



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward.™

선별된 사업 파트너용 규정준수 매뉴얼

목차

소개	2	접대 및 선물 금지	8
규정준수 교육	4	컨퍼런스 지원 자료 및 교육 물품	9
하위 유통업자 지정	4	평가 및 시연 제품	9
이해 상충	5	교육 보조금 및 자선 기부금	10
장부 및 기록의 정확성	6	무역 규정준수	10
할인, 환불 및 가격 양해	6	투명성 보고	10
입찰 제출	7	준수 감사	11
홍보 활동	7	계획	11
소셜 미디어	7	현장감사	11
HCP와의 상호작용	7	보고	11
식사	7	규정준수 핫라인	12
여행 및 숙박	8	부록 A	13

Zimmer Biomet은 전 세계 사람의 고통을 완화하고 삶의 질을 개선한다는 사명을 위해 일합니다. 우리는 최고 수준의 환자 안전, 품질 및 청렴을 약속합니다. 윤리적으로 사업을 수행하겠다는 우리의 서약은 우리 문화의 중요한 부분입니다. 우리의 사명을 달성하고 지금까지 쌓아 온 업적을 지키기 위해, 우리는 당사와 동등한 수준의 윤리 경영에 힘쓰는 제3자와만 사업을 진행합니다. 우리는 부적절한 목적을 위해 뇌물이나 가치 있는 것을 제공하는 일을 절대적으로 금지합니다.

우리는, 귀사처럼, 전 세계 곳곳에서 당사를 대신해 사업을 수행하는 제3자에 의지하고 있는 만큼, 제3자가 지금까지 모든 해당 법률, 규정, 및 업계 강령에 따라 사업을 운영하고 있는지 확인하기 위해 실사 스크리닝 절차를 진행합니다. Zimmer Biomet의 실사 프로세스를 완료해야 하는 모든 제3자는 (i) Zimmer Biomet의 업무 행동 및 윤리 강령 및 (ii) 본 규정준수 매뉴얼의 요건과 기대치를 준수해야 합니다(미국 및 캐나다의 판매 유통업체 및 직영 지역 규정준수 매뉴얼을 준수해야 하는 미국 및 캐나다의 유통업체 및 판매 대행업체는 예외로 함).

정기 실사 갱신 및 연례 점검과 함께, 감사 및 모니터링 활동은, 제3자가 윤리적인 사업 관행에 지속적으로 전념할 수 있도록 하는 규정준수 프로그램의 핵심 부분입니다.

본 매뉴얼을 준수하는 것은 Zimmer Biomet에 대한 계약 의무의 일부이며, 그렇게 하지 않을 경우 최대 귀사와의 계약 해지를 포함한 부정적인 결과를 초래할 수 있습니다.

규정준수 교육

재무, 영업 및 마케팅 관리자, 물류 및 기타 운영 직원을 포함하여 Zimmer Biomet 사업에 관여하는 조직의 모든 직원은 Zimmer Biomet의 규정준수 요건에 대한 교육을 받아야 합니다. 교육 자료는 Zimmer Biomet 담당자에게 문의하실 수 있습니다.

Zimmer Biomet 사업과 관련된 모든 직원은 Zimmer Biomet 규정준수 부서가 제공하거나 배정한 모든 교육에 참석하거나 이수해야 합니다. 모든 교육의 출석 기록을 보관하는 것은 귀하의 책임임을 기억하십시오.

교육은 시나리오와 간단한 설명이 포함된 사례 연구를 통해 Zimmer Biomet 규정준수 요건을 이해하는 데 도움이 될 것입니다. 또한 감사와 조사에서 습득된 내용을 검토하고 Zimmer Biomet의 규정준수 요건을 충족하려면 어떻게 규칙을 적용해야 하는지 그 올바른 방법에 대해 설명할 것입니다. 가능한 경우, 교육은 현지 언어로 실시합니다.

교육 범위는 Zimmer Biomet의 비즈니스 행동 및 윤리 강령, 뇌물수수 금지 및 부패 방지 요건, 본 매뉴얼의 내용을 포함할 것입니다.

하위 유통업자 지정

일부 국가에서는 유통업체가 일반적으로 하위 유통업체를 지정합니다. 이러한 관행은 사업 운영에 도움이 되기도 하지만, 동시에 Zimmer Biomet이 감수해야 할 위험이 커지는 면도 있습니다. 하위 유통업체가 위법 행위를 할 경우 그에 대한 책임은 Zimmer Biomet과 귀사가 공동으로 집니다. 하위 유통업체는 귀사가 Zimmer Biomet 사업을 진행할 때 반드시 지켜야 하는 윤리 기준을 동일하게 준수해야 합니다. 따라서, 귀사가 하위 유통업체를 고용할 때는 반드시 다음 단계를 준수하는 것이 중요합니다.

- **통지:** 하위 유통업체를 고용하고자 한다고 Zimmer Biomet 담당자에게 알립니다. 이는 하위 유통업체를 고용하기 전에 완료해야 합니다.
- **실사:** 하위 유통업체는 사업을 수행하기 전에 Zimmer Biomet에 의한 실사 프로세스를 거쳐야 합니다.
- **승인:** Zimmer Biomet 사업에 하위 유통업체를 이용하기 전에 Zimmer Biomet의 서면 승인을 받아야 합니다.
- **계약 개정:** 귀사와 Zimmer Biomet의 유통 계약은 하위 유통업체의 고용을 반영하여 수정될 수 있습니다.
- **하위 유통업체와의 계약:** 귀사가 하위 유통업체와 계약을 체결할 때는 귀사에 적용되는 동일한 Zimmer Biomet 규정준수 조건을 포함시켜야

합니다. 구체적인 항목은 다음과 같습니다.

- Zimmer Biomet의 기업 행동 및 윤리 강령
- 본 매뉴얼
- 해당되는 법률 및 규정(미국 FCPA 등) 및 업계 강령
- 감사권
- **교육:** 귀사는 하위 유통업체에 정기적으로 규정준수 교육을 실시하고 이 교육의 기록(예: 이메일 커뮤니케이션 또는 출석 기록)을 유지할 의무가 있습니다. 귀사는 최소 1년에 1회 하위 유통업체에 규정준수 교육을 제공해야 합니다.
- **감사:** 귀사의 하위 유통업체에 대한 책임은 귀사에 있으며, 이들이 계약 조건을 준수하고, 위법 행위를 하지 않도록 해야 합니다. 당사는 감사 및 모니터링 활동을 수행하며, 하청 유통업체가 요청 시 관련 기록에 대한 접근 권한을 제공할 것으로 기대합니다.

하위 유통업체는 Zimmer Biomet 제품의 소유권을 인수, 판매 및 유통할 Zimmer Biomet 유통업체에 의해 지명됩니다. 하위 유통업체는 다음을 포함하지 않습니다. (1) 그룹 구매 조직(Zimmer Biomet 규정준수 부서가 결정), (2) Zimmer Biomet 유통업체로부터 일년에 3건 미만의 비재고 주문을 구매하는 기업, (3) 개별적으로 재판매를 하려는 것이 아닌 수술에 사용하려는 용도로 Zimmer Biomet으로부터 장비를 구매하는 다른 브랜드의 유통업체, (4) HCP 기업을 대신하여 그들의 물류 운영 절차를 최적화하려는 기업.

이해 상충

귀사는 가족 또는 가까운 친분을 이용하여 HCP 및 공무원의 구매 결정에 부적절한 영향을 주는 것을 피해야 합니다.

이해 상충(Conflicts of Interest, 'COI')은 Zimmer Biomet와 귀사에 규정준수 위험을 야기합니다. 따라서, 잠재적 COI를 이해하고, 식별하고 완화하는 것이 중요합니다.

이해: 이해 상충은 개인의 사적 이익(예: 가족, 재정적 또는 사회적 요인)이 직장에서의 판단, 결정, 또는 행동에 영향을 미칠 수 있을 때 발생할 수 있습니다.

식별: 다음은 완화 조치를 취해야 하는지 평가하기 위해 공개 및 규정준수 검토가 필요한 잠재적 이해 상충의 예시입니다.

- 귀사의 소유주, 주주 또는 직원 중 하나가 HCP 또는 공무원입니다.
- HCP는 환자에 대한 치료 과정에서 Zimmer Biomet의 제품 및 서비스를 구입, 임대, 권유, 사용, 처방하거나 구입 또는 사용을 추천할 가능성이 있는 개인 또는 단체입니다.
- 공무원은 다음을 위해 또는 다음을 대리하여 활동하는 임원, 대리인, 직원 또는 기타 개인입니다.
 - 입법부, 행정부 또는 사법부를 포함한, 정부
 - 전부 또는 대부분 정부가 소유 또는 관리하는 사업체를 포함하는, 정부의 모든 부서, 기관 또는 부서
 - 유엔 또는 세계보건기구와 같은, 모든 공공국제기구
 - 정당
 - 공직 후보자
- 귀사는 귀사의 소유주, 주주 또는 직원인 HCP 또는 그들의 가까운 가족 구성원인 HCP에게 제품을 판매하고 있습니다.
 - 가까운 가족 일원에는 부모, 형제, 배우자 및 동반자, 자녀, 조부모, 손주, 의부친족, 인척, 사촌 및 기타 유사한 개인이 포함됩니다.
- 귀사는 HCP가 추천한 직원을 고용하고 있습니다.

완화: 잠재적 또는 실제적 이해 상충을 알고 있는 경우, Zimmer Biomet 대리인 또는 규정준수 팀에 연락하여 상황을 평가하고 모든 추가 조치를 결정합니다. 항상 기억해야 합니다. 업무를 투명하게 처리해야 Zimmer Biomet와 사업 파트너는 회사의 높은 윤리 기준을 유지할 수 있습니다!

장부 및 기록의 정확성

회사는 Zimmer Biomet 사업과 관련된 모든 거래를 포함해 모든 거래가 정확하고 진실되고 공정하게 드러나도록 **장부 및 기록**을 관리해야 합니다. 여기에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- Zimmer Biomet 제품의 마케팅 및 판매와 관련된 문서
- 할인, 리베이트, 및 가격 양해 관련 문서
- 컨퍼런스 지원 자료 및 교육 품목, 평가 및 시연 제품, 교육 보조금 및 자선 기부금과 같이 아래에 논의된 기타 고위험 프로세스와 관련된 문서
- HCP 또는 모든 제3자에 대한 현금 및 비현금 지급
- HCP, 고객 또는 제3자에게 제공하는 일체의 가치 있는 것

기록은 경비 또는 거래의 성격과 목적을 이해할 수 있을 만큼 동시적이고 충분히 상세해야 합니다.

중요: Zimmer Biomet 관련 거래에서 현금 사용을 제한해야 합니다.

Zimmer Biomet은 적절한 문서를 포함하여 그러한 장부 및 기록의 유지를 보장하기 위해 수시로 귀사의 사업 활동 및 장부와 기록에 대한 감사를 실시할 것입니다. 따라서 예컨대 다른 제조업체의 경비와 쉽게 구별할 수 있는 고유한 회계 코드로 Zimmer Biomet 관련 경비를 기록하는 시스템을 사용하는 등 회계 기록에서 Zimmer Biomet 거래를 다른 제조업체와 분리하는 것이 중요합니다.

할인, 환불 및 가격 양해

Zimmer Biomet 제품에 대해 할인, 리베이트, 또는 가격 양해를 제공할 때는 다음 요건을 준수해야 합니다.

- 할인, 가격 양해, 또는 리베이트가 합법적이고 정당하며 상업적으로 합리적이고 투명한 이유에 의해 이루어지는지 확인하십시오.
- 할인, 리베이트 또는 가격 양해를 받는 방법과 할인에 대한 정당성에 대한 특정 조건의 서면 문서를 보관하십시오.
- 할인, 리베이트, 가격 양해가 모든 해당 법률을 준수하는지 확인하십시오.
- 할인, 리베이트, 및 가격 양해를 장부 및 기록에 정확하게 기록하고 모든 할인의 승인과 관련된 기록을 관리하십시오.
- 모든 할인은 송장에 반영되어야 하며 판매 후 할인은 없어야 합니다(즉, 크레딧 노트 또는 할인이라고 문서에 적힌 판매 가격의 조정)
- 할인 후 판매 가격이 총 상품 원가의 미만이 되면 안 됩니다.
- 조건에는 교환 가능 여부가 명시되어 있어야 합니다.

입찰 제출

귀사는 Zimmer Biomet를 대신하여 입찰에 참여할 수 있습니다. 입찰은 일반적으로 HCP 및 공무원이 주도하거나 관여합니다. 입찰과 관련된 HCP 및 공무원과 상대할 때는 **HCP와의 상호작용**에 대한 지침을 참조하십시오. 입찰서 제출에 다음이 포함되는 경우, Zimmer Biomet 규정준수 부서의 승인을 요청해야 합니다.

- 합리적인 신청비 및 관련 비용과 출장비 이외의 일체의 경비, 또는
- 입찰의 대상이 되고 무료로 또는 할인된 가격에 제공되는 Zimmer Biomet 제품과는 별도의 모든 제품, 서비스 또는 자금 제공.

입찰에 대한 승인을 요청하는 방법은 다음과 같습니다.

- Zimmer Biomet 담당자에게 연락하여 '입찰 사전 승인 양식'을 요청합니다.
- 입찰서 제출 최소 10일 전에 Zimmer Biomet 담당자에게 양식을 제출합니다.
- Zimmer Biomet 담당자가 피드백/승인을 제공할 것입니다.

마케팅 및 홍보

귀사가 Zimmer Biomet 사업과 관련하여 마케팅 및 홍보 활동을 할 때, 귀사가 고려해야 하는 몇 가지 사항이 있습니다. 마케팅 활동은 HCP에게 부적절한 영향을 미치는 데 사용할 수 없습니다. 이러한 활동에는 정당한 사업 목적이 있어야 하며 HCP 접대 또는 레저 여행을 포함할 수 없습니다. 또한 다음 지침에 부합하는지 확인해야 합니다.

- 주최지는 다음과 같아야 합니다.
 - 과하지 않고, 편리하며, 지나치게 호화롭지 않는 곳.
 - HCP 사업장 근처(예: 장소에 도착하기 위해 장거리로 이동할 필요가 없는 곳).
 - 엔터테인먼트, 레저 또는 레크리에이션 어메니티 특성이 없는 곳
- 잠재적 또는 실제 수량과 관계없이 고객에게 판촉 활동을 제공합니다.

항상 기억해야 할 사항: 귀사는 HCP가 이러한 홍보

활동에 참석하도록 현금이나 다른 형태의 보상을 제공할 수 없습니다.

소셜 미디어

우리는 소셜 미디어를 책임 있게 사용하면 대중과 고객에게 이익이 될 수 있음을 알고 있습니다. 그러나 환자 개인정보를 보호하고 우리의 제품, 건강 상태, 및 치료 옵션에 대해 잘못된 정보가 유통되는 것을 막기 위해, 상업적 사용을 위한 Zimmer Biomet 사업과 관련된 모든 소셜 미디어 활동은 당사의 소셜 미디어 사용 정책에 따라야 합니다.

소셜 미디어 정책의 사본은 Zimmer Biomet 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

HCP와의 상호작용

적절한 상황에서, 정당한 사업 목적과 관련된 식사, 여행 또는 숙박은 HCP와 공무원에게 제공할 수 있습니다. HCP 및 공무원에게 사업 또는 사업 이점을 얻거나 유지하기 위해 식사, 여행 또는 숙박을 대접하는 것은 절대 안 됩니다.

귀사가 준수해야 하는 요건은 다음과 같습니다.

식사

HCP 또는 공무원에게 식사를 제공하려면 다음 기준에 해당해야 합니다.

- 현지 법률에 따라 허용 가능한 식사
- 학술적 정보, 교육 정보 또는 사업 정보를 전달하는 것과 관련된 명확한 사업상 목적이 있는 식사
- 가끔씩만 제공하며, 적당하다고 간주되는 합리적인 가격(Zimmer Biomet의 접대 한도는 부록 A의 HCP 및 공무원에 대한 식사 한도 참조)의 식사
- 비즈니스 회의를 하기에 적합한 장소에서 진행되는 식사
- 손님은 포함되지 않습니다. Zimmer Biomet 사업과 직접적으로 관련된 사람만 참석할 수 있습니다.

전체 식사 시간 내내 귀사의 담당자가 참석해야 함을 알아 두십시오.

중요: 업무상 식사는 감사에 대비해 장부와 기록에

내역을 기재하고 설명해야 합니다! 이 문서에는 다음이 포함되어야 합니다.

- 모든 참석자: 성명, 직책 및 병원/고용주
- 사업 목적
- 식당 이름 및 주소
- 항목별 영수증

여행 및 숙박

귀사는 제한된 경우에 한하여 Zimmer Biomet과의 긴밀한 협력하에서만 HCP의 여행 및 숙박을 예약하고 비용을 지불할 수 있습니다.

귀사는 다음을 위해 HCP에게 적절한 여행 및 숙박을 제공할 수 있습니다.

- Zimmer Biomet 의료 교육 행사 참여
- Zimmer Biomet 주최 시설 투어 참여(예: ZBEdge Discovery Day)

귀사가 여행 및 숙박을 예약할 때는, 항상 다음 조건이 충족되는지 확인하십시오.

- 여행은 HCP의 주요 거주지와 행사 장소 간의 직행 왕복에 한해야 합니다.
- 여행 날짜는 행사(들) 날짜에 맞춰 조정되어야 합니다.
- HCP의 항공 여행은 일반적으로 이코노미 또는 이코노미 플러스 클래스로 예약되어야 합니다.
- 예정된 여행의 구간이 5시간을 초과하지 않는 경우 비즈니스 클래스를 예약할 수 없습니다.(현지 규정에 따라 더 긴 구간이 필요할 수 있음)
- 항상 Zimmer Biomet 이벤트 관리 팀 또는 Zimmer Biomet 담당자의 제안된 여행 준비에 대한 사전 승인을 요청하십시오.

중요: 귀사는 제3자 교육 컨퍼런스(Third Party Educational Conferences, TPEC) 참석을 위한 여행 및 숙박을 HCP에게 직접 제공할 수는 없습니다.

예약 방법: 귀사는 다음을 통해 여행 및 숙박을 예약해야 합니다.

- Zimmer Biomet에서 직접(Zimmer Biomet 이벤트 관리 팀 또는 Zimmer Biomet 담당자에게 문의)

- Zimmer Biomet 승인 여행사
- 항공사 웹사이트, 호텔 웹사이트, 또는 온라인 예약 제공업체를 통해 직접

기록 보관: 출장 및 숙박 비용은 감사에 대비해 문서화하고 장부에 내역을 기재하고 기록해야 합니다!

이 문서는 최소한 다음을 포함해야 합니다.

- HCP 여행 세부 정보(날짜, 일정, 클래스, 운임 포함)가 기재된 일정
- 항공편, 기차 및 숙박 송장
- 모든 육상 교통 및 부대 비용 영수증(예: 수하물 수수료)

제한: 귀사는 다음과 같은 행위를 할 수 없습니다.

- 행사에 참석할 사업상의 목적이 없는 사람(예: HCP의 배우자 또는 손님)에게 여행 및 숙박을 제공, 준비, 환급하는 행위
- 개인적인 이유로 여행 연장 또는 변경을 위해 추가 비용을 내거나 예약하는 행위
- HCP에게 접대를 제공, 주선 또는 환급하는 행위
- HCP에게 일일 경비, 용돈, 또는 현금 및 현금 등가물의 제공
- 일등석 항공권 제공

접대 및 선물 금지

접대 및 선물은 허용되지 않습니다. 이는 HCP, 공무원 및/또는 그들의 가까운 가족에게 적용됩니다.

문화적 예우

그 품목이 소액, 저가 및/또는 부패하기 쉬운 품목인 경우에 한해, **문화적 예우**는 해당 현지 법률 및 업계 강령에 따라 라틴 아메리카의 특정 국가에서만 허용할 수 있습니다. 추가 지침은 Zimmer Biomet 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

현금 및 상품권, 할인권, 또는 쿠폰과 같은 현금 등가물은 문화적 예외인 경우에도 엄격히 금지합니다.

컨퍼런스 지원 자료 및 교육 물품

제한된 상황에서만 컨퍼런스 지원 자료 및 교육 품목이 허용될 수 있습니다. 일체의 품목을 제공하기 전에 Zimmer Biomet 담당자에게 먼저 연락하십시오.

컨퍼런스 지원 자료는 컨퍼런스 중에 사용되는 것으로서, 소액의 Zimmer Biomet 브랜드 제품입니다. 현지 법률에 의해 금지되지 않는 한, 귀사는 HCP에게 컨퍼런스 지원 자료를 제공할 수 있습니다. 그 예는 다음과 같습니다.

- 펜
- 종이 공책
- 토트백

교육 물품은 환자에게 혜택을 주거나 HCP의 교육 목적으로 제공합니다. 그것들은 HCP의 직업적 책임과 관련된 것일 뿐 그 이외의 가치는 없습니다. 현지 법률에 의해 금지되지 않는 한, 귀사는 HCP에게 교육 물품을 제공할 수 있습니다. 그 예는 다음과 같습니다.

- 교과서
- 해부학 모형

중요: 컨퍼런스 지원 자료나 교육 물품을 제공할 계획인 경우, 귀사의 Zimmer Biomet 담당자에게 연락하여 사전 승인을 받으십시오.

평가 및 시연 제품

평가 및 시연 제품은 고객에게 무료로 제공되며, 필요한 경우에 한해 제한된 수량으로, 빈번하지 않게 제공할 수 있습니다. 그것들은 Zimmer Biomet 제품의 구매, 임대, 추천, 사용 또는 처방에 부적절한 영향을 미치기 위해 제공되어서는 안 됩니다.

평가 및 시연 제품의 비용은 귀사가 부담해야 하며 Zimmer Biomet은 이를 상환하지 않습니다.

평가 제품은 실제 수술 중에 사용하는 소모품이거나 내구성이 있는 제품입니다. 그것들은 HCP가 제품의 적절한 사용 및 기능성을 평가할 수 있도록 HCP에게 제공할 수 있습니다. 평가 제품을 제공하는 의무적인 기준은 다음과 같습니다.

- HCP는 특정 기법 또는 Zimmer Biomet 제품을 처음 접하거나, 지난 12개월 동안 기법 또는 Zimmer Biomet 제품을 평가하지 않았거나, 다시 평가해야 할 정당한 필요가 있어야 합니다. 환자에게 평가 제품에 대해 비용을 청구할 수 없음
- Zimmer Biomet에게 평가 및 무료 제품의 사용을

확인하는 서면 공개

- HCP에 대한 보상의 형태로 제공될 수 없음

평가 목적으로 자본 장비를 사용하려면 Zimmer Biomet 규정준수 부서의 사전 승인이 필요합니다.

시연 제품은 특정 조건하에서 HCP 및 환자 교육을 위해 제공될 수 있습니다. 시연 제품은 해당 제품이 시연만을 목적으로 하며, 이식 및 인체 사용을 위한 것이 아니라는 점을 확실히 나타내는 문구를 제품에 영구적으로 표시하거나 각인해야 합니다. 제품이 너무 작아 표시나 각인이 불가능한 경우, 포장에도 이러한 문구를 포함할 수 있습니다.

HCP에게 Zimmer Biomet 제품을 평가 또는 시연 제품으로 제공하기 위한 모든 요청은 문서화되고 보존되어야 합니다. 문서는 다음을 포함해야 합니다.

- 수취인 이름/병원
- 평가 제품 제공 날짜
- 시연 제품의 제공/반납 날짜

HCP는 무료 Zimmer Biomet 제품 또는 서비스에 대해 정부 또는 상업적 지불자에게 재판매, 청구 또는 상환을 요청할 수 없으며, 귀사는 평가 및 시연 제품의 HCP 수령인에게 서면으로 이를 공개해야 합니다.

교육 보조금 및 자선 기부금

Zimmer Biomet 사업과 관련하여 교육 보조금 및 자선 기부금을 제공할 때는, 다음 제한 사항을 준수해야 합니다.

교육비 지원: 귀사는 이러한 보조금을 독립적으로 제공할 수 없습니다. Zimmer Biomet 보조금 검토 프로세스를 통해서만 교육 보조금을 제공할 수 있습니다. 다음과 같은 교육 보조금이 제공될 수 있습니다.

- 제3자 의료 교육(제3자 교육 컨퍼런스 또는 'TPEC'에 대한 보조금 포함)
- 연구 활동/이니셔티브
- 교육 컨퍼런스 및
- 환자 및 공공 교육 이니셔티브

중요: Zimmer Biomet이 교육 보조금을 승인한 경우에도, 대리인이든 연사든 TPEC에 참석할 HCP를 특정하여 선택할 수 없습니다. 따라서, 귀사는 개별 HCP의 경비를 직접 지불하거나 상환할 수 없습니다. 조직 또는 병원에 TPEC 보조금을 제공하는 방법을 통해서만 HCP의 참석을 지원할 수 있습니다.

추가 지침은 귀사의 Zimmer Biomet 담당자에게 문의하시고 요청서는 Zimmer Biomet 지원금 사무소에 제출하시기 바랍니다.

자선 기부: 귀사는 Zimmer Biomet 제품 사용 가능성 또는 추천과 관련이 없는 경우에 한해 이러한 기부를 독립적으로 제공할 수 있습니다.

교육 보조금 및 자선 기부는 감사를 대비하여 문서화하고 장부에 기재하고 기록되어야 합니다!

HCP 고용

Zimmer Biomet 사업과 관련된 의료 교육 또는 기타 서비스를 위해 HCP를 컨설턴트로 독립적으로 고용할 수 없습니다. 유일한 예외는 Zimmer Biomet이 귀사의 국가에서 아직 교육을 제공하지 않은 경우입니다.

HCP 고용이 필요하다고 생각되면 고용 전에 Zimmer Biomet 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

무역 규정 준수

Zimmer Biomet 본사는 미국에 있으므로, 귀사는 Zimmer Biomet 관련 활동에 대해 미국 및 기타 해당 수출 관리 규정, 금수조치, 제재 및 보이콧 금지 프로그램을 준수해야 합니다.

유통업체 및 대리인은 Zimmer Biomet 제품이 유통 계약에 의해 허용되지 않거나, 다음과 같은 수출 통제, 또는 제재 프로그램을 위반할 수 있는 목적지 또는 당사자에게로 전용되지 않고, 재수출로 제공되지 않도록 해야 합니다.

- [OFAC 제재 프로그램](#)
- ['우려 대상자 목록'에 수록된 경우](#)
- [미국 보이콧 금지 법률](#)
- [EU 제재 규정](#)
- [스위스 수출통제 정책 및 제재/금수조치](#)

귀사는 Zimmer Biomet 제품을 수입 또는 발송하기 위해서는 모든 필요한 문서를 입수했는지 확인해야 합니다.

중요: Zimmer Biomet은 전 세계 세관 당국의 제약사항 및 신고 의무사항을 준수하기 위해 국경을 넘는 Zimmer Biomet 제품의 휴대 운반을 허용하지 않습니다. '휴대'란 여행하는 동안 사람이, 또는 수하물 안에 넣어 이동하는 것을 의미합니다.

투명성 보고

국가에 따라 의료기기 제조업체가 HCP 및 공무원에게 지급한 금액을 보고해야 합니다. 귀사의 국가에 이러한 요건이 적용되는 경우, 해당 요건을 이행하는 것은 귀사의 책임입니다. 따라서, 귀사는 HCP 및 공무원과의 상호 작용으로 인해 발생하는 모든 지급 내역 및 금전적 가치 제공 기록을 확인해야 합니다. 이러한 지급 및 금전적 가치 제공의 예시는 다음과 같습니다.

- 식사
- 여행 및 숙박 비용
- 교육 물품 및 보조금
- 컨설팅 비용 지급

추가 지침은 Zimmer Biomet 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

준수 감사

우리는 우리의 사업 파트너에게 최고 수준의 청렴과 윤리적 사업 관행을 기대합니다. 이는 우리의 사업 파트너가 우리의 요건을 준수하는지 우리가 수시로 확인한다는 의미이기도 합니다. 감사는 Zimmer Biomet의 업무 행동 및 윤리 강령과 본 매뉴얼에 기술된 모든 요건에 대해 사업 파트너를 평가합니다.

이러한 감사의 범위에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 다음과 같은 Zimmer Biomet 사업과 관련된 영업 및 마케팅 비용 검토:
 - 교육 보조금
 - 전시 부스 및 마케팅 경비
 - 자선 기부
 - 선물 및 접대
 - 출장 숙박
 - 사업상 호의
 - 광고 및 홍보 경비
 - HCP 컨설팅 비용 지급
- 은행 거래
- 소액 현금 및 현금 서비스
- 선급금 및 대출
- 외상매출금
- 가격 및 할인
- 재고 관리

감사는 세 단계로 나뉩니다.

- **계획:** Zimmer Biomet 담당자가 귀사에 연락하여 감사 실시를 알리고 귀사와 Zimmer Biomet에 적합한 현장감사 시간을 정합니다. 현장감사 몇 주 전에, 귀사는 감사팀의 조사에 필요한 문서 요청 목록과 질문지를 받게 됩니다. 다음 단계로, 감사팀은 귀사가 증빙 서류를 제출해야 하는 샘플을 선택하게 됩니다. 이 단계에서 감사팀은 또한 문서 및 인터뷰를 위해 번역 지원이 필요한지 여부를 확인합니다.
- **현장감사:** 현장감사는 1~2주 정도 걸릴 수 있습니다. 이 기간 동안, 귀사는 인터뷰 및 샘플 및 절차에 대한 후속 질문에 응해야 합니다. 귀사는 감사팀으로부터 정기적인 업데이트를 받게 되며, 마지막에 감사팀은 귀사에 예비 소견을 제출합니다.
- **보고:** Zimmer Biomet이 감사 결과 및 시정 조치 계획에 대해 내부 검토를 마치면 감사팀은 감사 보고서를 최종 확정합니다.

감사에서 쉽게 예방할 수 있는 것으로 판단되는 몇 가지 교훈과 공통적인 사항은 다음과 같습니다.

- Zimmer Biomet 관련 사업부에서 근무하는 모든 직원이 규정준수 교육을 받도록 조치하고 교육 기록을 파일에 보관합니다.
- 특히, 귀사는 Zimmer Biomet 요구 사항에 따라 하위 유통업체를 사전 승인, 계약 체결 및 교육하고 고용해야 합니다.
- 할인 및 리베이트를 제공할 때 기록한 문서를 작성하고 보관합니다.
- HCP에게 식사를 대접할 때 기록한 문서를 보관합니다.
- 소유권 변경의 공개

서비스 범위

귀사는 Zimmer Biomet과의 계약 및/또는 유통 계약의 범위 내에서만 서비스를 제공할 수 있습니다.

신고 핫라인



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward.™

규정준수 핫라인

Zimmer Biomet에서 우리는 어떤 직급의 사업 파트너나 팀원이든 잘못된 것을 발견하면 편안하게 의문을 제기할 수 있는 문화를 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 귀사가 Zimmer Biomet 정책, 절차, 또는 내부 통제의 위반 가능성 또는 실제 위반 사항을 목격할 경우 귀사는 많은 옵션을 통해 보복에 대한 두려움 없이 보고할 수 있습니다.

우리의 업무 및 윤리 강령은 우려사항을 제기하는 사람에 대한 보복을 엄격히 금지합니다. 무언가를 목격한 경우, Zimmer Biomet 담당자 또는 규정준수 부서에 알려야 합니다.

귀사는 또한 Zimmer Biomet 사업과 관련하여 정부 조사관의 연락을 받는 경우 즉시 우리에게 알려야 합니다. 귀사는 또한 법률, 규정, 업계 강령, 정부 보건의료 프로그램 요건, Zimmer Biomet 기업 행동 및 윤리 강령, 또는 본 매뉴얼의 요건에 대한, 위반 사실 또는 위반이 의심되는 상황은, Zimmer Biomet 제품과 직접 관련되지 않더라도, 이를 우리에게 알려야 합니다.

Zimmer Biomet 규정준수 부서 또는 Zimmer Biomet 신고 핫라인에 직접 보고해야 합니다.

- 웹사이트: zimmerbiomet.com/speakup
- 전화: 국가별 전화번호는 웹사이트에서 확인할 수 있습니다
- 이메일: compliance.hotline@zimmerbiomet.com

아래는 규정준수 핫라인에 대해 알아야 할 다섯 가지 중요 사항입니다.

- 이는 Zimmer Biomet 정책, 절차 및 내부 통제에

대한 위반 가능성 또는 실제 위반에 대한 우려를 제기하는 기밀 보고 도구입니다

- 현지 법률에 따라 가능한 경우 익명 보고가 가능합니다
- Zimmer Biomet이 아닌, 독립 회사가 운영합니다
- 이것은 우리의 규정준수 프로그램에 속합니다
- Zimmer Biomet 리더십 팀이 지원합니다

신고 핫라인에 대한 보고는 Zimmer Biomet 글로벌 규정준수 조사팀이 후속 조치를 취합니다. 혐의를 입증할 경우 Zimmer Biomet은 다음 단계를 결정합니다. 위법 행위의 심각성에 따라, 결과는 사업 관계 종료를 포함할 수 있습니다.

부록 A

HCP와 공무원에 대한 ZIMMER BIOMET의 식사비 한도

지역	식사 장소	식사 한도 (1인당, 세금 및 봉사료 포함)			
		통화	조식	중식	석식
	캐나다	CAD	50	75	150
	멕시코	MXN	520	1,500	1,500
	미국	USD	50	75	150
	다른 미주 국가	USD	35	50	125
아시아 태평양	호주	AUD	45	75	150
	중국(PR)	CNY	220	400	600
	홍콩(SAR)	HKD	270	500	1,000
	인도	INR	2,000	2,500	5,300
	인도네시아	IDR	175,000	350,000	850,000
	일본	JPY	4,400	5,500	11,000
	한국	KRW	44,000	88,000	110,000
	말레이시아	MYR	120	140	270
	뉴질랜드	NZD	45	75	150
	필리핀	PHP	550	950	2,700
	싱가포르	SGD	45	90	140
	대만	TWD	1,100	2,000	3,500
	태국	THB	1,100	1,300	3,500
	베트남	VND	750,000	860,000	2,350,000
	다른 아시아 태평양 국가	USD	35	50	100
유럽 중동 아프리카	벨기에*	EUR	25	40	80
	체코 공화국	CZK	800	1,350	2,150
	덴마크	DKK	230	400	800
	유로존	EUR	30	50	80
	핀란드	EUR	30	50	110
	프랑스*	EUR	30	50	50/70*
	그리스*	EUR	30	50	70
	헝가리	HUF	10,430	18,285	28,600
	아이슬란드	ISK	4,000	6,500	17,000
	노르웨이	NOK	300	500	1,300
	폴란드	PLN	135	240	380
	포르투갈	EUR	30	50	60
	루마니아	RON	145	245	405
	사우디아라비아	SAR	135	230	370
	남아프리카 공화국	ZAR	525	925	1,445
	스웨덴	SEK	300	500	1,100
	스위스	CHF	36	60	125
	아랍에미리트	AED	135	225	430
	영국	GBP	28	47	75
	다른 유럽 중동 아프리카 국가	USD	35	50	100

* 추가적인 식사 한도 제한이 적용됩니다. 자세한 내용은 Zimmer Biomet 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다.