก็บรักษานบันทึกเกี่ยวกับการอนุมัติส่วนลดทั้งหมด
- ส่วนลดทั้งหมดควรมีการแสดงไว้ในใบแจ้งหนี้และไม่ควรมีส่วนลดหลังการขาย (เช่น ใบลดหนี้หรือการปรับเปลี่ยนราคาขายที่บันทึกเป็นส่วนลด)
- ราคาขายหลังหักส่วนลดไม่ควรต่ำกว่าต้นทุนของสินค้า
- ข้อกำหนดและเงื่อนไขควรระบุว่าจะอนุญาตให้มีการแลกเปลี่ยนหรือไม่

การยื่นประกวดราคา

คุณอาจเข้าร่วมการประกวดราคาในนามของ Zimmer Biomet ได้ โดยทั่วไปการประกวดราคาจะนำโดยหรือเกี่ยวข้องกับ HCP และเจ้าหน้าที่ของรัฐ เมื่อติดต่อกับ HCP และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการประกวดราคา โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับ HCP คุณต้องขออนุมัติจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet หากการยื่นประกวดราคาประกอบไปด้วย:

- ค่าใช้จ่ายใด ๆ นอกเหนือจากค่าสมัครที่สมเหตุสมผล และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หรือ
- ผลิตภัณฑ์ บริการ และการให้เงินทุนสนับสนุนในรูปแบบต่าง ๆ ที่แยกจากผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet ภายใต้การประกวดราคา ที่ซึ่งเสนอให้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายหรือในราคาส่วนลด

หากต้องการขออนุมัติการประกวดราคา:

- โปรดติดต่อตัวแทนของ Zimmer Biomet และขอ "แบบฟอร์มขออนุมัติล่วงหน้าสำหรับการประกวดราคา"
- ส่งแบบฟอร์มให้ตัวแทนของ Zimmer Biomet อย่างน้อย 10 วันก่อนการยื่นประกวดราคา
- ตัวแทนของ Zimmer Biomet จะให้ข้อเสนอแนะ/การอนุมัติแก่คุณ

การตลาดและการส่งเสริมการขาย

เมื่อคุณทำกิจกรรมการตลาดและการส่งเสริมการขายเกี่ยวกับธุรกิจของ Zimmer Biomet มีสองประเด็นที่คุณต้องพิจารณา กิจกรรมการตลาดไม่สามารถกระทำเพื่อโน้มน้าว HCP อย่างไม่เหมาะสมได้ กิจกรรมดังกล่าวจะต้องมีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และต้องไม่เกี่ยวข้องกับความบันเทิงหรือการพักผ่อนหย่อนใจของ HCP และต้องแน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามแนวทางเหล่านี้:

- สถานที่จัดงานควร:
 - มีความเรียบง่าย สะดวก และไม่หรูหราจนเกินไป
 - อยู่ใกล้สถานที่ของ HCP (เช่น ไม่จำเป็นต้องเดินทางไกลเพื่อไปยังสถานที่ดังกล่าว)
 - ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านความบันเทิง การพักผ่อนหย่อนใจ หรือเพื่อกิจกรรมสันทนาการ
- จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้าโดยไม่ขึ้นกับปริมาณการสั่งซื้อที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น

จำไว้เสมอว่า:

คุณไม่สามารถมอบเงินสดหรือค่าตอบแทนรูปแบบอื่น ๆ ให้แก่ HCP เพื่อเข้าร่วมในกิจกรรมส่งเสริมการขายเหล่านี้ได้

สื่อสังคม

เราตระหนักดีว่าการใช้สื่อสังคมอย่างมีความรับผิดชอบอาจเป็น

สิ่งที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและลูกค้าของเรา อย่างไรก็ตาม

เพื่อให้แน่ใจว่าความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วยจะได้รับการปกป้องและเพื่อหลีกเลี่ยงการแสดงข้อมูลที่ไม่ต้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สภาพสุขภาพ และทางเลือกในการรักษาของเรา กิจกรรมสื่อสังคมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Zimmer Biomet

เพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ต้องสอดคล้องกับนโยบายในเรื่องการใช้สื่อสังคมของเรา

โปรดติดต่อตัวแทนของ Zimmer Biomet ของคุณหากต้องการสำเนานโยบายเรื่องสื่อสังคม

การมีปฏิสัมพันธ์กับ HCP

ภายใต้สถานการณ์ที่เหมาะสม อาจมีการจัดหาอาหาร การเดินทาง

หรือที่พักที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ขอบด้วยกฎหมายแก่ HCP และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

คุณจะต้องไม่เลี้ยงรับรองมื้ออาหาร การเดินทาง หรือที่พักแก่ HCP

หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือข้อได้เปรียบทางธุรกิจ

โปรดดูข้อกำหนดที่คุณต้องปฏิบัติตามดังแสดงไว้ด้านล่างนี้:

มื้ออาหาร

ในการจัดเตรียมมื้ออาหารให้กับ HCP หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะต้อง:

- ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายท้องถิ่น
- มีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชัดเจนเกี่ยวเนื่องกับการให้ข้อมูลทางด้านวิชาการ การศึกษา หรือธุรกิจ
- เกิดขึ้นเฉพาะบางโอกาสเท่านั้น มีความพอประมาณ และมีราคาสมเหตุสมผล (ดวงเงินจำกัดค่าอาหารสำหรับ HCP และเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ที่ภาคผนวก A สำหรับวงเงินจำกัดค่ารับรองของ Zimmer Biomet)
- ณ สถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการประชุมทางธุรกิจ
- ไม่รวมแขก เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจของ Zimmer Biomet เท่านั้นจึงจะสามารถเข้าร่วมได้

โปรดทราบว่าตัวแทนของคุณควรเข้าร่วมอยู่ด้วยตลอดจนจบมื้ออาหาร

สิ่งสำคัญ:

การเลี้ยงอาหารทางธุรกิจต้องมีการเก็บหลักฐานและลงรายการในสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ! เอกสารนี้จะต้องประกอบด้วย:

- ผู้เข้าร่วมทั้งหมด: ชื่อเต็ม ตำแหน่ง และโรงพยาบาล/นายจ้าง
- วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ
- ชื่อและที่อยู่ของร้านอาหาร
- ใบเสร็จรับเงินแยกรายการ

การเดินทางและที่พัก

คุณสามารถจัดเตรียมและจ่ายค่าเดินทางและที่พักให้แก่ HCP ได้เฉพาะในกรณีที่กำหนดเท่านั้น และจะต้องมีการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับ Zimmer Biomet

คุณอาจจัดการเดินทางและที่พักที่เหมาะสมให้กับ HCP สำหรับ:

- การเข้าร่วมในกิจกรรมการให้ความรู้ทางการแพทย์ของ Zimmer Biomet
- การเข้าร่วมในการเยี่ยมชมสถานที่ที่จัดโดย Zimmer Biomet (เช่น ZBEdge Discovery Day)

เมื่อคุณจองการเดินทางและที่พัก

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้เสมอ:

- การเดินทางต้องจำกัดเฉพาะการเดินทางโดยตรงทั้งไปและกลับจากสถานที่พำนักหลักของ HCP และสถานที่จัดกิจกรรม
- วันที่เดินทางต้องสอดคล้องกับวันที่ของกิจกรรม
- การเดินทางโดยเครื่องบินสำหรับ HCP โดยทั่วไปต้องดำเนินการจองในชั้นประหยัดหรือชั้นประหยัดพิเศษ
- ไม่สามารถจองชั้นธุรกิจได้ หากการเดินทางกำหนดการไม่ได้ใช้เวลานานกว่าห้าชั่วโมง (กฎในท้องถิ่นอาจกำหนดให้ต้องเดินทางนานขึ้น)
- ขออนุมัติล่วงหน้าเสมอสำหรับการจัดเตรียมการเดินทางที่เสนอโดยทีมจัดงานกิจกรรมของ Zimmer Biomet หรือตัวแทน Zimmer Biomet ที่ดูแลคุณ

สิ่งสำคัญ:

คุณไม่สามารถจัดการเดินทางและที่พักสำหรับการเข้าร่วมในการประชุมเชิงวิชาการของบุคคลที่สาม (Third Party Educational Conferences, TPEC) ให้แก่ HCP โดยตรง

วิธีการจอง: คุณต้องจองการเดินทางและที่พักผ่าน:

- Zimmer Biomet โดยตรง (ติดต่อทีมจัดงานกิจกรรมของ Zimmer Biomet หรือตัวแทน Zimmer Biomet ที่ดูแลคุณ)
- บริษัทตัวแทนท่องเที่ยวที่ได้รับอนุมัติโดย Zimmer Biomet
- เว็บไซต์ของสายการบิน เว็บไซต์ของโรงแรม หรือผู้ให้บริการการจองออนไลน์โดยตรง

การเก็บรักษานักขอมูล:

ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและที่พักต้องจัดทำเป็นเอกสารและบันทึกไว้ในสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ!

อย่างน้อย เอกสารนี้ควรระบุถึงสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- รายละเอียดการเดินทางของ HCP (รวมถึงวันที่ ตารางเวลา ชั้นโดยสาร ค่าโดยสาร)
- ใบแจ้งหนี้สำหรับเที่ยวบิน รถไฟ และที่พัก

- ใบเสร็จรับเงินสำหรับการขนส่งภาคพื้นดินและค่าใช้จ่ายจัดปาทะทั้งหมด (เช่น ค่าธรรมเนียมสัมภาระ)

ข้อจำกัด คุณต้องไม่:

- จัดหา จัดเตรียม คืนเงินค่าเดินทางและที่พักให้กับบุคคลใดก็ตามที่ไม่มีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจในการเข้าร่วมงาน (เช่น คู่สมรสหรือแขกของ HCP)
- ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือจัดการเพื่อขยายเวลาหรือปรับเปลี่ยนการเดินทางเพื่อเหตุผลส่วนตัว
- จัดหา จัดการ หรือจ่ายคืนค่าเลี้ยงรับรองให้แก่ HCP
- มอบเบี้ยเลี้ยง เงินติดกระเป๋า หรือเงินสดและสิ่งเทียบเท่าเงินสดอื่น ๆ ให้แก่ HCP
- จัดหาหรือสำรองตัวเครื่องบินชั้นหนึ่ง

ข้อห้ามเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงและของขวัญ

สิ่งบันเทิงและของขวัญไม่ได้รับอนุญาต

ข้อกำหนดนี้มีผลบังคับใช้กับ HCP เจ้าหน้าที่ของรัฐ และ/หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดของพวกเขา

ธรรมเนียมปฏิบัติทางวัฒนธรรม

ในบางประเทศในภูมิภาคลาตินอเมริกาและเฉพาะในกรณีที่กฎหมายและหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมในท้องถิ่นอนุญาตให้ทำได้เท่านั้น

สามารถมอบสิ่งของที่เป็นธรรมเนียมปฏิบัติทางวัฒนธรรม

ซึ่งมีขนาดเล็ก มีมูลค่าต่ำ และ/หรือเป็นของสดได้

ติดต่อตัวแทนของ Zimmer Biomet เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม

การมอบเงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรของขวัญ

บัตรสมนาคุณ หรือคูปอง

แม้จะถือเป็นการแสดงไมตรีจิตทางวัฒนธรรมก็ตาม

ถือเป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด

สื่อวัสดุเพื่อสนับสนุนการประชุมสัมมนาและสิ่งของเพื่อการศึกษา

อนุญาตให้ใช้สื่อวัสดุเพื่อสนับสนุนการประชุมสัมมนาและสิ่งของเพื่อการศึกษาได้ในสถานการณ์ที่จำกัดเท่านั้น ติดต่อตัวแทน Zimmer Biomet ของคุณก่อนเสนอสิ่งของเหล่านี้

สื่อวัสดุเพื่อสนับสนุนการประชุมสัมมนาที่ใช้ในระหว่างการประชุมสัมมนา โดยจะต้องมีมูลค่าต่ำและมีแบรนด์ของ Zimmer Biomet ปรากฏอยู่ คุณสามารถจัดหาสื่อวัสดุเพื่อสนับสนุนการประชุมสัมมนาให้แก่ HCP ได้ เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะห้ามไว้ ตัวอย่างของสิ่งเหล่านี้ ได้แก่:

- ปากกา
- สมุดบันทึกแบบกระดาด
- ถุงผ้า

สิ่งของเพื่อการศึกษา

คือสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยหรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาสำหรับ HCP สิ่งของเหล่านี้จะต้องไม่มีมูลค่าต่อ HCP นอกเหนือขอบเขตความรับผิดชอบทางวิชาชีพของพวกเขา คุณสามารถจัดหาสิ่งของเพื่อการศึกษาให้แก่ HCP ได้ เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะห้ามไว้ ตัวอย่างของสิ่งเหล่านี้ ได้แก่:

- ตำราเรียน
- หุ่นจำลองกายวิภาค

สิ่งที่สำคัญ: ให้ติดต่อตัวแทนของ Zimmer Biomet เพื่อขออนุมัติเป็นการล่วงหน้า เมื่อคุณวางแผนที่จะจัดหาสื่อวัสดุเพื่อสนับสนุนการประชุมสัมมนาและสิ่งของเพื่อการศึกษา

ผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผลและการสาธิต

- ผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผลและการสาธิตคือผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับลูกค้า และสามารถจัดหาให้ได้เพียงเฉพาะตามความต้องการในปริมาณที่จำกัด และไม่บ่อยนัก ต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อโน้มน้าวการขาย การเข้า การแนะนำ การใช้ หรือการส่งจ่ายผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet อย่างไม่เหมาะสม

ผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผลและการสาธิตถือเป็นค่าใช้จ่ายของคุณ และ Zimmer Biomet จะไม่จ่ายเงินค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้กับคุณ

ผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผล

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้วหมดไปหรือมีความทนทานที่ถูกใช้ระหว่างการผ่าตัดจริง สามารถมอบผลิตภัณฑ์เหล่านี้ให้แก่ HCP เพื่อให้พวกเขาสามารถประเมินความเหมาะสมของการใช้งานและลักษณะการทำงานของผลิตภัณฑ์ได้ หลักเกณฑ์บังคับในการมอบผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผล ได้แก่:

- HCP ต้องไม่เคยใช้เทคนิคเฉพาะหรือผลิตภัณฑ์ Zimmer Biomet ดังกล่าวนั้นมาก่อน หรือยังไม่เคยประเมินเทคนิคหรือผลิตภัณฑ์ Zimmer Biomet ดังกล่าวนั้นในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา หรือมีความจำเป็นที่ขอบด้วยกฎหมายในการประเมินผลผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอีกครั้ง

ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ป่วยสำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผลได้

- ต้องมีการเปิดเผยอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ Zimmer Biomet เกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผลและไม่มีการเรียกเก็บเงินค่าผลิตภัณฑ์
- ผลิตภัณฑ์เหล่านี้ไม่สามารถมอบให้แก่ HCP เพื่อใช้เป็นค่าตอบแทนได้

การใช้อุปกรณ์ (capital equipment) เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินผลจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติเป็นการล่วงหน้าจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet

สามารถมอบผลิตภัณฑ์เพื่อการสาธิต

เพื่อให้ความรู้และข้อมูลแก่ HCP และผู้ป่วย ภายใต้เงื่อนไขบางประการ

ผลิตภัณฑ์เพื่อการสาธิตต้องได้รับการทำเครื่องหมายหรือสลักอย่างถาวรด้วยข้อความที่ระบุไว้อย่างชัดเจนว่า ผลิตภัณฑ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการสาธิตเท่านั้นและไม่ได้มีไว้สำหรับการปลูกถ่ายหรือการใช้กับมนุษย์ หากผลิตภัณฑ์มีขนาดเล็กเกินกว่าที่จะสลักหรือทำเครื่องหมายได้ คุณสามารถระบุข้อความดังกล่าวไว้บนบรรจุภัณฑ์ได้เช่นกัน

คำร้องขอทั้งหมดสำหรับการมอบผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet ที่เป็นผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผลหรือการสาธิตให้แก่ HCP ต้องจัดทำเป็นเอกสารและเก็บรักษาไว้ เอกสารควรประกอบด้วย:

- ชื่อผู้รับ/โรงพยาบาล
- วันที่มอบผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผล
- วันที่มอบ/ส่งคืนผลิตภัณฑ์เพื่อการสาธิต

HCP จะต้องไม่ขายต่อ เรียกเก็บเงิน หรือขอเบิกเงินคืนจากผู้จ่ายเงินที่เป็นรัฐบาลหรือผู้จ่ายเงินเชิงพาณิชย์ สำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Zimmer Biomet ที่ไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

และคุณควรเปิดเผยข้อมูลนี้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้รับผลิตภัณฑ์เพื่อการประเมินผลและการสาธิตของ HCP

การมอบทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาและการบริจาคเพื่อการกุศล

เมื่อมีการมอบทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาและการบริจาคเพื่อการกุศลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Zimmer Biomet คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

การมอบทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษา:

คุณไม่สามารถมอบทุนดังกล่าวได้โดยอิสระ คุณสามารถทำเรื่องจัดหาทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาผ่านกระบวนการสอบทานการให้ทุนของ Zimmer Biomet เท่านั้น อาจมอบทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาดังต่อไปนี้ได้:

- ทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาทางการแพทย์สำหรับงานที่จัดโดยบุคคลที่สาม (รวมถึงทุนสนับสนุนการจัดประชุมเชิงวิชาการที่จัดโดยบุคคลที่สาม)
- กิจกรรม/โครงการริเริ่มด้านการวิจัย
- การประชุมเชิงวิชาการ และ
- โครงการริเริ่มด้านการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและสาธารณะ

สิ่งที่สำคัญ:

แม้ว่าทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาจะได้รับการอนุมัติจาก Zimmer Biomet แล้ว คุณไม่สามารถเลือก HCP อย่างเฉพาะเจาะจงเพื่อเข้าร่วม TPEC ได้ ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะผู้รับมอบสิทธิ์หรือวิทยากรก็ตาม ดังนั้น คุณจึงไม่สามารถจ่ายหรือเบิกคืนค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่ HCP รายบุคคลได้โดยตรง คุณสามารถสนับสนุนการเข้าร่วมของ HCP ได้ด้วยการมอบทุนสนับสนุน TPEC ให้แก่องค์กรหรือโรงพยาบาลเท่านั้น

โปรดติดต่อตัวแทนของ Zimmer Biomet ที่ดูแลคุณเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม และส่งค่าของของคุณไปยังสำนักงานกำกับดูแลการมอบทุนสนับสนุนของ Zimmer Biomet

การบริจาคเพื่อการกุศล:

คุณสามารถทำการบริจาดดังกล่าวได้โดยอิสระ หากการบริจาคของคุณไม่เกี่ยวข้องกับโอกาสในการใช้หรือการอ้างถึงผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet

ทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาและการบริจาคเพื่อการกุศลต้องจัดทำเป็นเอกสารและบันทึกการรายการไว้ในสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ!

การว่าจ้าง HCP

คุณไม่อาจว่าจ้าง HCP เป็นที่ปรึกษาเพื่อให้ความรู้ทางการแพทย์หรือบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Zimmer Biomet ได้อย่างอิสระ ข้อยกเว้นประการเดียวคือในกรณีที่ Zimmer Biomet ไม่ได้จัดการฝึกอบรมในประเทศของคุณ ติดต่อตัวแทนของ Zimmer Biomet หากคุณเห็นว่ามีความจำเป็นสำหรับการว่าจ้าง HCP ก่อนทำการว่าจ้างใด ๆ

การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า

เนื่องจากสำนักงานใหญ่ของ Zimmer Biomet อยู่ในสหรัฐอเมริกา

คุณจึงต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของสหรัฐอเมริกาและกฎระเบียบการบริหารจัดการการส่งออก การห้ามค้าขาย การคว่ำบาตร และโปรแกรมการต่อต้านการคว่ำบาตรที่มีผลบังคับใช้สำหรับกิจกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet

ผู้จัดการฝ่ายและตัวแทนจะต้องรับรองว่าผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet จะไม่ถูกเปลี่ยนเส้นทาง ส่งออก หรือจัดส่งต่อปลายทางหรือหน่วยงานที่ไม่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงการจัดจำหน่าย หรืออาจจะเมิดข้อบังคับการควบคุมการส่งออกหรือโปรแกรมการลงโทษ เช่น:

- [มาตรการคว่ำบาตรของ OFAC](#)
- รายชื่อตามที่ระบุใน ["รายชื่อหน่วยงานที่ต้องจับตามอง"](#)
- [กฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกา](#)
- [ระเบียบข้อบังคับการคว่ำบาตรของสหภาพยุโรป](#)
- [นโยบายควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตร/การห้ามการส่งออกของสวีเดน](#)

คุณต้องยืนยันว่าได้รับเอกสารที่จำเป็นทั้งหมด ก่อนการนำเข้าหรือจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet

สิ่งที่สำคัญ: Zimmer Biomet ไม่อนุญาตให้นำผลิตภัณฑ์ Zimmer Biomet ติดตัวข้ามพรมแดนใด ๆ ไปด้วย เนื่องจากข้อจำกัดและข้อกำหนดการสำแดงของหน่วยงานศุลกากรทั่วโลก การถือผลิตภัณฑ์ติดตัว (Hand Carry) หมายถึงการถือผลิตภัณฑ์ติดตัวไปด้วยหรือใส่ไว้ในกระเป๋าเดินทางในขณะที่เดินทาง

การรายงานความโปร่งใส

ในบางประเทศ บริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ ต้องรายงานการจ่ายเงินให้แก่ HCP และเจ้าหน้าที่ของรัฐ คุณมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ หากมีผลบังคับใช้ในประเทศของคุณ ดังนั้น คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้เก็บบันทึกการจ่ายเงินและการโอนมอบสิ่งที่มีมูลค่าทั้งหมดที่เป็นผลมาจากการมีปฏิสัมพันธ์กับ HCP และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตัวอย่างของการจ่ายเงินและการโอนมอบมูลค่าดังกล่าว ได้แก่:

- มื้ออาหาร
- ค่าใช้จ่ายการเดินทางและที่พัก
- สิ่งของและเงินทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษา
- การจ่ายเงินค่าที่ปรึกษา

ติดต่อตัวแทนของ Zimmer Biomet เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม

การตรวจสอบด้านการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ

เราคาดหวังให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์และการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมในระดับสูงสุด สิ่งนี้ ยังหมายความว่าความรวมถึง การที่เราจะดำเนินการตรวจสอบเป็นครั้งคราวว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามข้อกำหนดของเราหรือไม่ การตรวจสอบจะประเมินพันธมิตรทางธุรกิจเกี่ยวกับข้อกำหนดใด ๆ และทั้งหมดที่อธิบายไว้ในหลักจรรยาบรรณและหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ Zimmer Biomet และคู่มือฉบับนี้

ขอบเขตสำหรับการตรวจสอบดังกล่าวอาจรวมถึง:

- การสอบทานค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Zimmer Biomet เช่น:
 - การให้ทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษา
 - ค่าใช้จ่ายในการออกบูธแสดงผลผลิตภัณฑ์และการตลาด
 - การบริจาคเพื่อการกุศล
 - ของขวัญและความบันเทิง
 - ค่าเดินทางและที่พัก
 - ผลประโยชน์ที่มอบให้ตามมารยาททางธุรกิจ
 - ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย และ
 - การจ่ายเงินค่าที่ปรึกษา
- ธุรกิจทางธนาคาร
- เงินสดย่อยและเงินทอน
- การชำระเงินล่วงหน้าและสินเชื่อ
- บัญชีลูกหนี้
- การกำหนดราคาและการให้ส่วนลด และ
- การจัดการสินค้าคงคลัง

การตรวจสอบสามารถแบ่งออกเป็นสามขั้นตอน:

- **การวางแผน:** คุณจะได้รับการติดต่อจากตัวแทน Zimmer Biomet เพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงการตรวจสอบ และกำหนดเวลาเพื่อการทำงานภาคสนามของการตรวจสอบที่เหมาะสมกับคุณและ Zimmer Biomet หลายสัปดาห์ก่อนการดำเนินงานภาคสนาม คุณจะได้รับการคำขอเอกสารและแบบสอบถามเพื่อช่วยให้ทีมตรวจสอบสามารถกำหนดขอบเขตงานของพวกเขาได้ ในขั้นตอนต่อไป ทีมตรวจสอบจะเลือกตัวอย่างที่คุณจะถูกขอให้แสดงเอกสารสนับสนุน ในขั้นตอนนี้ ทีมตรวจสอบจะพิจารณาว่าจำเป็นต้องมีการแปลเอกสารและการสัมภาษณ์ด้วยหรือไม่
- **การดำเนินงานภาคสนาม:** การดำเนินงานภาคสนามอาจใช้เวลาหนึ่งถึงสองสัปดาห์ ในระหว่างช่วงเวลานี้ คุณจะได้รับการร้องขอให้เตรียมพร้อมสำหรับการสัมภาษณ์และการสอบถามเพื่อติดตามผลเกี่ยวกับตัวอย่างและกระบวนการ

คุณจะได้รับทราบข้อมูลล่าสุดอย่างสม่ำเสมอจากทีมตรวจสอบ และในตอนท้าย

ทีมตรวจสอบจะนำเสนอข้อสังเกตเบื้องต้นให้คุณทราบ

• การรายงาน:

ทีมตรวจสอบจะจัดทำรายงานการตรวจสอบขั้นสุดท้ายหลังจาก Zimmer Biomet ตรวจสอบผลการตรวจสอบและแผนการแก้ไขเยียวยาเป็นการภายในแล้ว

คุณสามารถดูบทเรียนบางส่วนที่ควรรับทราบและข้อสังเกตทั่วไปที่เคยถูกระบุพบมาก่อน ซึ่งคุณสามารถนำไปใช้ป้องกันได้อย่างง่ายเมื่อได้รับการตรวจสอบ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนที่ทำงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet ได้รับการฝึกอบรมด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเก็บบันทึกการฝึกอบรมในเข้าไฟล์/แฟ้มข้อมูล
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการว่าจ้างผู้จำหน่ายรายย่อยของคุณ เป็นไปตามข้อกำหนดของ Zimmer Biomet เท่านั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง: การขออนุมัติล่วงหน้า การทำสัญญา และการฝึกอบรม
- จัดทำเอกสารอย่างเหมาะสมเมื่อมีการมอบส่วนลดและเงินคืน
- จัดทำเอกสารเมื่อมีการเลี้ยงอาหารแก่ HCP
- การเปิดเผยถึงการเปลี่ยนแปลงความเป็นเจ้าของ

ขอบเขตของบริการ

คุณสามารถให้บริการได้ภายในขอบเขตของสัญญาและ/หรือข้อตกลงการจัดจำหน่ายกับ Zimmer Biomet เท่านั้น

สายด่วน Speak Up



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward.™

สายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

บ

ที่ Zimmer Biomet

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมที่พินิจพิจารณาทุกด้านและสมาชิกในทีมจากทุกระดับจะรู้สึกสะดวกใจต่อการแจ้งปัญหาเมื่อพบเห็นสิ่งผิดปกติ

เมื่อใดก็ตามที่คุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการฝ่าฝืนนโยบายระเบียบวิธีปฏิบัติ หรือการควบคุมภายในของ Zimmer Biomet ที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริง

คุณมีทางเลือกมากมายที่จะรายงานโดยไม่มีความเสี่ยงของการตอบโต้เอาคืน

หลักจรรยาบรรณและหลักจริยธรรมของเรา

ห้ามมิให้มีการตอบโต้เอาคืนต่อผู้ที่แจ้งข้อผิดพลาดโดยเด็ดขาด หากคุณพบเห็นสิ่งใด

คุณควรพูดบางอย่างกับตัวแทนของ Zimmer Biomet

หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

โปรดทราบว่า คุณต้องแจ้งให้เราทราบทันที

หากคุณได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่สืบสวนของรัฐในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Zimmer Biomet นอกจากนี้

คุณต้องแจ้งให้เราทราบถึงการละเมิดกฎหมาย

ระเบียบข้อบังคับ หลักปฏิบัติของอุตสาหกรรม

ข้อกำหนดโครงการดูแลสุขภาพของรัฐบาล

หลักจรรยาบรรณและหลักจริยธรรมทางธุรกิจของ Zimmer

Biomet หรือข้อกำหนดในคู่มือฉบับนี้ที่คุณได้รับทราบมา

แม้ว่าจะไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผลิตภัณฑ์ของ Zimmer

Biomet

การรายงานควรกระทำโดยตรงต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet หรือสายด่วน Speak Up ของ Zimmer Biomet

• เยี่ยมชม: zimmerbiomet.com/speakup

• โทรศัพท์:

หมายเลขโทรศัพท์เฉพาะประเทศจะมีแสดงไว้บนเว็บไซต์

• อีเมล: compliance.hotline@zimmerbiomet.com

ข้อมูลสำคัญสำหรับการเกี่ยวข้องกับสายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีดังต่อไปนี้:

- บริการนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการรายงานการฝ่าฝืนนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ และการควบคุมภายในของ Zimmer Biomet ที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริง
- บริการนี้ได้รับการออกแบบมาสำหรับการรายงานโดยไม่ระบุตัวตนเท่าที่จะสามารถทำได้ตามกฎหมายท้องถิ่น
- บริการนี้ดำเนินงานโดยบริษัทอิสระ ไม่ใช่ Zimmer Biomet
- บริการนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา
- บริการนี้ได้รับการสนับสนุนจากทีมผู้นำของ Zimmer Biomet

ทีมตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วโลกของ Zimmer Biomet จะติดตามรายงานที่แจ้งผ่านสายด่วน Speak Up ในกรณีที่เราพิสูจน์ข้อกล่าวหา Zimmer Biomet จะเป็นผู้กำหนดขั้นตอนต่อไป ผลลัพธ์อาจรวมถึงการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความร้ายแรงของการประพฤติมิชอบ

ภาคผนวก A

วงเงินค่าอาหารของ Zimmer Biomet สำหรับ HCP และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ภูมิภาค	สถานที่ที่มีการเลี้ยงอาหาร	วงเงินค่าอาหาร (ต่อคน รวมภาษีและค่าบริการ)			
		สกุลเงิน	อาหารเช้า	อาหารกลางวัน	อาหารค่ำ
	แคนาดา	CAD	50	75	150
	เม็กซิโก	MXN	520	1,500	1,500
	สหรัฐอเมริกา	USD	50	75	150
	ประเทศอื่น ๆ ในทวีปอเมริกา	USD	35	50	125
ภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก (APAC)	ออสเตรเลีย	AUD	45	75	150
	จีน (PR)	CNY	220	400	600
	ฮ่องกง (SAR)	HKD	270	500	1,000
	อินเดีย	INR	2,000	2,500	5,300
	อินโดนีเซีย	IDR	175,000	350,000	850,000
	ญี่ปุ่น	JPY	4,400	5,500	11,000
	เกาหลี	KRW	44,000	88,000	110,000
	มาเลเซีย	MYR	120	140	270
	นิวซีแลนด์	NZD	45	75	150
	ฟิลิปปินส์	PHP	550	950	2,700
	สิงคโปร์	SGD	45	90	140
	ไต้หวัน	TWD	1,100	2,000	3,500
	ไทย	THB	1,100	1,300	3,500
	เวียดนาม	VND	750,000	860,000	2,350,000
	ประเทศอื่น ๆ ในเอเชียแปซิฟิก (APAC)	USD	35	50	100
ภูมิภาคยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา (EMEA)	เบลเยียม*	EUR	25	40	80
	สาธารณรัฐเช็ก	CZK	800	1,350	2,150
	เดนมาร์ก	DKK	230	400	800
	ยูโรโซน	EUR	30	50	80
	ฟินแลนด์	EUR	30	50	110
	ฝรั่งเศส*	EUR	30	50	50/70*
	กรีซ*	EUR	30	50	70
	ฮังการี	HUF	10,430	18,285	28,600
	ไอซ์แลนด์	ISK	4,000	6,500	17,000
	นอร์เวย์	NOK	300	500	1,300
	โปแลนด์	PLN	135	240	380
	โปรตุเกส	EUR	30	50	60
	โรมาเนีย	RON	145	245	405
	ซาอุดีอาระเบีย	SAR	135	230	370
	แอฟริกาใต้	ZAR	525	925	1,445
	สวีเดน	SEK	300	500	1,100
	สวิตเซอร์แลนด์	CHF	36	60	125
	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	AED	135	225	430
	สหราชอาณาจักร	GBP	28	47	75
	ประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา (EMEA)	USD	35	50	100

*มีข้อจำกัดเกี่ยวกับวงเงินค่าอาหารเพิ่มเติม โปรดสอบถามตัวแทนของ Zimmer Biomet ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม