



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward.™

PEDOMAN KEPATUHAN UNTUK MITRA BISNIS YANG DISELEKSI

Daftar Isi

Pendahuluan	2	Materi Dukungan Konferensi dan Materi Pendidikan	9
Pelatihan Kepatuhan	4	Produk untuk Evaluasi dan Peragaan	9
Penunjukan Subdistributor	4	Hibah Pendidikan dan Sumbangan Amal	10
Konflik Kepentingan	5	Kepatuhan Perdagangan	10
Keakuratan Pembukuan & Catatan	6	Keterbukaan dalam Pelaporan	10
Diskon, Potongan Harga, dan Konsesi Harga	6	Audit Kepatuhan	11
Pengajuan Tender	7	Perencanaan	11
Aktivitas Promosi	7	Pekerjaan lapangan	11
Media Sosial	7	Pelaporan	11
Interaksi dengan HCP	7	Hotline Kepatuhan	12
Jamuan	7	Lampiran A	13
Perjalanan dan Akomodasi	8		
Larangan Penyediaan Hiburan & Hadiah	8		

Misi kami di Zimmer Biomet adalah mengurangi rasa sakit dan meningkatkan kualitas hidup orang-orang di seluruh dunia. Kami berkomitmen terhadap standar tertinggi atas keselamatan pasien, kualitas, dan integritas; janji kami untuk menjalankan bisnis secara etis adalah bagian penting dari budaya kami. Untuk mencapai misi dan menjunjung warisan kami, kami hanya berbisnis dengan pihak ketiga yang menunjukkan tingkat komitmen yang sama terhadap praktik bisnis yang beretika. Kami sangat melarang pemberian suap atau barang berharga untuk tujuan yang tidak pantas.

Kami mengandalkan pihak ketiga, seperti Anda, untuk menjalankan bisnis atas nama kami di seluruh dunia, dan kami menerapkan proses seleksi uji tuntas guna memastikan pihak ketiga kami memiliki riwayat operasi sesuai dengan semua undang-undang, peraturan, dan pedoman industri yang berlaku. Semua pihak ketiga yang diwajibkan untuk menyelesaikan proses uji tuntas Zimmer Biomet harus mematuhi persyaratan dan harapan (i) Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis Zimmer Biomet dan (ii) Pedoman Kepatuhan ini (kecuali distributor dan agen penjualan di Amerika Serikat dan Kanada, yang harus mengikuti Pedoman Kepatuhan Wilayah Langsung dan Distributor Penjualan AS dan Kanada).

Aktivitas audit dan pemantauan, beserta pembaruan uji tuntas berkala dan pemeriksaan tahunan, merupakan bagian penting dari program Kepatuhan kami untuk memastikan komitmen berkelanjutan terhadap praktik bisnis yang etis oleh pihak ketiga kami.

Mengikuti panduan ini adalah bagian dari kewajiban kontraktual Anda terhadap Zimmer Biomet, dan kegagalan untuk melakukannya akan mengakibatkan konsekuensi negatif, hingga dan termasuk pemutusan perjanjian kami dengan Anda.

Pelatihan Kepatuhan

Semua karyawan perusahaan Anda yang terlibat dalam bisnis Zimmer Biomet, termasuk manajer Keuangan, Penjualan, dan Pemasaran, logistik, dan staf administratif lainnya, harus dilatih mengenai persyaratan kepatuhan Zimmer Biomet. Anda dapat menghubungi Perwakilan Zimmer Biomet Anda untuk materi pelatihan.

Semua karyawan yang terlibat dalam bisnis Zimmer Biomet juga harus menghadiri atau menyelesaikan semua pelatihan yang ditawarkan atau ditugaskan oleh Kepatuhan Zimmer Biomet. Harap diingat bahwa Anda bertanggung jawab untuk menyimpan catatan kehadiran semua pelatihan.

Pelatihan ini akan membantu Anda memahami persyaratan Kepatuhan Zimmer Biomet dengan mempelajari skenario dan studi kasus serta penjelasan sederhana. Pelatihan ini juga akan meninjau pelajaran yang diperoleh terkait temuan audit dan investigasi, serta menjelaskan cara aturan diterapkan dengan benar untuk memenuhi persyaratan Kepatuhan Zimmer Biomet. Sebisa mungkin pelatihan dilaksanakan dalam bahasa setempat.

Cakupan pelatihan ini akan meliputi Pedoman Perilaku Bisnis dan Etika Zimmer Biomet, persyaratan antikorupsi dan antipenyuapan, serta isi pedoman ini.

Penunjukan Subdistributor

Di beberapa negara, penunjukan subdistributor merupakan praktik umum bagi distributor. Hal ini dapat membantu operasi bisnis, namun pada saat yang sama juga dapat meningkatkan risiko bagi Zimmer Biomet. Zimmer Biomet dan Anda masing-masing bertanggung jawab dan dapat dimintai pertanggungjawaban atas setiap perbuatan tidak patut yang dilakukan oleh subdistributor. Subdistributor diharapkan mengikuti standar etika yang sama yang diwajibkan bagi Anda untuk semua bisnis Zimmer Biomet. Oleh karena itu, penting bagi Anda untuk mengikuti langkah-langkah di bawah ini saat Anda ingin melibatkan subdistributor:

- **Pemberitahuan:** Beri tahu Perwakilan Zimmer Biomet Anda bahwa Anda ingin melibatkan subdistributor. Ini harus dilakukan sebelum melibatkan subdistributor.
- **Uji Tuntas:** Subdistributor mungkin perlu menjalani proses uji tuntas sebelum dapat menjalankan bisnis.
- **Persetujuan:** Persetujuan tertulis dari Zimmer Biomet harus diperoleh sebelum subdistributor digunakan untuk bisnis Zimmer Biomet.
- **Perubahan Kontrak:** Kontrak distribusi Anda dengan Zimmer

Biomet dapat diubah untuk mencantumkan keterlibatan subdistributor.

- **Kontrak dengan subdistributor:** Anda harus menandatangani kontrak dengan subdistributor untuk mengikatnya pada ketentuan kepatuhan Zimmer Biomet yang sama yang Anda miliki, termasuk:
 - Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis Zimmer Biomet
 - Pedoman Ini
 - Undang-undang dan peraturan setempat yang berlaku (seperti FCPA) dan pedoman industri
 - Hak untuk melakukan audit
- **Pelatihan:** Anda berkewajiban untuk memberikan pelatihan kepatuhan rutin kepada subdistributor dan memastikan Anda menyimpan catatan pelatihan ini (mis. komunikasi email atau catatan kehadiran). Anda harus memberikan pelatihan Kepatuhan kepada subdistributor setidaknya setiap tahun.
- **Audit:** Anda bertanggung jawab atas subdistributor Anda serta harus memastikan mereka menjunjung ketentuan kontrak mereka dan menghindari pelanggaran. Kami melakukan aktivitas audit dan pemantauan, dan mengharapkan subdistributor memberikan akses ke catatan terkait jika diminta.

Subdistributor ditunjuk oleh distributor Zimmer Biomet untuk bertanggung jawab atas, penjualan, dan pendistribusian Produk Zimmer Biomet. Subdistributor tidak termasuk: (1) organisasi pembelian untuk kelompok tertentu (seperti ditentukan oleh Bagian Kepatuhan Zimmer Biomet); (2) entitas yang membeli kurang dari tiga pesanan non-penyediaan stok per tahun dari distributor Zimmer Biomet; (3) distributor merek lain yang membeli instrumentasi dari Zimmer Biomet untuk digunakan saat melakukan operasi dan tidak menjual kembali secara individu; dan (4) entitas yang bekerja atas nama entitas HCP untuk mengoptimalkan proses operasi logistik mereka.

Konflik Kepentingan

Anda tidak boleh menggunakan hubungan keluarga atau hubungan dekat lainnya untuk secara tidak patut memengaruhi keputusan HCP dan Pejabat Publik dalam melakukan pembelian.

Konflik Kepentingan (Conflicts of Interest atau COI) menimbulkan risiko kepatuhan terhadap Zimmer Biomet dan perusahaan Anda. Oleh karena itu, sangat penting untuk memahami, mengidentifikasi, dan menanggulangi potensi COI.

Memahami: **Konflik kepentingan** dapat terjadi apabila kepentingan pribadi seseorang (mis. faktor keluarga, keuangan, atau sosial) – dapat memengaruhi penilaian, keputusan, atau tindakannya di tempat kerja.

Mengidentifikasi: Berikut adalah contoh potensi konflik kepentingan yang memerlukan pengungkapan dan peninjauan kepatuhan untuk menilai perlunya tindakan penanggulangan:

- Salah satu pemilik, pemegang saham, atau karyawan Anda adalah HCP (Penyedia Layanan Kesehatan) atau Pejabat Publik
- **HCP** adalah individu atau entitas yang dalam rangkaian perawatan pasien, berkemungkinan membeli, menyewa, merekomendasikan, menggunakan, meresepkan, atau mengatur pembelian atau penyewaan produk dan layanan Zimmer Biomet.
- **Pejabat Publik** adalah setiap pejabat, agen, karyawan, atau siapa pun yang bertindak untuk atau atas nama:
 - Pemerintah, termasuk setiap cabang legislatif, administratif, atau peradilan
 - Setiap departemen, lembaga, atau badan pemerintah, termasuk perusahaan yang sepenuhnya atau mayoritas dikendalikan oleh negara
 - Organisasi internasional publik, seperti Perserikatan Bangsa-Bangsa atau World Health Organization
 - Partai politik
 - Kandidat pejabat politik
- Anda menjual produk kepada HCP yang merupakan salah satu dari, atau anggota keluarga dekat dari salah satu pemilik, pemegang saham, atau karyawan Anda.
 - 'Anggota keluarga dekat' meliputi orang tua, saudara kandung, pasangan atau mitra, dan anak-anak, kakek/nenek, cucu, kerabat tiri, mertua, sepupu, dan individu serupa lainnya.
- Anda sedang merekrut karyawan yang direkomendasikan oleh HCP

Menanggulangi: Apabila Anda mengetahui adanya potensi konflik kepentingan atau konflik kepentingan aktual, silakan hubungi Perwakilan Zimmer Biomet Anda atau Bagian Kepatuhan untuk menilai situasi tersebut dan memutuskan tindakan lebih lanjut. Selalu ingat: keterbukaan memungkinkan Zimmer Biomet dan mitra bisnisnya untuk menjunjung standar etika perusahaan yang tinggi!

Keakuratan Pembukuan & Catatan

Perusahaan harus menyimpan **Pembukuan dan Catatan** yang memberikan pandangan yang benar dan adil terhadap semua transaksi—termasuk transaksi tunai—yang berkaitan dengan bisnis Zimmer Biomet. Ini termasuk, namun tidak terbatas pada:

- Dokumentasi terkait pemasaran dan penjualan produk Zimmer Biomet
- Dokumentasi terkait diskon, potongan harga, dan konsesi harga
- Dokumentasi terkait proses berisiko tinggi lainnya dibahas di bawah ini, seperti materi pendukung konferensi dan item pendidikan, produk evaluasi dan demonstrasi, serta hibah pendidikan dan sumbangan amal
- Pembayaran tunai maupun nontunai kepada dan untuk HCP (Penyedia Layanan Kesehatan) atau kepada pihak ketiga mana pun
- Segala sesuatu yang bernilai yang diberikan kepada HCP, pelanggan, atau pihak ketiga mana pun

Catatan harus bersifat sementara dan cukup terperinci untuk memahami sifat dan tujuan pengeluaran atau transaksi.

Penting: Anda harus membatasi penggunaan uang tunai dalam transaksi terkait Zimmer Biomet.

Dari waktu ke waktu, Zimmer Biomet akan melakukan audit terhadap aktivitas dan pembukuan serta catatan bisnis Anda untuk memastikan pemeliharaan pembukuan dan catatan tersebut, termasuk dokumentasi yang memadai. Oleh karena itu, penting bagi Anda untuk memisahkan transaksi Zimmer Biomet dari produsen lain dalam catatan akuntansi Anda, misalnya, dengan menggunakan sistem untuk mencatat pengeluaran terkait Zimmer Biomet dengan kode akuntansi unik yang mudah dibedakan dari pengeluaran produsen lain.

Diskon, Potongan Harga, dan Konsesi Harga

Apabila memberikan diskon, potongan harga, atau konsesi harga terkait Produk Zimmer Biomet, pastikan Anda memenuhi persyaratan berikut:

- Memverifikasi adanya sah secara hukum, wajar secara komersial, dan transparan dalam memberikan diskon, potongan harga, atau konsesi harga kepada pelanggan
- Menyimpan dokumentasi tertulis yang berisi syarat dan ketentuan spesifik tentang bagaimana diskon, potongan harga, atau konsesi harga akan diperoleh dan justifikasi untuk diskon tersebut
- Memastikan bahwa diskon, potongan harga, dan konsesi harga mematuhi semua undang-undang yang berlaku
- Mencatat semua diskon, potongan harga, dan konsesi harga secara akurat dalam pembukuan dan catatan Anda terkait dengan persetujuan semua diskon
- Semua diskon harus tercantum dalam faktur dan tidak boleh ada diskon purnajual (yaitu, catatan kredit atau penyesuaian harga jual yang didokumentasikan sebagai diskon)
- Harga jual setelah diskon tidak boleh di bawah total biaya barang.
- Syarat dan ketentuan harus menunjukkan jika pertukaran diperbolehkan.

Pengajuan Tender

Anda dapat berpartisipasi dalam tender atas nama Zimmer Biomet. Tender umumnya dipimpin oleh, atau melibatkan HCP dan Pejabat Publik. Apabila berurusan dengan HCP dan Pejabat Publik terkait tender, bacalah panduan **Interaksi dengan HCP**. Ingatlah untuk meminta persetujuan Kepatuhan Zimmer Biomet jika pengajuan tender mencakup:

- Pengeluaran apa pun selain biaya pendaftaran yang wajar dan biaya terkait serta pengeluaran perjalanan, atau
- Setiap produk, layanan, atau pendanaan, terpisah dari Produk Zimmer Biomet yang menjadi subjek tender dan ditawarkan secara gratis atau dengan harga diskon.

Untuk meminta persetujuan tender:

- Hubungi Perwakilan Zimmer Biomet Anda dan mintalah "Formulir Prapersetujuan Tender"
- Lalu kirimkan formulir ke Perwakilan Zimmer Biomet Anda setidaknya 10 hari sebelum pengajuan tender.
- Perwakilan Zimmer Biomet akan memberikan umpan balik/persetujuan kepada Anda.

Pemasaran dan Promosi

Saat Anda melakukan aktivitas pemasaran dan promosi terkait bisnis Zimmer Biomet, terdapat beberapa poin yang harus Anda pertimbangkan. Kegiatan pemasaran tidak dapat digunakan untuk memengaruhi HCP secara tidak pantas. Mereka harus memiliki tujuan bisnis yang sah dan tidak dapat melibatkan hiburan atau perjalanan rekreasi HCP. Pastikan juga Anda mengikuti pedoman ini:

- Lokasi hosting harus:
 - Bersifat sederhana, nyaman, dan tidak terlalu mewah.
 - Berada di dekat HCP, sehingga tidak diperlukan perjalanan tambahan untuk mencapai lokasi.
 - Tidak dilengkapi fasilitas hiburan, wisata, atau rekreasi
- Penyediaan aktivitas promosi bagi pelanggan harus terlepas dari volume transaksi yang potensial atau aktual dengan mereka.

Selalu ingat: Anda dilarang memberikan uang tunai atau bentuk kompensasi lainnya kepada HCP untuk menghadiri aktivitas promosi ini.

Media Sosial

Kami mengakui bahwa penggunaan media sosial yang bertanggung jawab dapat menguntungkan publik dan pelanggan; namun demikian, untuk memastikan privasi pasien terlindungi dan demi menghindari kesalahan informasi mengenai produk, kondisi kesehatan, dan pilihan pengobatan kami, semua aktivitas media sosial terkait dengan bisnis Zimmer Biomet untuk penggunaan komersial harus sejalan dengan kebijakan kami mengenai penggunaan Media Sosial.

Sila hubungi Perwakilan Zimmer Biomet Anda untuk mendapatkan salinan kebijakan Media Sosial.

Interaksi dengan HCP

Dalam keadaan yang tepat, jamuan, perjalanan, atau akomodasi yang terkait dengan tujuan bisnis yang sah dapat diberikan kepada HCP dan Pejabat Publik. Anda tidak boleh menyediakan jamuan, perjalanan, atau akomodasi kepada HCP atau Pejabat Publik untuk mendapatkan bisnis atau keuntungan bisnis.

Lihat persyaratan yang harus diikuti di bawah ini:

Jamuan

Untuk menyediakan jamuan kepada HCP atau Pejabat Publik, jamuan tersebut harus:

- Diizinkan menurut undang-undang setempat
- Perlu ada tujuan bisnis yang jelas sehubungan dengan penyediaan informasi ilmiah, pendidikan, atau bisnis
- Dilakukan hanya sesekali, dengan kesan sederhana, dan harga wajar (lihat Batas Jamuan untuk HCP dan Pejabat Publik pada Lampiran A untuk batas keramahan Zimmer Biomet sendiri)
- Di lokasi yang sesuai untuk pertemuan bisnis
- Tidak termasuk tamu; hanya mereka yang terlibat langsung dalam bisnis Zimmer Biomet yang dapat hadir.

Harap diingat bahwa perwakilan Anda harus hadir selama jamuan tersebut.

Penting: Jamuan bisnis perlu didokumentasikan dan dicatat dalam pembukuan dan catatan untuk tujuan audit! Dokumentasi ini harus mencakup:

- Semua peserta: nama lengkap, jabatan, dan rumah sakit/perusahaan
- Tujuan bisnis
- Nama dan alamat restoran

- Tanda terima terperinci

Perjalanan dan Akomodasi

Dalam situasi terbatas dan hanya melalui kerja sama erat dengan Zimmer Biomet Anda dapat mengatur dan membayar biaya perjalanan dan akomodasi HCP.

Anda dapat memberikan perjalanan dan akomodasi yang sesuai kepada HCP untuk:

- Partisipasi dalam acara Pendidikan Medis Zimmer Biomet
- Partisipasi dalam tur fasilitas yang diselenggarakan Zimmer Biomet (mis. ZBEdge Discovery Day)

Saat Anda memesan perjalanan dan akomodasi, selalu pastikan kondisi berikut terpenuhi:

- Perjalanan harus dibatasi pada rencana perjalanan langsung ke dan dari tempat tinggal utama HCP dan lokasi acara
- Tanggal perjalanan harus disesuaikan dengan tanggal(-tanggal) acara
- Perjalanan udara untuk HCP umumnya harus dipesan dalam kelas ekonomi atau ekonomi plus
- Kelas bisnis tidak dapat dipesan jika segmen penerbangan dari perjalanan terjadwal tidak lebih dari lima jam (aturan setempat mungkin memerlukan segmen penerbangan yang lebih lama)
- Selalu minta persetujuan sebelumnya dari tim Manajemen Acara Zimmer Biomet atau Perwakilan Zimmer Biomet Anda

Penting: Anda tidak boleh memberikan perjalanan dan akomodasi untuk berpartisipasi dalam Konferensi Pendidikan Pihak Ketiga (Third Party Educational Conferences atau TPEC) secara langsung kepada HCP.

Metode Pemesanan: Anda harus memesan perjalanan dan akomodasi melalui:

- Zimmer Biomet secara langsung (hubungi tim Manajemen Acara Zimmer Biomet atau Perwakilan Zimmer Biomet Anda)
- Agen perjalanan yang disetujui Zimmer Biomet
- Secara langsung melalui situs web maskapai penerbangan, situs web hotel, atau penyedia pemesanan online

Pembukuan: Pengeluaran perjalanan dan akomodasi harus didokumentasikan serta dicatat dalam pembukuan dan catatan untuk tujuan audit!

Dokumentasi ini harus mencakup setidaknya:

- Rencana perjalanan yang mendokumentasikan perincian perjalanan HCP (termasuk tanggal, jadwal, kelas, tarif)
- Faktur penerbangan, kereta api, dan akomodasi
- Tanda terima untuk semua biaya transportasi darat dan insidental (mis. biaya bagasi)

Pembatasan: Anda dilarang:

- Menyediakan, mengatur, mengganti biaya perjalanan dan akomodasi bagi siapa saja yang tidak memiliki tujuan bisnis untuk menghadiri acara tersebut (misalnya, pasangan atau tamu HCP).
- Menimbulkan biaya tambahan atau membuat pengaturan terkait perpanjangan atau modifikasi pengaturan perjalanan untuk alasan pribadi
- Menyediakan, mengatur, atau mengganti biaya hiburan untuk HCP
- Memberikan per diem, uang saku, atau uang tunai dan setara tunai lainnya kepada HCP
- Memberikan tiket penerbangan kelas utama

Larangan Penyediaan Hiburan & Hadiah

Hiburan dan hadiah tidak diizinkan. Ini berlaku untuk HCP, Pejabat Publik, dan/atau anggota keluarga dekat mereka.

Tanda Terima Kasih berdasarkan Budaya Setempat

Tanda Terima Kasih berdasarkan Budaya Setempat, yang berbentuk kecil, bernilai rendah, dan/atau tidak tahan lama, dapat diberikan di negara tertentu di Amerika Latin dan hanya sebagaimana diizinkan berdasarkan undang-undang dan pedoman industri setempat yang berlaku. Hubungi Perwakilan Zimmer Biomet Anda untuk mendapatkan panduan tambahan.

Dilarang keras memberikan uang tunai atau setara tunai mis. sertifikat hadiah, voucher, atau kupon, bahkan sebagai penghormatan budaya.

Materi Dukungan Konferensi dan Materi Pendidikan

Hanya dalam situasi terbatas, materi dukungan konferensi dan materi pendidikan boleh diberikan. Hubungi Perwakilan Zimmer Biomet sebelum memberikan materi semacam itu.

Materi dukungan konferensi biasanya digunakan selama konferensi, bernilai rendah, dan mencantumkan merek Zimmer Biomet. Kecuali jika dilarang oleh hukum setempat, Anda dapat memberikan materi pendukung konferensi kepada HCP. Contohnya adalah:

- Pena
- Buku catatan kertas
- Tas jinjing

Materi pendidikan memberikan manfaat bagi pasien atau berfungsi untuk memenuhi tujuan pendidikan bagi HCP. Materi pendidikan tidak memiliki nilai independen bagi HCP di luar tanggung jawab profesional mereka. Kecuali jika dilarang oleh hukum setempat, Anda dapat memberikan materi pendidikan kepada HCP. Contohnya adalah:

- Buku teks
- Model anatomi

Penting: Hubungi Perwakilan Zimmer Biomet Anda untuk mendapatkan persetujuan awal ketika Anda berencana menyediakan materi pendukung konferensi atau item pendidikan.

Produk untuk Evaluasi dan Peragaan

Produk untuk Evaluasi dan Peragaan dapat diberikan secara gratis bagi pelanggan dan hanya dapat diberikan atas dasar kebutuhan, dalam jumlah terbatas dan jarang. Ini tidak boleh diberikan untuk memengaruhi pembelian, penyewaan, rekomendasi, penggunaan, atau persepsian produk Zimmer Biomet secara tidak pantas.

Produk untuk Evaluasi dan Peragaan ditanggung oleh Anda dan Zimmer Biomet tidak akan mengganti biayanya.

Produk evaluasi adalah produk habis pakai atau tahan lama yang digunakan selama pembedahan nyata. Produk ini dapat diberikan kepada HCP agar HCP dapat menilai penggunaan dan fungsionalitas produk dengan tepat. Kriteria wajib untuk pemberian produk evaluasi adalah:

- HCP harus awam dalam teknik tertentu atau produk Zimmer Biomet, atau belum mengevaluasi teknik tersebut atau produk Zimmer Biomet dalam 12 bulan terakhir, atau

adanya kebutuhan yang sah untuk mengevaluasinya kembali.

Pasien tidak dapat dikenakan biaya untuk penggunaan produk evaluasi

- Pengungkapan tertulis kepada Zimmer Biomet tentang penggunaan produk evaluasi dan tanpa biaya
- Hal itu tidak dapat diberikan sebagai bentuk kompensasi untuk HCP

Penggunaan peralatan modal untuk tujuan evaluasi memerlukan persetujuan sebelumnya dari Bagian Kepatuhan Zimmer Biomet.

Produk peragaan dapat diberikan untuk pendidikan HCP dan pasien di bawah kondisi tertentu. Produk untuk Peragaan harus ditandai secara permanen / diukir dengan bahasa yang jelas yang menunjukkan bahwa produk tersebut hanya untuk tujuan peragaan dan bukan untuk implantasi serta digunakan pada manusia. Apabila produk terlalu kecil untuk diukir atau ditandai, Anda dapat mencantumkan kata-kata tersebut pada kemasan.

Semua permintaan untuk memberikan produk Zimmer Biomet kepada HCP sebagai Produk untuk Evaluasi atau Peragaan harus didokumentasikan dan disimpan. Dokumentasi harus mencakup:

- Nama penerima/rumah sakit
- Tanggal pemberian produk evaluasi
- Tanggal pemberian/pengembalian produk peragaan

HCP tidak boleh menjual kembali, mengenakan biaya, atau meminta penggantian biaya dari pemerintah atau pembayar komersial untuk setiap produk atau layanan gratis Zimmer Biomet, dan Anda harus mengungkapkan hal ini secara tertulis kepada penerima HCP untuk Evaluasi dan Peragaan.

Hibah Pendidikan dan Sumbangan Amal

Apabila memberikan hibah pendidikan dan sumbangan amal sehubungan dengan bisnis Zimmer Biomet, Anda harus mematuhi batasan berikut:

Hibah Pendidikan: Anda tidak dapat memberikan hibah tersebut secara independen. Anda hanya dapat memberikan hibah pendidikan melalui proses peninjauan hibah Zimmer Biomet. Hibah pendidikan berikut dapat diberikan:

- Pendidikan medis pihak ketiga (termasuk hibah untuk Konferensi Pendidikan Pihak Ketiga)
- Kegiatan/prakarsa penelitian
- Konferensi pendidikan, dan
- Prakarsa pendidikan bagi pasien dan publik

Penting: Meskipun hibah pendidikan telah disetujui oleh Zimmer Biomet, Anda tidak dapat memilih HCP tertentu untuk menghadiri TPEC, baik sebagai delegasi atau pembicara. Oleh karena itu, Anda tidak dapat membayar atau mengganti biaya HCP secara langsung. Anda hanya dapat mendukung kehadiran Profesi Kesehatan dengan memberikan Hibah TPEC kepada organisasi/perusahaan atau rumah sakit.

Hubungi Perwakilan Zimmer Biomet Anda untuk mendapatkan panduan tambahan dan kirimkan permintaan Anda ke Kantor Hibah Zimmer Biomet.

Donasi Amal: Anda dapat memberikan donasi tersebut secara independen jika tidak berhubungan dengan potensi penggunaan atau rujukan produk Zimmer Biomet.

Hibah pendidikan dan donasi amal perlu didokumentasikan dan dicatat dalam pembukuan dan catatan untuk tujuan audit!

Keterlibatan HCP

Anda tidak dapat melibatkan HCP sebagai konsultan untuk pendidikan medis atau layanan konsultasi lain terkait bisnis Zimmer Biomet. Satu-satunya pengecualian adalah jika Zimmer Biomet belum memberikan pelatihan di negara Anda. Hubungi Perwakilan Zimmer Biomet Anda jika Anda melihat perlunya keterlibatan HCP, sebelum keterlibatan apa pun.

Kepatuhan Perdagangan

Karena kantor pusat Zimmer Biomet berada di AS, Anda diwajibkan untuk mematuhi Peraturan Administrasi Ekspor AS, program embargo, sanksi, dan program antiboikot yang berlaku untuk setiap aktivitas yang berkaitan dengan Zimmer Biomet.

Distributor dan agen wajib memastikan bahwa produk Zimmer Biomet tidak dialihkan, diekspor kembali, atau diberikan ke tujuan atau pihak mana pun yang tidak diizinkan oleh perjanjian distribusi atau akan melanggar program pengendalian atau sanksi ekspor seperti:

- [Program sanksi OFAC](#)
- Tercantum pada "[Daftar Pihak yang Mengkhawatirkan](#)"
- [Undang-Undang Antiboikot A.S](#)
- [Peraturan Sanksi Uni-Eropa](#)
- [Sanksi/Embargo dan Kebijakan Pengendalian Ekspor Swiss](#)

Anda harus melakukan verifikasi agar semua dokumentasi penting diperoleh sebelum Anda melakukan impor atau pengiriman produk Zimmer Biomet.

Penting: Zimmer Biomet tidak mengizinkan membawa produk Zimmer Biomet lintas batas secara langsung karena adanya pembatasan dan persyaratan deklarasi dari otoritas Bea Cukai di seluruh dunia. Menentang barang mengacu pada perbuatan membawa barang itu secara ditentang atau dimasukkan ke dalam koper saat bepergian.

Keterbukaan dalam Pelaporan

Di sejumlah negara tertentu, produsen peralatan medis harus melaporkan pembayaran yang dilakukan kepada Profesi Kesehatan dan Pejabat Publik. Anda bertanggung jawab untuk memenuhi persyaratan ini jika berlaku di negara Anda. Oleh karena itu, Anda harus memastikan bahwa Anda menyimpan catatan semua pembayaran dan transfer nilai yang dihasilkan dari interaksi Anda dengan HCP dan Pejabat Publik. Contoh pembayaran dan transfer nilai tersebut adalah:

- Jamuan
- Biaya perjalanan dan akomodasi
- Materi dan hibah pendidikan
- Pembayaran konsultasi

Sila hubungi Perwakilan Zimmer Biomet Anda untuk mendapatkan panduan tambahan.

Audit Kepatuhan

Kami mengharapkan standar integritas dan praktik bisnis etis tertinggi dari mitra bisnis kami. Ini juga berarti bahwa kami akan memeriksa kepatuhan mitra bisnis kami terhadap persyaratan kami dari waktu ke waktu. Audit akan mengevaluasi mitra bisnis pada setiap dan semua persyaratan yang dijelaskan dalam Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis Zimmer Biomet serta Pedoman ini.

Cakupan audit tersebut dapat meliputi:

- tinjauan biaya penjualan dan pemasaran terkait dengan bisnis Zimmer Biomet, seperti:
 - hibah pendidikan,
 - stan pameran dan biaya pemasaran,
 - donasi amal,
 - hadiah dan hiburan,
 - akomodasi perjalanan,
 - tanda terima kasih bisnis,
 - biaya iklan dan promosi, dan
 - pembayaran konsultasi HCP,
- transaksi bank,
- uang tunai kecil dan uang muka,
- pembayaran di muka dan pinjaman,
- piutang,
- harga dan diskon, dan
- manajemen Inventaris.

Audit dapat dibagi menjadi tiga tahap:

- **Perencanaan:** Anda akan dihubungi oleh Perwakilan Zimmer Biomet Anda untuk memberitahukan tentang audit dan mencari waktu untuk audit lapangan yang sesuai untuk Anda dan Zimmer Biomet. Beberapa minggu sebelum kerja lapangan, Anda akan menerima daftar permintaan dokumen dan kuesioner untuk membantu tim audit menilai pekerjaan mereka. Sebagai langkah selanjutnya, tim audit akan memilih sampel yang akan diminta dari Anda sebagai dokumentasi pendukungnya. Pada tahap ini, tim audit juga akan memeriksa jika dukungan penerjemahan untuk dokumen dan wawancara diperlukan.
- **Pekerjaan lapangan:** Pekerjaan lapangan mungkin memakan waktu satu hingga dua minggu. Selama waktu ini, Anda akan diminta untuk siap menjawab wawancara dan pertanyaan tindak lanjut terhadap sampel dan proses. Anda akan menerima pembaruan rutin dari tim audit dan pada akhirnya, tim audit akan mempresentasikan pengamatan awal.

- **Pelaporan:** Tim audit akan menyelesaikan laporan audit setelah peninjauan internal Zimmer Biomet terhadap hasil audit dan rencana tindakan remediasi.

Anda dapat menemukan beberapa pelajaran yang dipetik dan pengamatan umum yang diidentifikasi di bawah ini, yang dapat Anda cegah dengan mudah saat diaudit:

- Pastikan bahwa semua karyawan yang bekerja pada bisnis terkait Zimmer Biomet menerima pelatihan kepatuhan dan bahwa catatan pelatihan disimpan dalam arsip
- Pastikan Anda hanya melibatkan subdistributor sesuai dengan persyaratan Zimmer Biomet, khususnya: persetujuan sebelumnya, kontrak, dan pelatihan
- Menyimpan dokumentasi yang tepat saat memberikan diskon dan potongan harga
- Menyimpan dokumentasi saat memberikan jamuan kepada HCP
- Pengungkapan pada perubahan kepemilikan

Cakupan Layanan

Anda hanya dapat memberikan layanan dalam lingkup kontrak dan/atau perjanjian distribusi Anda dengan Zimmer Biomet.

HOTLINE ANGKAT BICARA



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward.™

Hotline Kepatuhan

Di Zimmer Biomet, kami berkomitmen untuk menciptakan budaya tempat mitra bisnis dan anggota tim di setiap tingkat merasa nyaman untuk berbicara ketika mereka melihat kejanggalan. Setiap kali Anda memiliki kekhawatiran tentang potensi pelanggaran atau pelanggaran aktual terhadap kebijakan, prosedur, atau kendali internal Zimmer Biomet, Anda memiliki banyak pilihan untuk angkat bicara tanpa risiko pembalasan dendam.

Pedoman Perilaku dan Etika kami melarang keras pembalasan dendam terhadap siapa pun yang mengemukakan kekhawatiran. Apabila Anda melihat sesuatu, Anda harus mengatakannya – kepada Perwakilan Zimmer Biomet Anda atau kepada bagian Kepatuhan.

Harap diperhatikan bahwa Anda juga harus segera memberi tahu kami jika Anda dihubungi oleh penyelidik pemerintah sehubungan dengan bisnis Zimmer Biomet. Anda juga harus memberi tahu kami tentang setiap pelanggaran yang diketahui atau dugaan pelanggaran hukum, peraturan, pedoman industri, persyaratan program perawatan kesehatan pemerintah, Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis Zimmer Biomet, atau persyaratan dalam Pedoman ini, sekalipun tidak secara langsung berkaitan dengan produk Zimmer Biomet.

Laporan harus disampaikan secara langsung kepada Kepatuhan Zimmer Biomet atau Saluran Langsung Angkat Bicara Zimmer Biomet.

- Kunjungi: zimmerbiomet.com/speakup
- Hubungi: Nomor telepon khusus negara yang terdapat di situs web
- Email: compliance.hotline@zimmerbiomet.com

Di bawah ini adalah lima hal penting yang perlu diketahui tentang Saluran Langsung Kepatuhan:

- Ini merupakan alat bantu pelaporan rahasia untuk mengungkapkan kekhawatiran pelanggaran atau pelanggaran aktual terhadap kebijakan, prosedur, dan kendali internal Zimmer Biomet
- Ini dirancang untuk pelaporan anonim jika memungkinkan sesuai dengan perundang-undangan setempat
- Ini dioperasikan oleh perusahaan independen, bukan Zimmer Biomet
- Ini bagian dari program kepatuhan kami
- Ini didukung oleh tim kepemimpinan Zimmer Biomet kami

Laporan ke Saluran Langsung Angkat Bicara ditindaklanjuti oleh tim Penyelidikan Kepatuhan Global Zimmer Biomet. Jika kami membuktikan dugaan, Zimmer Biomet akan menentukan langkah selanjutnya. Tergantung pada tingkat keparahan pelanggaran, hasilnya dapat mencakup pemutusan hubungan bisnis.

Lampiran A

BATAS JAMUAN BIOMET ZIMMER UNTUK HCP (PENYEDIA LAYANAN KESEHATAN) DAN PEJABAT PUBLIK

Wilayah	Lokasi Jamuan	Batas Jamuan (per orang, termasuk pajak dan tip)			
		Mata Uang	Makan Pagi	Makan Siang	Makan Malam
	Kanada	CAD	50	75	150
	Meksiko	MXN	520	1.500	1.500
	Amerika Serikat	USD	50	75	150
	Negara Amerika Lainnya	USD	35	50	125
ASIA PASIFIK (APAC)	Australia	AUD	45	75	150
	(RR) Tiongkok	CNY	220	400	600
	(SAR) Hong Kong	HKD	270	500	1.000
	India	INR	2.000	2.500	5.300
	Indonesia	IDR	175.000	350.000	850.000
	Jepang	JPY	4.400	5.500	11.000
	Korea	KRW	44.000	88.000	110.000
	Malaysia	MYR	120	140	270
	Selandia Baru	NZD	45	75	150
	Filipina	PHP	550	950	2.700
	Singapura	SGD	45	90	140
	Taiwan	TWD	1.100	2.000	3.500
	Thailand	THB	1.100	1.300	3.500
	Vietnam	VND	750.000	860.000	2.350.000
Negara APAC Lainnya	USD	35	50	100	
EROPA-TIMUR TENGAH-AFRIKA (EMEA)	Belgia*	EUR	25	40	80
	Republik Ceko	CZK	800	1.350	2.150
	Denmark	DKK	230	400	800
	Zona Euro	EUR	30	50	80
	Finlandia	EUR	30	50	110
	Prancis*	EUR	30	50	50/70*
	Yunani*	EUR	30	50	70
	Hongaria	HUF	10.430	18.285	28.600
	Islandia	ISK	4.000	6.500	17.000
	Norwegia	NOK	300	500	1.300
	Polandia	PLN	135	240	380
	Portugal	EUR	30	50	60
	Rumania	RON	145	245	405
	Arab Saudi	SAR	135	230	370
	Afrika Selatan	ZAR	525	925	1.445
	Swedia	SEK	300	500	1.100
	Swiss	CHF	36	60	125
	UEA	AED	135	225	430
	INGGRIS	GBP	28	47	75
	Negara EMEA Lainnya	USD	35	50	100

*Ada tambahan pembatasan jamuan berlaku. Tanyakan kepada perwakilan Zimmer Biomet Anda untuk mengetahui informasi selengkapnya.