

審査対象ビジネスパート ナー向けコンプライアンス マニュアル

目次

はじめに	3	娯楽および贈答品の禁止	8
コンプライアンス研修	4	会議サポート用物品および教育用物品	9
二次代理店の指名	4	評価・デモ用製品	9
利益相反	5	教育助成金および慈善寄付	10
会計帳簿と記録の正確性	6	貿易コンプライアンス	10
値引き、リベート、価格譲歩	6	透明性のための報告	10
入札の提出	7	コンプライアンス監査	11
販売促進活動	7	計画	11
ソーシャルメディア	7	実地調査	11
HCPとのやりとり	7	報告	11
食事	7	コンプライアンス・ホットライン	12
交通費および宿泊費	8	付属書A	13

Zimmer Biometの使命は、世界中の人々の痛みを緩和し、クオリティ・オブ・ライフを向上させることです。私たちは、患者さんの安全、品質および誠実性について最高の水準を約束しています。倫理的なビジネスの遂行への誓いは、当社の企業文化における極めて重要な部分です。当社の使命を達成し伝統を守るため、当社は、倫理的なビジネス慣行に対して当社と同等水準のコミットメントを表明する第三者とのみ取引を行います。当社は、贈収賄や有価物の不正な供与を厳しく禁じています。

当社は、世界各地において、当社のため事業を遂行いただける貴社のような第三者に対して、当該第三者が適用されるすべての法令規則および業界規範を遵守し事業活動を遂行している実績を確認するために、デューデリジェンス審査プロセスを実施しています。Zimmer Biometのデューデリジェンスプロセスの対象となる第三者はすべて、(i) Zimmer Biometの企業行動規範・倫理規定、(ii) 本コンプライアンスマニュアルの要件および期待事項を遵守する必要があります。(ただし、米国およびカナダの販売代理店とセールスエージェントには、米国とカナダの独立販売代理店・直販店向けのコンプライアンスマニュアルが適用されます。)

監査およびモニタリング活動、定期的なデューデリジェンスの更新および年次のチェックインプロセスは、当社のコンプライアンスプログラムの重要な部分であり、当該第三者による倫理的なビジネス慣行への継続的なコミットメントを確実なものにします。

本マニュアルの遵守はZimmer Biometとの契約上の義務であり、遵守されない場合は、当社と貴社の契約の解除を含め、悪影響をもたらすことになります。

コンプライアンス研修

Zimmer Biometのビジネスに関与する貴社のすべての従業員(財務、営業およびマーケティング部門の管理職、ロジスティクス、その他の管理スタッフを含む)は、Zimmer Biometのコンプライアンス要件に関する研修を受ける必要があります。研修資料については、Zimmer Biometの担当者にお問い合わせください。

Zimmer Biometのビジネスに関与するすべての従業員は、Zimmer Biometのコンプライアンス部門が提供し、または指定する研修にも出席し、修了する必要があります。貴社はすべての研修の出席記録を保持する責任がありますのでご注意ください。

研修では、Zimmer Biometのコンプライアンス要件を理解できるように、ケーススタディなどを用いてわかりやすく説明します。また、監査や調査の所見から得られた教訓を確認し、Zimmer Biometのコンプライアンス要件を遵守するためのルールがどのように正しく適用されるかを説明します。研修は、可能な限り現地の言語で実施します。

研修の範囲には、Zimmer Biometの企業行動規範・倫理規定、腐敗防止および贈賄防止の要件、本マニュアルの内容が含まれます。

二次代理店の指名

一部の国では、販売代理店が二次代理店を指定することが一般的です。これは事業運営を促進し得る一方で、同時に、Zimmer Biometにとってのリスクを高める可能性もあります。Zimmer Biometと貴社は、二次代理店の不正行為について責任を負います。二次代理店には、Zimmer Biometのビジネスに関して、貴社に要求される倫理基準と同等の倫理基準の遵守が求められます。したがって、貴社が二次代理店の起用を希望する場合は、次の手順に従うことが重要です。

- **通知:** 二次代理店の起用の希望をZimmer Biometの担当者にお知らせください。これは、二次代理店を起用する前に行う必要があります。
- **デューデリジェンス:** 二次代理店は、取引を行う前に、Zimmer Biometによるデューデリジェンスを経る必要があります。
- **承認:** Zimmer Biometビジネスにおける二次代理店を起用する前に、Zimmer Biometの書面による承認を得る必要があります。
- **契約の修正:** 貴社とZimmer Biometとの間の販売契約は、二次代理店の起用を反映するよう修正される場合があります。
- **二次代理店との契約:** 貴社は、二次代理店と契約を締結し、貴社に課されるZimmer Biometコンプライア

ンス条件と同じ条件を当該二次代理店に課する必要があります。かかる条件には以下を含みます。

- Zimmer Biometの企業行動規範・倫理規定
- 本マニュアル
- 適用される法令・規制(米国の海外腐敗行為防止法(FCPA)など)および業界規範
- 監査権
- **研修:** 貴社には、二次代理店に定期的なコンプライアンス研修を提供し、かかる研修の記録(電子メール通信や出席記録など)を確実に保持する義務があります。貴社は、年に1回以上、二次代理店に対してコンプライアンス研修を実施する必要があります。
- **監査:** 貴社は採用する二次代理店について責任を持ち、二次代理店が契約条件を遵守し、不正行為を避けるようにする必要があります。当社は監査およびモニタリングを実施し、必要に応じて二次代理店に関連の記録を提供していただくことがあります。

Zimmer Biomet製品の購入、販売、配送を行う**二次代理店**は、Zimmer Biometの販売代理店が指名します。二次代理店には以下は含まれません。(1) 共同購買組織(GPO)(Zimmer Biometのコンプライアンス部門によりGPOとして認定されたものに限る)、(2) Zimmer Biometの販売代理店から非在庫品として購入する回数が1年間で3回に満たない者、(3) 他社製品の販売代理店であって、自社のサービス提供のため外科手術に使用する目的でZimmer Biometから医療器具を購入し、再販売を行わない者、(4) 医療機関の物流業務プロセスの最適化を図る目的で、医療機関のために業務を行う者。

利益相反

貴社は、HCPおよび公務員による購買の判断に不当に影響を与えるために親族や他の緊密な関係を利用してはなりません。

利益相反(Conflicts of Interest, COI)は、Zimmer Biometおよび貴社にコンプライアンス上のリスクをもたらします。したがって、潜在的なCOIを理解し、特定し、軽減することが重要です。

理解: 利益相反は、個人的な利益(家族関係、財政上、社会的要因など)が職務上の判断、決定、行動に影響を与える可能性がある場合に生じます。

特定: 潜在的な利益相反の例を示します。このような事例に該当する場合、開示し、軽減策が必要か評価するためコンプライアンスレビューを行う必要があります。

- 貴社の所有者、株主、または従業員がHCPまたは公務員である場合。
- **医療関係者(HCP)**とは、患者の治療にかかわる個人または事業体で、Zimmer Biometの製品およびサービスについて、購入、リース、推奨、使用、処方、または購入や使用の手配を行う者をいいます。
- **公務員**とは、下記機関のために行動し、または下記機関を代理して行動する役員、代理人、職員等をいいます。
 - 政府(立法、行政、司法機関を含む)
 - 政府のすべての部門、機関、または出先機関(50%以上を国が所有または管理する企業を含む)
 - 公的国際機関(国連、世界保健機関(WHO)など)
 - 政治団体(政党含む)
 - 公職の候補者
- 貴社の所有者、株主、従業員のいずれかであるHCPまたは近親者に対し、製品を販売する場合。
 - 「近親者」には、両親、兄弟姉妹、配偶者またはパートナー、子供、祖父母、孫、同様の継家族、義理家族、いとこ、その他の類似の個人が含まれます。
- 貴社がHCPにより推薦されている従業員を雇用しようとしている場合。

軽減: 利益相反の可能性や実際に生じている利益相反を認識したときは、Zimmer Biometの担当者またはコンプライアンス部門に連絡し、状況の評価や対策についてご相談ください。透明性によって、Zimmer Biometとそのビジネスパートナーは、会社の高い倫理基準を維持できることを常に念頭に置いてください。

会計帳簿と記録の正確性

会社は、Zimmer Biometビジネスに関連するすべての取引(現金での取引を含む)について、正確で真正かつ公正な見解を示す**会計帳簿・記録**を保持する必要があります。以下の文書および情報を含みますが、これに限定されるものではありません。

- Zimmer Biomet製品のマーケティングおよび販売に関する文書
- 値引き、リベート、価格譲歩に関する文書
- 会議サポート用物品、教育用物品、評価・デモ用製品、教育助成金及び慈善寄付金など、その他のリスクが高いプロセスに関連する文書(以下、詳細を記載)。
- HCPや第三者に対する現金または現金以外による支払い
- HCP、顧客または第三者に提供された有価物

記録は事由の発生と同時期に文書化し、経費や取引の性質と目的を把握できるように十分に詳述するものとします。

重要: Zimmer Biometに関連する取引においては現金の使用は制限してください。

Zimmer Biometは、適切な文書を含む会計帳簿・記録が保持されていることを確認するため、随時、貴社の事業活動および会計帳簿・記録の監査を実施します。したがって、貴社の会計記録において、Zimmer Biomet関連の取引と他の製造業者関連の取引を区別することが極めて重要になります。例えば、Zimmer Biomet関連の経費を他の製造業者の経費と容易に区別できる固有の会計コードを用いて記録するシステムを利用するなどの方法があります。

値引き、リベート、価格譲歩

Zimmer Biomet製品に関連した値引き、リベート、または価格譲歩を提供する場合、必ず以下の要件を遵守してください。

- 値引き、価格譲歩、またはリベートに関して、適法で、正当かつ商業的に合理的で明白な理由があることを確認する。
- 値引き、リベート、または価格譲歩を受ける手段およびその正当性を示す具体的な諸条件を記載した文書を保管する。
- 値引き、リベート、および価格譲歩が、すべての適用される法令に準拠していることを確認する。
- すべての値引き、リベート、価格譲歩を会計帳簿・記録に正確に記録し、あらゆる値引きに関する承認も記録し保管する。
- すべての値引きは請求書に反映されるものとし、販売後のアフターセールス値引き(値引きとして文書化されたクレジットノートや販売価格への調整など)は行わない。
- 値引き後の販売価格は、商品の総原価を下回ってはなりません。
- 諸条件には、交換の可否についても記載する必要があります。

入札の提出

貴社は、Zimmer Biometの代理として入札に参加することができます。入札は通常、HCPや公務員が主導するか、関与しているものとなります。入札に関連してHCPや公務員とやりとりする場合は、「HCPとのやりとり」に関するガイダンスを参照してください。入札の提出の内容に以下が含まれる場合は、Zimmer Biometのコンプライアンス部門の承認を求めなければなりません。

- 合理的な申請費用、関連費用、旅費以外の経費。
- 入札対象となるZimmer Biomet製品とは別に、応札の一部として無償もしくは値引きされた金額で提供される製品、サービス、または資金供与。

入札の承認の申請：

- Zimmer Biometの担当者に連絡し、「入札事前承認書」を要求する。
- 入札の提出の10日前までに、Zimmer Biometの担当者に入札事前承認書を提出する。
- Zimmer Biometの担当者からフィードバックや承認を受ける。

マーケティングおよび販売促進

Zimmer Biometのビジネスに関してマーケティング活動や販売促進活動を行うに当たり、考慮しなければならない幾つかのポイントがあります。マーケティング活動は、HCPに不当な影響を与えるために利用してはなりません。正当なビジネス上の目的が必要であり、HCPの娯楽やレジャー旅行を含めてはなりません。また、以下のガイドラインも遵守してください。

- 実施場所は以下の条件を満たすものとします。
 - 利便性が高く、適切で、華美でない場所。
 - 参加者のHCPの拠点から近い場所（開催場所に到達するため広範囲の移動を要することがない）。
 - 娯楽、レジャー、レクリエーションなどを特色とするものではない場所。
- 顧客がもたらす潜在的または実際の取引高にかかわらず、顧客が利用可能な販売促進活動を行います。

常に心掛けること：これらの販売促進活動に参加してもらうためにHCPに対して現金やその他の形態の報酬を提供してはなりません。

ソーシャルメディア

当社は、ソーシャルメディアの責任ある活用は、公衆およびお客様に利益をもたらすことができると認識しています。ただし、患者のプライバシーを確実に保護し、当社の製品、健康状態、治療の選択に関する誤った情報を回避するため、商業目的でのZimmer Biometビジネスに関連するすべてのソーシャルメディア活動は、当社のソーシャルメディアの使用に関するポリシーに合致しなければなりません。

ソーシャルメディアポリシーのコピーが必要な場合は、Zimmer Biometの担当者にお問い合わせください。

HCPとのやりとり

適切な状況の下、HCPや公務員に対して正当なビジネス上の目的に関連する食事や交通宿泊を提供できる場合があります。取引やビジネス上の利益を獲得し、または維持する目的で、HCPや公務員に食事や交通宿泊を提供してはなりません。

以下の要件を遵守する必要があります。

食事

HCPや公務員に食事を提供する場合、以下の条件を満たす必要があります。

- 現地の法令により認められるものであること。
- 科学情報、教育情報、またはビジネス情報の提供に関連した明確なビジネス上の目的があること。
- 頻度が高くなく、誰から見ても節度があり、妥当な金額であること。（Zimmer Biometの接遇の上限金額については、付属書AのHCP・公務員との飲食上限額を参照してください。）
- ビジネスミーティングに適した場所であること。
- 出席者はZimmer Biometのビジネスに直接関わる者に限ること。ゲストの参加は認められない。

食事の時間全体を通して、貴社の担当者が同席していること。

重要：ビジネス上の食事は、監査のため、適切に文書化し、帳簿に記録する必要があります。文書には以下を含める必要があります。

- すべての出席者：フルネーム、職位、および病院／雇用主
- 業務上の目的
- レストランの名称および住所

- 明細付きのレシート・領収書

交通費および宿泊費

HCPの交通宿泊の手配および支払いは、Zimmer Biometと緊密に連携している限定的な場合のみ可能です。

以下に挙げる場合、HCPに適切な交通宿泊を提供することができます。

- Zimmer Biomet医療教育イベントに参加する場合。
- Zimmer Biometが企画した施設ツアーに参加する場合。(例: ZBEdge Discovery Day)

交通宿泊の予約を行う際は、必ず次の条件を満たしていることを確認してください。

- 移動は、HCPの主な居住地とイベントの開催地との間の直接の往復に限定されていること。
- 移動の日程がイベントの日程に合わせて手配されていること。
- HCPのための航空券は、一般的にエコノミークラスまたはエコノミープラスクラスで予約すること。
- 片道5時間を超えるフライトでない限り、ビジネスクラスを予約してはならない。(現地の規制により、より長い区間が要求される場合がある。)
- 出張の手配案について、Zimmer Biometイベント管理チームまたはZimmer Biometの担当者による事前承認を必ず求めること。

重要: 第三者教育会議(Third Party Educational Conferences, TPEC)に参加するための交通宿泊を、HCPに直接提供することはできません。

予約方法: 交通宿泊の予約は以下のいずれかの方法で行う必要があります。

- Zimmer Biometが直接行う。(Zimmer Biometイベント管理チームまたはZimmer Biometの担当者に連絡してください。)
- Zimmer Biometが承認した旅行代理店を通して行う。
- 航空会社のウェブサイト、ホテルのウェブサイト、またはオンライン予約サービス業者を通して直接行う。

記録管理: 交通費および宿泊費は、監査のため、適切に文書化し、帳簿に記録する必要があります。文書には少なくとも以下を含める必要があります。

- HCPの出張の詳細(日付、スケジュール、クラス、運賃を含む)を記載した旅程
- フライト、電車、宿泊に関する請求書
- すべての地上交通および付随的な料金(手荷物料金など)の領収書

制限事項: 以下の事項は行ってはなりません。

- イベントに出席するビジネス上の目的がない者(例えば、HCPの配偶者やゲスト)に対して交通費や宿泊費の提供、手配、払い戻しを行うこと。
- 個人的な理由により、追加費用が発生すること、または旅程を延長もしくは変更する手配を行うこと。
- HCPに対して娯楽を提供し、手配し、または払い戻しすること。
- HCPに日当、ポケットマネー、その他現金や現金同等物を提供すること。
- ファーストクラスの航空券を提供すること。

娯楽および贈答品の禁止

娯楽および贈答品は認められません。これは、HCPや公務員、およびその近親者に適用されます。

文化的儀礼

中南米の一部の国では、適用される現地の法令および業界規範に基づいて許可されている場合に限り、**文化的儀礼**(ささやかで、少額の、保存の利かない品物)を提供することができます。追加のガイダンスについては、Zimmer Biometの担当者にお問い合わせください。

現金や現金同等物(ギフト券、割引券、クーポン券など)の提供は、文化的儀礼であっても、固く禁じられています。

会議サポート用物品および教育用物品

会議サポート用物品や教育用物品の提供は、限られた状況においてのみ許可されています。何らかの物品を提供する前に、Zimmer Biometの担当者に相談してください。

会議サポート用物品とは、会議中に使用される、低価格で、Zimmer Biometのブランド入りの物品をいいます。地域の法令で禁止されている場合を除き、HCPに会議サポート用物品を提供することができます。例：

- ペン
- 紙のノート
- トートバック

教育用物品は患者に利益をもたらすか、HCPにとって教育的な役割を果たすものです。HCPの職務以外では、個人的な有用性がないものです。現地の法令で禁止されている場合を除き、HCPに教育用物品を提供できます。例：

- 教本
- 解剖モデル

重要：会議サポート用物品や教育用物品を提供する場合は、Zimmer Biometの担当者に相談し、事前の承認を受けてください。

評価・デモ用製品

評価・デモ用製品は、顧客に対して無償で、必要に応じて限られた数量を低頻度でのみ提供することができます。Zimmer Biomet製品の購入、リース、推奨、使用、または処方に不適切な影響を与えるために提供してはなりません。

評価・デモ用製品は貴社の費用負担となり、Zimmer Biometは払い戻しを行いません。

評価用製品は、実際の手術中に使用される消耗品または耐久性のある製品です。評価用製品は、HCPが製品の適切な使用および機能の評価する目的で、HCPに提供することができます。評価用製品を提供するための条件は次のとおりです。

- HCPは、過去に当該技術やZimmer Biomet製品を使用したことがないか、この技術やZimmer Biomet製品の評価を過去12か月以内に実施しておらず、再度評価する正当な必要性があること。
評価用製品の代金を患者に請求しないこと。
- 評価用製品を無償で使用することをZimmer Biometに書面で開示すること。

- HCPに対する補償の形として提供しないこと。

評価目的で資本設備を使用するには、事前にZimmer Biometコンプライアンス部門の承認が必要です。

デモ用製品は、特定の条件で、HCPや患者の教育目的で提供することができます。デモ用製品は、デモのみを目的としており、インプラントや人体への使用には適さないことを明示する恒久的なマークまたは刻印を付けなくてはなりません。製品が小さく刻印やマークを付けることができない場合は、パッケージにそのような文言を含めることもできます。

HCPに対してZimmer Biomet製品を評価用製品またはデモ用製品として提供する旨の要請はすべて文書化し、保持する必要があります。文書には以下を含める必要があります。

- 受領者の名前／病院
- 評価用製品の提供日
- デモ用製品の提供日／返却日

HCPは、無償のZimmer Biomet製品・サービスについて、再販売し、請求し、または政府機関や民間の支払業者からの払い戻しを求めることはできません。また、これを評価・デモ用製品の受領者であるHCPに対し、書面で開示する必要があります。

教育助成金および慈善寄付

Zimmer Biometのビジネスに関連して教育助成金や慈善寄付を行う場合は、次の制限事項を遵守する必要があります。

教育助成金: 助成金は、貴社が独自に提供することはできません。教育助成金は、Zimmer Biometの助成金審査プロセスを介した場合のみ提供することができます。以下の教育助成金を提供することができます。

- 第三者による医療教育(第三者教育会議(TPEC)の助成を含む)
- 研究活動／イニシアチブ
- 教育会議
- 患者と公共の教育イニシアチブ

重要: たとえZimmer Biometが教育助成金を承認していても、貴社が特定のHCPをTPECの出席者または講演者として選ぶことはできません。したがって、個人のHCPの費用を直接支払うことも、払い戻しすることもできません。貴社は、TPECの助成金を組織または病院に提供することによってのみHCPの参加をサポートすることができます。

追加のガイダンスについては、Zimmer Biometの担当者にお問い合わせください。また、申請はZimmer Biomet助成金オフィス宛てに提出してください。

慈善寄付: Zimmer Biomet製品の使用や紹介の可能性がない場合は、独自に慈善寄付を提供できます。

教育助成金および慈善寄付は、監査のため、適切に文書化し、帳簿に記録する必要があります。

HCPとの契約

Zimmer Biometのビジネスに関連して、医療教育またはその他のサービスのコンサルタントとして、HCPを起用することはできません。唯一の例外として、Zimmer Biometが貴社の所在国で教育研修をまだ提供していない場合に限り認められます。HCPの起用が必要であると考えられる場合、必ず事前にZimmer Biometの担当者に相談してください。

貿易コンプライアンス

Zimmer Biometの本社は米国にあるため、Zimmer Biometに関連する活動については、米国その他の輸出管理規則、禁輸措置、制裁、およびボイコット禁止プログラムに従う必要があります。

販売代理店およびエージェントは、Zimmer Biomet製品が、販売代理店契約で許可されていないか、または以下を含む輸出管理または制裁プログラムに違反する目的地や当事者向けに転用、再輸出、その他の方法により提供されていないことを確認する必要があります。

- [OFAC制裁プログラム](#)
- [「懸念団体リスト」に記載](#)
- [米国のボイコット禁止法](#)
- [EU制裁規制](#)
- [スイス輸出管理政策および制裁／禁輸措置](#)

Zimmer Biomet製品の輸入または納入前にすべての必須文書が取得されていることを確認する必要があります。

重要: Zimmer Biometは、世界中の税関当局の規制および申告要件により、国境を越えてZimmer Biomet製品を手荷物として持参することを許可していません。「手荷物として持参」とは、人が持参すること、または渡航中に荷物に入れておくことを意味します。

透明性のための報告

一部の国では、医療機器メーカーは、HCPおよび公務員への支払いを報告しなければなりません。自国において該当する場合は、この要件を満たす責任があります。そのため、HCPおよび公務員とのやりとりに関するすべての支払いおよび価値の移転の記録を保持する必要があります。このような支払いや価値の移転の例を以下に示します。

- 食事代
- 交通費および宿泊費
- 教育用物品および助成金
- コンサルティング料

追加のガイダンスについては、Zimmer Biometの担当者にお問い合わせください。

コンプライアンス監査

当社は、ビジネスパートナーの皆様に、最高水準の誠実性と倫理的なビジネスの実践を求めています。これは、ビジネスパートナーが当社の要件を満たしているかどうかを随時確認することも意味します。監査により、Zimmer Biometの企業行動規範・倫理規定および本マニュアルに記載されるすべての要件について、ビジネスパートナーの遵守状況を評価します。

監査の範囲には以下を含みます。

- Zimmer Biometのビジネスに関連する販売・マーケティング費用等の審査。例として、以下が挙げられます。
 - 教育助成金
 - 出展ブースとマーケティング費用
 - 慈善寄付
 - 贈答品と娯楽
 - 交通・宿泊費
 - ビジネス儀礼
 - 広告・販売促進費
 - HCPコンサルティング料
- 銀行取引
- 小口現金および現金前渡し
- 前払金およびローン
- 売掛金
- 価格設定と値引き
- 在庫管理

監査は3段階に分割できます。

- **計画**: Zimmer Biometの担当者が監査について連絡し、ビジネスパートナーとZimmer Biometの双方に都合がよい監査実地調査の時間を調整します。実地調査の数週間前に、監査チームが作業範囲を決定できるように、ドキュメント要求リストと質問表を送付します。次のステップとして、監査チームはサンプルを選択して、その裏付け文書を提出するよう要求します。この段階で、監査チームは、文書や面談の翻訳サポートの要否も確認します。
- **実地調査**: 実地調査は、1～2週間かかる場合があります。この期間中、サンプルやプロセスに関する面談やフォローアップの質問に答えるように要求されます。監査チームから定期的に最新情報が送られ、最終的には監査チームから予備的な所見が提示されます。
- **報告**: 監査チームは、監査結果および改善に向けた対応策につきZimmer Biomet社内の審査を経た後、

最終の監査レポートをまとめます。

以下に、監査時に容易に回避し得る、一般的な教訓とよく指摘される所見の例を示します。

- Zimmer Biomet関連のビジネスに従事するすべての従業員がコンプライアンス研修を受け、研修記録がファイルに保管されていることを確認する。
- 二次代理店を起用する場合は、特に事前承認取得、契約締結、研修実施などのZimmer Biometの要件を満たしていることを確認する。
- 値引きやリベートを提供する場合、正確に文書化し保持する。
- HCPに食事を提供する場合、適切に文書化し保持する。
- 所有権の変更の開示

サービスの種類

貴社は、Zimmer Biometとの契約と販売代理店契約の範囲内でのみサービスを提供することができます。

スピークアップ・ホットライン



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward.™

コンプライアンス・ホットライン

Zimmer Biometでは、すべてのビジネスパートナーやチームメンバーが、その職位にかかわらず、何か問題が発生した場合に安心して手を挙げられるような文化を創造することに取り組んでいます。Zimmer Biometのポリシー、手順、または内部統制に違反する可能性や実際の違反について懸念がある場合は、報復を受けるリスクなく声を上げるための多くの選択肢があります。

当社の企業行動規範・倫理規定は、懸念事項を提起した人に対する報復を厳しく禁止しています。何かを目撃した場合は、Zimmer Biometの担当者またはコンプライアンス部門に伝達する必要があります。

また、Zimmer Biometビジネスに関連して、政府調査官から連絡を受けた場合は、直ちに当社に通知する必要があります。また、Zimmer Biomet製品に直接関連しない場合でも、法令、規制、業界規範、政府医療プログラム要件、Zimmer Biometの企業行動規範・倫理規定、または本マニュアルの要件への違反やその疑いがある場合、当社に通知する必要があります。

報告は、Zimmer Biometのコンプライアンス部門に対して直接行うか、Zimmer Biometスピークアップ・ホットラインを利用しなければなりません。

- ウェブサイト: zimmerbiomet.com/speakup
- 電話: 国別電話番号はウェブサイトに掲載されています
- 電子メール: compliance.hotline@zimmerbiomet.com

コンプライアンス・ホットラインについて知っておくべき5つの重要事項を以下に示します。

- これは、Zimmer Biometのポリシー、手順、および内部統制への違反の疑い、または実際の違反にかかわる懸念を提起する機密の報告ツールです。
- 現地の法令により可能な場合、匿名で報告できるように設計されています。
- Zimmer Biometではなく、独立した企業によって運営されています。
- 当社のコンプライアンスプログラムの一部です。
- Zimmer Biometのリーダーシップチームによってサポートされています。

スピークアップ・ホットラインへの報告は、Zimmer Biometグローバルコンプライアンス調査チームが対応します。疑惑が立証された場合、Zimmer Biometは次を取る措置を決定します。不正行為の重大度に応じて、結果として取引関係の終了となる場合があります。

付属書A

Zimmer BiometにおけるHCP・公務員との飲食上限額

地域	飲食の場所	飲食代の上限額 (一人当たり、税金とチップを含む)			
		通貨	朝食	昼食	夕食
	カナダ	CAD	50	75	150
	メキシコ	MXN	520	1,500	1,500
	アメリカ合衆国	USD	50	75	150
	北米／南米地域のその他の国	USD	35	50	125
APAC	オーストラリア	AUD	45	75	150
	中華人民共和国	CNY	220	400	600
	香港(特別行政区)	HKD	270	500	1,000
	インド	INR	2,000	2,500	5,300
	インドネシア	IDR	175,000	350,000	850,000
	日本	JPY	4,400	5,500	11,000
	韓国	KRW	44,000	88,000	110,000
	マレーシア	MYR	120	140	270
	ニュージーランド	NZD	45	75	150
	フィリピン	PHP	550	950	2,700
	シンガポール	SGD	45	90	140
	台湾	TWD	1,100	2,000	3,500
	タイ	THB	1,100	1,300	3,500
	ベトナム	VND	750,000	860,000	2,350,000
	APACのその他の国	USD	35	50	100
EMEA	ベルギー*	EUR	25	40	80
	チェコ共和国	CZK	800	1,350	2,150
	デンマーク	DKK	230	400	800
	ユーロ圏	EUR	30	50	80
	フィンランド	EUR	30	50	110
	フランス*	EUR	30	50	50/70*
	ギリシャ*	EUR	30	50	70
	ハンガリー	HUF	10,430	18,285	28,600
	アイスランド	ISK	4,000	6,500	17,000
	ノルウェー	NOK	300	500	1,300
	ポーランド	PLN	135	240	380
	ポルトガル	EUR	30	50	60
	ルーマニア	RON	145	245	405
	サウジアラビア	SAR	135	230	370
	南アフリカ	ZAR	525	925	1,445
	スウェーデン	SEK	300	500	1,100
	スイス	CHF	36	60	125
	UAE	AED	135	225	430
	英国	GBP	28	47	75
	EMEAのその他の国	USD	35	50	100

*上限額がさらに制限される場合があります。詳細については、Zimmer Biometの担当者にお問い合わせください。