



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward.™

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΜΕΝΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή	2	Υλικό υποστήριξης συνεδρίων και εκπαιδευτικά αντικείμενα	9
Εκπαίδευση συμμόρφωσης	4	Αξιολόγηση και επίδειξη προϊόντων	9
Διορισμός υποδιανομέων	4	Εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις και φιλανθρωπικές δωρεές	10
Συγκρούσεις συμφερόντων	5	Συμμόρφωση με το Εμπορικό Δίκαιο	10
Ακρίβεια βιβλίων και αρχείων	6	Διαφάνεια πληροφόρησης	10
Εκπτώσεις, επιστροφές χρημάτων και ειδικές τιμές	6	Έλεγχος συμμόρφωσης	11
Υποβολές προσφορών	7	Σχεδιασμός	11
Πρωθυτικές δραστηριότητες	7	Επιτόπιος έλεγχος	11
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	7	Αναφορές	11
Αλληλεπιδράσεις με ΕΥ	7	Γραμμή Συμμόρφωσης	12
Γεύματα	7	Παράρτημα Α	13
Ταξίδια και διαμονή	8		
Όχι ψυχαγωγία & δώρα	8		

Η αποστολή μας στην Zimmer Biomet είναι να ανακουφίσουμε τον πόνο και να βελτιώσουμε την ποιότητα ζωής των ανθρώπων σε όλο τον κόσμο. Δεσμευόμαστε να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας, ποιότητας και ακεραιότητας των ασθενών. Η δέσμευσή μας να διεξάγουμε τις επιχειρήσεις μας δεοντολογικά, αποτελεί ζωτικό μέρος της κουλτούρας μας. Για να επιτύχουμε την αποστολή μας και να διατηρήσουμε την κληρονομιά μας, συνεργαζόμαστε μόνο με τρίτα μέρη που επιδεικνύουν το ίδιο επίπεδο δέσμευσης στις δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές. Απαγορεύουμε απολύτως την προσφορά δωροδοκιών ή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας για ανάρμοστο σκοπό.

Βασίζομαστε σε τρίτα μέρη, όπως εσείς, για να διεξάγουν επιχειρηματικές δραστηριότητες εκ μέρους μας σε όλο τον κόσμο και εφαρμόζουμε μια διαδικασία ελέγχου δέουσας επιμέλειας για να διασφαλίσουμε ότι οι τρίτες εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε έχουν ιστορικό λειτουργίας σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κλαδικούς κώδικες. Όλα τα τρίτα μέρη που απαιτείται να ολοκληρώσουν τη διαδικασία δέουσας επιμέλειας της Zimmer Biomet πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες (i) του Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Zimmer Biomet και (ii) του παρόντος Εγχειριδίου Συμμόρφωσης (εκτός από τους διανομείς και τους αντιπροσώπους πωλήσεων στις Ηνωμένες Πολιτείες και τον Καναδά, οι οποίοι πρέπει να ακολουθούν το Εγχειρίδιο Συμμόρφωσης Διανομέων Πωλήσεων και Άμεσου Τομέα των ΗΠΑ και του Καναδά).

Οι δραστηριότητες ελέγχου και παρακολούθησης, μαζί με τις περιοδικές ανανεώσεις δέουσας επιμέλειας και τους ετήσιους ελέγχους, αποτελούν βασικό μέρος του προγράμματος συμμόρφωσής μας, για να διασφαλίσουμε τη συνεχή δέσμευση στις δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές από τα τρίτα μέρη μας.

Η τήρηση αυτού του εγχειριδίου αποτελεί μέρος των συμβατικών υποχρεώσεών σας προς τη Zimmer Biomet και η μη τήρησή του θα έχει αρνητικές συνέπειες, έως και τον τερματισμό της σύμβασής μας μαζί σας.

Εκπαίδευση συμμόρφωσης

Όλοι οι υπάλληλοι του οργανισμού σας που εμπλέκονται στις επιχειρήσεις της Zimmer Biomet, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών Οικονομικών, Πωλήσεων και Μάρκετινγκ, εφοδιαστικής αλυσίδας και άλλου διοικητικού προσωπικού, πρέπει να εκπαιδεύονται στις απαιτήσεις συμμόρφωσης της Zimmer Biomet. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet για εκπαιδευτικά υλικά.

Όλοι οι υπάλληλοι που απασχολούνται στις επιχειρήσεις της Zimmer Biomet πρέπει επίσης να παρακολουθήσουν ή να ολοκληρώσουν όλες τις εκπαιδεύσεις που προσφέρονται ή ανατίθενται από το Τμήμα Συμμόρφωσης της Zimmer Biomet. Να θυμάστε ότι είναι δική σας ευθύνη να τηρείτε αρχεία παρακολούθησης όλων των εκπαιδεύσεων.

Η εκπαίδευση θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε τις απαιτήσεις συμμόρφωσης της Zimmer Biomet μέσω σεναρίων και μελέτης περιπτώσεων και απλών εξηγήσεων. Θα εξετάσει επίσης τι αποκομίστηκε από τα ευρήματα των ελέγχων και των ερευνών και θα εξηγήσει πώς εφαρμόζονται σωστά οι κανόνες για την ικανοποίηση των απαιτήσεων συμμόρφωσης της Zimmer Biomet. Όπου είναι δυνατόν, η εκπαίδευση διεξάγεται στην τοπική γλώσσα.

Το πεδίο εφαρμογής των εκπαιδεύσεων θα περιλαμβάνει τον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Zimmer Biomet, τις απαιτήσεις κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας και το περιεχόμενο αυτού του Εγχειριδίου.

Διορισμός υποδιανομέων

Σε ορισμένες χώρες, αποτελεί κοινή πρακτική οι διανομείς να διορίζουν υποδιανομείς. Αυτό μπορεί να βοηθά τη λειτουργία της επιχείρησης, αλλά ταυτόχρονα μπορεί επίσης να αυξήσει τον κίνδυνο για την Zimmer Biomet. Η Zimmer Biomet κι εσείς είστε υπεύθυνοι και υπόλογοι για οποιαδήποτε ανάρμοστη συμπεριφορά ενός υποδιανομέα. Οι υποδιανομείς αναμένεται να ακολουθούν τα ίδια δεοντολογικά πρότυπα που απαιτούνται από εσάς για όλες τις επιχειρήσεις της Zimmer Biomet. Συνεπώς, είναι σημαντικό να ακολουθείτε τα παρακάτω βήματα όταν θέλετε να προσλάβετε έναν υποδιανομέα:

- **Ειδοποίηση:** Ενημερώστε τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet ότι θέλετε να προσλάβετε έναν υποδιανομέα. Αυτό πρέπει να γίνει πριν από οποιαδήποτε πρόσληψη υποδιανομέα.
- **Δέουσα επιμέλεια:** Ο υποδιανομέας πρέπει να υποβληθεί σε διαδικασία δέουσας επιμέλειας από τη

Zimmer Biomet πριν από τη διεξαγωγή οποιασδήποτε επιχείρησης.

- **Έγκριση:** Πρέπει να ληφθεί γραπτή έγκριση από τη Zimmer Biomet πριν από τη χρήση οποιοδήποτε υποδιανομέα για τις επιχειρήσεις της Zimmer Biomet.
- **Τροποποίηση Σύμβασης:** Η σύμβαση διανομής σας με την Zimmer Biomet μπορεί να τροποποιηθεί για να αντικατοπτρίζει την πρόσληψη του υποδιανομέα.
- **Σύμβαση με υποδιανομέα:** Πρέπει να συνάψετε μια σύμβαση με υποδιανομέα για να την συμπεριλάβετε σε όλους τους όρους συμμόρφωσης της Zimmer Biomet που έχετε, όπως:
 - Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας της Zimmer Biomet
 - Το παρόν Εγχειρίδιο
 - Ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί (όπως ο FCPA των ΗΠΑ) και κλαδικοί κώδικες
 - Δικαίωμα ελέγχου
- **Εκπαίδευση:** Αποτελεί υποχρέωσή σας να παρέχετε τακτική εκπαίδευση συμμόρφωσης στον υποδιανομέα και να διασφαλίζετε ότι διατηρείτε αρχεία αυτής της εκπαίδευσης (π.χ. αρχεία επικοινωνίας μέσω email ή παρακολούθησης). Θα πρέπει να παρέχετε εκπαίδευση συμμόρφωσης στους υποδιανομείς τουλάχιστον σε ετήσια βάση.
- **Έλεγχος:** Είστε υπεύθυνοι για τους υποδιανομείς σας και πρέπει να διασφαλίζετε ότι τηρούν τους όρους της σύμβασής τους και ότι πρέπει να αποφεύγουν την ανάρμοστη συμπεριφορά. Διεξάγουμε δραστηριότητες ελέγχου και παρακολούθησης και αναμένουμε από τους υποδιανομείς να παρέχουν πρόσβαση σε σχετικά αρχεία όταν τους ζητηθεί.

Οι υποδιανομείς διορίζονται από έναν διανομέα της Zimmer Biomet για να αναλάβουν την ευθύνη, να πωλούν και να διανέμουν τα προϊόντα της Zimmer Biomet. Οι υποδιανομείς δεν περιλαμβάνουν: (1) οργανισμούς ομαδικών αγορών (όπως καθορίζεται από το Τμήμα Συμμόρφωσης της Zimmer Biomet), (2) οντότητες που αγοράζουν λιγότερες από τρεις παραγγελίες εκτός αποθέματος ετησίως από έναν διανομέα της Zimmer Biomet, (3) διανομείς άλλων επωνυμιών που αγοράζουν εργαλεία από την Zimmer Biomet για χρήση σε μια χειρουργική επέμβαση και όχι για μεταπώληση μεμονωμένα και (4) οντότητες που εργάζονται για λογαριασμό των Επαγγελματιών Υγείας («ΕΥ») για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας προμήθειας.

Συγκρούσεις συμφερόντων

Θα πρέπει να αποφύγετε τη χρήση οικογενειακών ή άλλων στενών σχέσεων για να επηρεάσετε ανάρμοστα τις αποφάσεις των ΕΥ και των Δημόσιων Λειτουργών.

Οι συγκρούσεις συμφερόντων («ΣΣ») αποτελούν κίνδυνο συμμόρφωσης για την Zimmer Biomet και την εταιρεία σας. Συνεπώς, είναι σημαντικό να κατανοούμε, να εντοπίζουμε και να μετριάσουμε τις πιθανές ΣΣ.

Κατανόηση: Μια **σύγκρουση συμφερόντων** μπορεί να προκύψει όταν τα προσωπικά συμφέροντα ενός ατόμου (π.χ. οικογένεια, οικονομικοί ή κοινωνικοί παράγοντες) θα μπορούσαν να επηρεάσουν την κρίση, τις αποφάσεις ή τις ενέργειές του στον χώρο εργασίας.

Εντοπισμός: Τα παρακάτω αποτελούν παραδείγματα ενδεχόμενων συγκρούσεων συμφερόντων που απαιτούν γνωστοποίηση και έλεγχο συμμόρφωσης για να αξιολογηθεί εάν υπάρχει απαραίτητος μετριασμός:

- Ένας από τους ιδιοκτήτες, μετόχους ή υπαλλήλους σας είναι ΕΥ ή δημόσιος λειτουργός
- Ένας **ΕΥ** είναι ένα άτομο ή νομικό πρόσωπο, εντός του πλαισίου θεραπείας ενός ασθενή, το οποίο μπορεί να αγοράσει, μισθώσει, προτείνει, χρησιμοποιήσει, συνταγογραφήσει ή διευθετήσει την αγορά ή τη χρήση προϊόντων και υπηρεσιών της Zimmer Biomet.
- Ένας **Δημόσιος Λειτουργός** είναι οποιοσδήποτε λειτουργός, πράκτορας ή υπάλληλος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί για ή εκ μέρους:
 - Μιας κυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε νομοθετικού, διοικητικού ή δικαστικού κλάδου
 - Οποιοδήποτε τμήματος, πρακτορείου ή οργάνου μιας κυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων των επιχειρήσεων που είναι κατά το πλείστον ή κατά πλειοψηφία κρατικές ή ελεγχόμενες από το κράτος
 - Οποιοδήποτε δημόσιου διεθνούς οργανισμού, όπως των Ηνωμένων Εθνών ή του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας
 - Πολιτικού κόμματος
 - Οποιοδήποτε υποψήφιου για πολιτικό αξίωμα
- Πουλάτε προϊόντα σε έναν ΕΥ, ο οποίος είναι ένας από τους ιδιοκτήτες, μετόχους ή υπαλλήλους σας ή στενό μέλος της οικογένειάς τους.
 - Τα μέλη του «στενού οικογενειακού περιβάλλοντος» περιλαμβάνουν γονείς, αδέρφια, συζύγους ή συντρόφους, παιδιά, παππούδες, εγγόνια, ετεροθαλείς συγγενείς, συγγενείς εξ' αγχιστείας, ξαδέρφια, πεθερικά και άλλα παρόμοια άτομα.
- Προσλαμβάνετε έναν εργαζόμενο που έχει προταθεί από έναν ΕΥ

Μετριασμός: Εάν γνωρίζετε μια δυνητική ή πραγματική σύγκρουση συμφερόντων, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet ή με την ομάδα Συμμόρφωσης, για να αξιολογήσετε την κατάσταση και να προσδιορίσετε τυχόν περαιτέρω ενέργειες. Να θυμάστε πάντα: η διαφάνεια επιτρέπει στην Zimmer Biomet και τους επιχειρηματικούς της συνεργάτες να τηρούν τα υψηλά δεοντολογικά πρότυπα της εταιρείας!

Ακρίβεια βιβλίων και αρχείων

Οι εταιρείες πρέπει να τηρούν **βιβλία και αρχεία** που παρέχουν ακριβή, αληθινή και δίκαιη άποψη όλων των συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγών σε μετρητά, που σχετίζονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της Zimmer Biomet. Αυτό περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό:

- Τεκμηρίωση σχετικά με την εμπορία και την πώληση των προϊόντων της Zimmer Biomet
- Τεκμηρίωση σχετικά με εκπτώσεις, επιστροφές χρημάτων και ειδικές τιμές
- Τεκμηρίωση που σχετίζεται με άλλες διαδικασίες υψηλού κινδύνου που συζητούνται παρακάτω, όπως υλικά υποστήριξης συνεδρίων και εκπαιδευτικά στοιχεία, προϊόντα αξιολόγησης και επίδειξης και εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις και φιλανθρωπικές δωρεές
- Πληρωμές μετρητών ή μη μετρητών σε και για έναν ΕΥ ή σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος
- Οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας που παρέχεται σε οποιονδήποτε ΕΥ, πελάτη ή τρίτο μέρος

Τα αρχεία πρέπει να είναι σύγχρονα και επαρκώς λεπτομερή ώστε να γίνεται κατανοητή η φύση και ο σκοπός της δαπάνης ή της συναλλαγής.

Σημαντικό: Πρέπει να περιορίσετε τη χρήση μετρητών σε συναλλαγές που σχετίζονται με τη Zimmer Biomet.

Κατά καιρούς η Zimmer Biomet θα διεξάγει έναν έλεγχο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και των βιβλίων και αρχείων σας για να διασφαλιστεί η τήρηση των εν λόγω βιβλίων και αρχείων, συμπεριλαμβανομένης της κατάλληλης τεκμηρίωσης. Συνεπώς, είναι σημαντικό να διαχωρίζετε τις συναλλαγές της Zimmer Biomet από άλλους κατασκευαστές στα λογιστικά σας αρχεία, για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας ένα σύστημα για την καταγραφή των σχετικών με τη Zimmer Biomet δαπανών με έναν μοναδικό λογιστικό κωδικό που μπορεί εύκολα να διακριθεί από τις δαπάνες άλλων κατασκευαστών.

Εκπτώσεις, επιστροφές χρημάτων και ειδικές τιμές

Κατά την παροχή έκπτωσης, επιστροφής χρημάτων ή ειδικής τιμής που σχετίζεται με τα Προϊόντα της Zimmer Biomet, βεβαιωθείτε ότι τηρείτε τις εξής απαιτήσεις:

- Επαληθεύστε ότι υπάρχει νόμιμος, νομότυπος, εμπορικά εύλογος και διαφανής λόγος για την έκπτωση, τις ειδικές τιμές ή την επιστροφή χρημάτων
- Τεκμηριώνετε εγγράφως τους συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις για τον τρόπο απόκτησης της έκπτωσης, της επιστροφής χρημάτων ή της ειδικής τιμής, καθώς και την αιτιολόγηση της έκπτωσης και τηρείτε σχετικό αρχείο
- Διασφαλίζετε τη συμμόρφωση των εκπτώσεων, επιστροφών χρημάτων και ειδικών τιμών με όλους τους ισχύοντες νόμους
- Καταγράφετε όλες τις εκπτώσεις, επιστροφές χρημάτων και ειδικές τιμές με ακρίβεια στα βιβλία και τα αρχεία και τηρείτε αρχείο σχετικά με την έγκριση όλων των εκπτώσεων
- Όλες οι εκπτώσεις πρέπει να αντικατοπτρίζονται στο τιμολόγιο και δεν πρέπει να υπάρχουν εκπτώσεις μετά την πώληση (δηλ. πιστωτικά σημειώματα ή προσαρμογές στην τιμή πώλησης που τεκμηριώνονται ως έκπτωση)
- Η τιμή πώλησης μετά την έκπτωση δεν πρέπει να είναι χαμηλότερη από το κόστος των αγαθών.
- Οι όροι και οι προϋποθέσεις θα πρέπει να υποδεικνύουν εάν επιτρέπονται ανταλλαγές.

Υποβολές προσφορών

Μπορείτε να συμμετάσχετε σε διαγωνισμούς εκ μέρους της Zimmer Biomet. Οι διαγωνισμοί γενικά καθοδηγούνται από ή απασχολούν ΕΥ και Δημόσιους Λειτουργούς. Κατά τις συναλλαγές με ΕΥ και Δημόσιους Λειτουργούς που σχετίζονται με έναν διαγωνισμό, ανατρέξτε στις οδηγίες σχετικά με τις **αλληλεπιδράσεις με ΕΥ**. Πρέπει να ζητήσετε την έγκριση του Τμήματος Συμμόρφωσης της Zimmer Biomet, εάν η υποβολή προσφοράς περιλαμβάνει:

- Οποιαδήποτε έξοδα εκτός από εύλογα τέλη αίτησης και σχετικά έξοδα και έξοδα ταξιδιού ή
- Οποιαδήποτε προϊόντα, υπηρεσίες ή χρηματοδότηση ξεχωριστά από τα προϊόντα της Zimmer Biomet που αποτελούν το αντικείμενο του διαγωνισμού και που προσφέρονται δωρεάν ή με έκπτωση.

Για να ζητήσετε έγκριση για έναν διαγωνισμό:

- Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet και ζητήστε το «Έντυπο Προέγκρισης Προσφοράς σε Διαγωνισμό»
- Υποβάλλετε το έντυπο στον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet τουλάχιστον 10 ημέρες πριν από την υποβολή της προσφοράς.
- Ο αντιπρόσωπος της Zimmer Biomet θα σας παράσχει την ανατροφοδότηση/έγκριση.

Μάρκετινγκ και προώθηση

Όταν κάνετε δραστηριότητες μάρκετινγκ και προώθησης σχετικά με την επιχείρηση της Zimmer Biomet, υπάρχουν δύο σημεία που πρέπει να λάβετε υπόψη. Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν δραστηριότητες μάρκετινγκ για να επηρεαστούν ανάρμοστα ΕΥ. Πρέπει να έχουν νομότυπους επιχειρηματικούς σκοπούς και δεν μπορούν να περιλαμβάνουν ψυχαγωγία των ΕΥ ή ταξίδια αναψυχής. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις παρακάτω οδηγίες:

- Η τοποθεσία φιλοξενίας πρέπει:
 - Να είναι λιτή, άνετη και όχι υπερβολικά πολυτελής.
 - Να βρίσκεται κοντά στην τοποθεσία των ΕΥ (π.χ. να μην απαιτούνται πολλές μετακινήσεις για την προσέγγιση της τοποθεσίας)
 - Να μην προσφέρει δυνατότητες ψυχαγωγίας, αναψυχής ή διασκέδασης
- Να καθιστά προωθητικές δραστηριότητες διαθέσιμες στους πελάτες ανεξάρτητα από τον πιθανό ή πραγματικό όγκο τους.

Να θυμάστε πάντα: Δεν μπορείτε να παρέχετε μετρητά ή άλλες μορφές αποζημίωσης σε ΕΥ για να παρευρεθούν σε αυτές τις προωθητικές δραστηριότητες.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Αναγνωρίζουμε ότι η υπεύνητη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να ωφελήσει το κοινό και τους πελάτες μας. Ωστόσο, για να διασφαλίσουμε την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου των ασθενών και να αποφύγουμε την παραπληροφόρηση σχετικά με τα προϊόντα, τις παθήσεις και τις επιλογές θεραπειών μας, όλες οι δραστηριότητες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που σχετίζονται με την Zimmer Biomet για εμπορική χρήση πρέπει να συνάδουν με την πολιτική μας για τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet για ένα αντίγραφο της πολιτικής μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Αλληλεπιδράσεις με ΕΥ

Υπό κατάλληλες συνθήκες, τα γεύματα, τα ταξίδια ή οι διευθετήσεις διαμονής που σχετίζονται με νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό μπορούν να παρέχονται σε ΕΥ και Δημόσιους Λειτουργούς. Δεν πρέπει ποτέ να παρέχετε γεύματα, ταξίδια ή διευθετήσεις διαμονής σε ΕΥ ή Δημόσιους Λειτουργούς με σκοπό την πρόσκτηση ή τη διατήρηση επιχειρήσεων ή επιχειρηματικών πλεονεκτημάτων.

Δείτε παρακάτω τις απαιτήσεις που πρέπει να τηρείτε:

Γεύματα

Για να προσφέρετε ένα γεύμα σε έναν ΕΥ ή Δημόσιο Λειτουργό, πρέπει:

- Να επιτρέπεται από τους τοπικούς νόμους
- Να υπάρχει σαφής επιχειρηματικός σκοπός σε σχέση με την παροχή επιστημονικών, εκπαιδευτικών ή επιχειρηματικών πληροφοριών
- Περιστασιακά μόνο, να είναι χαμηλής και λογικής τιμής (ανατρέξτε στα Όρια Γευμάτων για ΕΥ και Δημόσιους Λειτουργούς στο Παράρτημα Α για τα όρια φιλοξενίας της Zimmer Biomet)
- Να είναι σε κατάλληλη τοποθεσία για μια επαγγελματική συνάντηση
- Να μην περιλαμβάνονται επισκέπτες. Μόνο όσοι εμπλέκονται άμεσα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Zimmer Biomet μπορούν να παρευρεθούν.

Ο τοπικός αντιπρόσωπος πρέπει να είναι παρών καθ' όλη τη διάρκεια του γεύματος.

Σημαντικό: Τα επαγγελματικά γεύματα πρέπει να τεκμηριώνονται και να καταγράφονται στα βιβλία και τα αρχεία για σκοπούς ελέγχου! Αυτά τα έγγραφα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Για όλους τους συμμετέχοντες: ονοματεπώνυμο, θέση

- και νοσοκομείο/εργοδότης
- Επιχειρηματικός σκοπός
- Όνομα και διεύθυνση εστιατορίου
- Αναλυτική απόδειξη

Ταξίδια και διαμονή

Σε περιορισμένες περιπτώσεις και μόνο σε στενή συνεργασία με τη Zimmer Biomet μπορείτε να οργανώσετε και να πληρώσετε για ταξίδια και διαμονή των ΕΥ.

Μπορείτε να παρέχετε τα κατάλληλα ταξίδια και διαμονή σε ΕΥ για:

- Συμμετοχή σε εκδηλώσεις ιατρικής εκπαίδευσης της Zimmer Biomet
- Συμμετοχή σε ξεναγήσεις σε οργανωμένες εγκαταστάσεις της Zimmer Biomet (π.χ. Ημέρα Ανακάλυψης ZBEdge)

Όταν κάνετε κράτηση ταξιδιού και διαμονής, να βεβαιώνετε πάντα ότι πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το ταξίδι πρέπει να περιορίζεται σε ένα άμεσο δρομολόγιο από και προς τον κύριο τόπο διαμονής του ΕΥ και τον τόπο διεξαγωγής της εκδήλωσης
- Οι ημερομηνίες ταξιδιού πρέπει να είναι προσαρμοσμένες στις ημερομηνίες των εκδηλώσεων
- Τα αεροπορικά ταξίδια για τους ΕΥ πρέπει γενικά να γίνονται στην οικονομική θέση ή τη θέση economy plus
- Δεν είναι δυνατή η κράτηση στην Business class εάν κανένα σκέλος του προγραμματισμένου ταξιδιού δεν υπερβαίνει τις πέντε ώρες (οι τοπικοί κανόνες μπορεί να απαιτούν μεγαλύτερα σκέλη)
- Ζητάτε πάντα εκ των προτέρων έγκριση των προτεινόμενων ταξιδιωτικών διευθετήσεων από την ομάδα Διαχείρισης Εκδηλώσεων της Zimmer Biomet ή τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet

Σημαντικό: Δεν επιτρέπεται να παρέχετε ταξίδια και διαμονή για συμμετοχή σε Εκπαιδευτικά Συνέδρια Τρίτων Μερών (ΕΣΤ) απευθείας σε ΕΥ.

Μέθοδος κράτησης: Πρέπει να κάνετε κράτηση ταξιδιού και διαμονής:

- Απευθείας από την Zimmer Biomet (επικοινωνήστε με την ομάδα Διαχείρισης Εκδηλώσεων της Zimmer Biomet ή με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet)
- Μέσω εγκεκριμένου από την Zimmer Biomet ταξιδιωτικού γραφείου
- Απευθείας μέσω ενός ιστότοπου μιας αεροπορικής

εταιρείας, ιστότοπου ξενοδοχείου ή ενός διαδικτυακού παρόχου κρατήσεων

Τήρηση αρχείων: Τα έξοδα ταξιδιού και διαμονής πρέπει να τεκμηριώνονται και να καταγράφονται στα βιβλία και τα αρχεία για σκοπούς ελέγχου!

Αυτή η τεκμηρίωση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- Δρομολόγιο που τεκμηριώνει τα στοιχεία ταξιδιού των ΕΥ (συμπεριλαμβανομένων ημερομηνιών, χρονοδιαγράμματος, κατηγορίας θέσης, ναύλου)
- Τιμολόγιο για πτήσεις, τρένο και διαμονή
- Αποδείξεις για όλες τις χρεώσεις επίγειων μεταφορών και παρεπόμενες χρεώσεις (π.χ. τέλος αποσκευών)

Περιορισμοί: Δεν επιτρέπεται:

- Να παρέχετε, να διευθετείτε, να αποζημιώνετε ταξίδια και διαμονή για οποιονδήποτε δεν έχει επιχειρηματικό σκοπό να παρευρεθεί στην εκδήλωση (για παράδειγμα, τον/τη σύζυγο ή καλεσμένο ενός ΕΥ).
- Να προβαίνετε σε επιπρόσθετα έξοδα ή διευθετήσεις για την επέκταση ή την τροποποίηση ταξιδιωτικών διευθετήσεων για προσωπικούς λόγους
- Να παρέχετε, διευθετείτε ή αποζημιώνετε οποιαδήποτε ψυχαγωγία για ΕΥ
- Να παρέχετε οποιεσδήποτε ημερήσιες αποζημιώσεις, «χαρτζιλίκι» ή άλλα μετρητά και ισοδύναμα μετρητών στους ΕΥ
- Να παρέχετε εισιτήρια πρώτης θέσης

Όχι ψυχαγωγία & δώρα

Η ψυχαγωγία και τα δώρα δεν επιτρέπονται. Αυτό ισχύει για τους ΕΥ, τους Δημόσιους Λειτουργούς ή/και τα στενά μέλη της οικογένειάς τους.

Εθιμοτυπικές φιλοφρονήσεις

Σε ορισμένες χώρες στη Λατινική Αμερική και μόνο εάν επιτρέπεται από τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κλαδικούς κώδικες, μπορούν να παρέχονται **εθιμοτυπικές φιλοφρονήσεις**, οι οποίες είναι μικρά, χαμηλής αξίας ή/και αναλώσιμα είδη. Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet για πρόσθετες οδηγίες.

Τα μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών π.χ. δωροεπιταγές, δωροκάρτες ή κουπόνια, ακόμη και σαν εθιμοτυπική φιλοφρόνηση, απαγορεύονται αυστηρά.

Υλικό υποστήριξης συνεδρίων και εκπαιδευτικά αντικείμενα

Μόνο σε περιορισμένες περιπτώσεις επιτρέπεται το υλικό υποστήριξης συνεδρίων και τα εκπαιδευτικά αντικείμενα. Επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπό σας της Zimmer Biomet πριν από την παροχή αντικειμένων.

Τα υλικά υποστήριξης συνεδρίων χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια ενός συνεδρίου, έχουν χαμηλή αξία και φέρουν την επωνυμία Zimmer Biomet. Εκτός εάν απαγορεύεται από την τοπική νομοθεσία, μπορείτε να παρέχετε υλικά υποστήριξης συνεδρίων στους ΕΥ. Παραδείγματα αυτών είναι:

- Στυλό
- Σημειωματάρια
- Υφασμάτινες τσάντες

Τα εκπαιδευτικά αντικείμενα ωφελούν τους ασθενείς ή εξυπηρετούν έναν εκπαιδευτικό σκοπό για τον ΕΥ. Δεν έχουν ανεξάρτητη αξία για τον ΕΥ παρά μόνο στο πλαίσιο των επαγγελματικών του αρμοδιοτήτων. Εκτός εάν απαγορεύεται από την τοπική νομοθεσία, μπορείτε να παρέχετε εκπαιδευτικά αντικείμενα σε ΕΥ. Παραδείγματα αυτών είναι:

- Βιβλία
- Ανατομικά μοντέλα

Σημαντικό: Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet για προέγκριση, όταν σχεδιάζετε να παρέχετε υλικά υποστήριξης συνεδρίων ή εκπαιδευτικά αντικείμενα.

Αξιολόγηση και επίδειξη προϊόντων

- Τα προϊόντα αξιολόγησης και επίδειξης είναι δωρεάν για τον πελάτη και μπορούν να παρέχονται μόνο βάσει των εκάστοτε αναγκών, σε περιορισμένες ποσότητες και σπανίως. Δεν πρέπει ποτέ να παρέχονται με στόχο την ανάρμωση άσκηση επιρροής για την αγορά, τη μίσθωση, τη σύσταση, τη χρήση ή τη συνταγογράφηση των προϊόντων της Zimmer Biomet.

Το κόστος των προϊόντων αξιολόγησης και επίδειξης το αναλαμβάνετε εσείς και η Zimmer Biomet δεν θα παρέχει αποζημίωση.

Τα προϊόντα αξιολόγησης είναι αναλώσιμα ή ανθεκτικά προϊόντα που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια πραγματικής χειρουργικής επέμβασης. Μπορούν να παρασχεθούν σε ΕΥ για να επιτρέψουν στον ΕΥ να αξιολογήσει την κατάλληλη χρήση και λειτουργικότητα του προϊόντος. Τα υποχρεωτικά κριτήρια για την παροχή ενός προϊόντος αξιολόγησης είναι τα εξής:

- Ο ΕΥ πρέπει να χρησιμοποιεί πρώτη φορά τη συγκεκριμένη τεχνική ή το προϊόν της Zimmer Biomet, ή να μην έχει αξιολογήσει την τεχνική ή το

προϊόν της Zimmer Biomet τους τελευταίους 12 μήνες ή να υπάρχει νομότυπη ανάγκη να αξιολογηθεί ξανά.

Ο ασθενής δεν μπορεί να χρεωθεί για το προϊόν αξιολόγησης

- Γραπτή γνωστοποίηση στη Zimmer Biomet της αξιολόγησης και των προϊόντων χωρίς χρέωση
- Δεν μπορεί να παρασχεθεί ως κάποια μορφή αποζημίωσης για έναν ΕΥ

Η χρήση κεφαλαιουχικού εξοπλισμού για σκοπούς αξιολόγησης απαιτεί εκ των προτέρων έγκριση από το Τμήμα Συμμόρφωσης της Zimmer Biomet.

Τα προϊόντα επίδειξης μπορούν να παρέχονται για την εκπαίδευση και ενημέρωση των ΕΥ και των ασθενών υπό ορισμένες προϋποθέσεις. Τα προϊόντα επίδειξης πρέπει να επισημαίνονται ή να χαρασσονται με μόνιμη σήμανση, η οποία θα διατυπώνει ξεκάθαρα ότι το προϊόν προορίζεται αποκλειστικά για σκοπούς επίδειξης και όχι για εμφύτευση και ανθρώπινη χρήση. Εάν το προϊόν είναι πολύ μικρό για να χαραχθεί ή να επισημανθεί, αυτή η διατύπωση μπορεί κάλλιστα να περιλαμβάνεται στη συσκευασία.

Όλα τα αιτήματα για την παροχή των προϊόντων της Zimmer Biomet στους ΕΥ ως Προϊόντων Αξιολόγησης ή Επίδειξης πρέπει να τεκμηριώνονται και να διατηρούνται. Οι τεκμηριώσεις πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Όνομα παραληπτών/νοσοκομείου
- Ημερομηνία παροχής προϊόντος αξιολόγησης
- Ημερομηνία παροχής/ημερομηνία επιστροφής για προϊόντα επίδειξης

Οι ΕΥ δεν επιτρέπεται να μεταπωλούν, να χρεώνουν ή να ζητούν αποζημίωση από κρατικούς ή εμπορικούς πληρωτές για οποιαδήποτε δωρεάν προϊόντα ή υπηρεσίες της Zimmer Biomet και θα πρέπει να το γνωστοποιείτε γραπτώς στους παραλήπτες ΕΥ των προϊόντων Αξιολόγησης και Επίδειξης.

Εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις και φιланθρωπικές δωρεές

Κατά την παροχή εκπαιδευτικών επιχορηγήσεων και φιλανθρωπικών δωρεών σχετικά με τις επιχειρήσεις της Zimmer Biomet, πρέπει να τηρείτε τους παρακάτω περιορισμούς:

Εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις: Δεν μπορείτε να παρέχετε ανεξάρτητα τέτοιες επιχορηγήσεις. Μπορείτε να παρέχετε εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις μόνο μέσω της διαδικασίας ελέγχου επιχορηγήσεων της Zimmer Biomet. Μπορούν να παρασχεθούν οι ακόλουθες εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις:

- Ιατρική εκπαίδευση τρίτων (συμπεριλ. επιχορηγήσεων για Εκπαιδευτικά Συνέδρια Τρίτων Μερών)
- Ερευνητικές δραστηριότητες/πρωτοβουλίες
- Εκπαιδευτικά συνέδρια και
- Εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες για τους ασθενείς και το κοινό

Σημαντικό: Ακόμη και αν μια εκπαιδευτική επιχορήγηση έχει εγκριθεί από τη Zimmer Biomet, δεν μπορείτε να επιλέξετε έναν συγκεκριμένο ΕΥ για να παρευρεθεί σε ένα ΤΡΕC, είτε ως εκπρόσωπος είτε ως ομιλητής. Συνεπώς, δεν μπορείτε να πληρώσετε απευθείας ή να αποζημιώσετε τα έξοδα οποιουδήποτε μεμονωμένου ΕΥ. Μπορείτε να υποστηρίξετε τη συμμετοχή ενός ΕΥ μόνο παρέχοντας μια Επιχορήγηση ΤΡΕC σε έναν οργανισμό ή νοσοκομείο.

Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet για πρόσθετες οδηγίες και υποβάλετε τα αιτήματά σας στο Γραφείο Χορηγιών της Zimmer Biomet.

Φιλανθρωπικές δωρεές: Μπορείτε να παρέχετε ανεξάρτητα τέτοιες δωρεές, εάν δεν υπάρχει σύνδεση με πιθανή χρήση ή σύσταση προϊόντων της Zimmer Biomet.

Οι εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις και οι φιλανθρωπικές δωρεές πρέπει να τεκμηριώνονται και να καταγράφονται στα βιβλία και τα αρχεία για σκοπούς ελέγχου!

Συνεργασία με επαγγελματίες υγείας

Δεν πρέπει να απασχολείτε ΕΥ ως συμβούλους για ιατρική εκπαίδευση ή οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις της Zimmer Biomet. Η μόνη εξαίρεση είναι όταν η Zimmer Biomet δεν παρέχει ήδη εκπαίδευση στη χώρα σας. Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet εάν διαπιστώσετε την ανάγκη για μια απασχόληση ενός ΕΥ, πριν από οποιαδήποτε συνεργασία.

Συμμόρφωση με το Εμπορικό Δίκαιο

Επειδή η έδρα της Zimmer Biomet βρίσκεται στις ΗΠΑ, απαιτείται να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες κανονισμούς διαχείρισης εξαγωγών των ΗΠΑ και άλλους κανονισμούς, τα προγράμματα εμπάργκο, κυρώσεων και κατά του μπουκόταζ για οποιεσδήποτε σχετικές δραστηριότητες της Zimmer Biomet.

Απαιτείται από τους διανομείς και τους πράκτορες να διασφαλίζουν ότι τα προϊόντα της Zimmer Biomet δεν εκτρέπονται, επανεξάγονται ή παρέχονται με άλλο τρόπο σε οποιονδήποτε προορισμό ή μέρος που δεν επιτρέπεται από τη συμφωνία διανομής ή θα παρέβαινε οποιαδήποτε προγράμματα ελέγχου εξαγωγών ή κυρώσεων, όπως:

- [Πρόγραμμα κυρώσεων του OFAC](#)
- Καταχώριση στον [«Κατάλογο των αμφιλεγόμενων μερών»](#)
- [Νόμοι κατά του μπουκόταζ των ΗΠΑ](#)
- [Κανονισμοί κυρώσεων της ΕΕ](#)
- [Ελβετική πολιτική ελέγχου εξαγωγών και κυρώσεων/εμπάργκο](#)

Απαιτείται να επαληθεύσετε ότι έχουν εξασφαλιστεί όλα τα αναγκαία έγγραφα για την εισαγωγή ή παράδοση προϊόντων της Zimmer Biomet.

Σημαντικό: Η Zimmer Biomet δεν επιτρέπει τη μεταφορά με χειραποσκευή οποιουδήποτε προϊόντος της Zimmer Biomet πέρα από τα σύνορα, λόγω περιορισμών και απαιτήσεων δήλωσης των τελωνειακών αρχών σε όλο τον κόσμο. Η μεταφορά με χειραποσκευή σημαίνει ότι το άτομο μεταφέρει το προϊόν επάνω του ή μέσα στις αποσκευές του κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

Διαφάνεια πληροφόρησης

Σε ορισμένες χώρες, οι κατασκευαστές ιατρικών συσκευών πρέπει να αναφέρουν πληρωμές που καταβάλλονται σε ΕΥ και Δημόσιους Λειτουργούς. Είναι δική σας ευθύνη να εκπληρώσετε αυτή την απαίτηση, εάν ισχύει στη χώρα σας. Συνεπώς, πρέπει να διασφαλίσετε ότι διατηρείτε αρχεία όλων των πληρωμών και των μεταβιβάσεων αξίας που προκύπτουν από τις αλληλεπιδράσεις σας με τους ΕΥ και τους Δημόσιους Λειτουργούς. Παραδείγματα τέτοιων πληρωμών και μεταφορών αξίας είναι τα εξής:

- Γεύματα
- Έξοδα για ταξίδια και διαμονή
- Εκπαιδευτικά αντικείμενα και επιχορηγήσεις
- Πληρωμές συμβουλευτικής

Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet για πρόσθετες οδηγίες.

Έλεγχος συμμόρφωσης

Αναμένουμε το υψηλότερο πρότυπο ακεραιότητας και δεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας. Αυτό σημαίνει επίσης ότι θα ελέγχουμε κατά καιρούς εάν οι επιχειρηματικοί μας συνεργάτες συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις μας. Οι έλεγχοι θα αξιολογούν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες για οποιοσδήποτε και όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Zimmer Biomet και στο παρόν Εγχειρίδιο.

Το πεδίο εφαρμογής ενός τέτοιου ελέγχου μπορεί να περιλαμβάνει:

- μια ανασκόπηση των εξόδων πωλήσεων και μάρκετινγκ που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις της Zimmer Biomet, όπως:
 - ο εκπαιδευτικές επιχορηγήσεις
 - ο εκθεσιακό περίπτερο και έξοδα μάρκετινγκ
 - ο φιλανθρωπικές δωρεές
 - ο δώρα και ψυχαγωγία
 - ο ταξιδιωτικές διευθετήσεις
 - ο επαγγελματικές φιλοφρονήσεις
 - ο έξοδα διαφήμισης και προώθησης και
 - ο συμβουλευτικές πληρωμές ΕΥ
- τραπεζικές συναλλαγές
- μικροέξοδα και προκαταβολές μετρητών
- προπληρωμές και δάνεια
- εισπρακτέοι λογαριασμοί
- τιμές και εκπτώσεις και
- διαχείριση αποθεμάτων.

Ένας έλεγχος μπορεί να χωριστεί σε τρία στάδια:

- **Σχεδιασμός:** Θα επικοινωνήσει μαζί σας ο τοπικός αντιπρόσωπος της Zimmer Biomet για να σας ενημερώσει για έναν έλεγχο και να βρει χρόνο για τις εργασίες ελέγχου που λειτουργούν για εσάς και την Zimmer Biomet. Αρκετές εβδομάδες πριν από την έναρξη εργασιών, θα λάβετε μια λίστα αιτημάτων και ένα ερωτηματολόγιο που θα βοηθήσει την ομάδα ελέγχου να επιτύχει το αντικείμενο της εργασίας της. Ως επόμενο βήμα, η ομάδα ελέγχου θα επιλέξει δείγματα για τα οποία θα σας ζητηθεί να παράσχετε υποστηρικτική τεκμηρίωση. Σε αυτό το στάδιο, η ομάδα ελέγχου θα ελέγξει επίσης εάν απαιτείται υποστήριξη μετάφρασης για έγγραφα και συνεντεύξεις.
- **Επιτόπιος έλεγχος:** Ο επιτόπιος έλεγχος μπορεί να διαρκέσει μία έως δύο εβδομάδες. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, θα σας ζητηθεί να

είστε διαθέσιμοι για συνεντεύξεις και ερωτήσεις παρακολούθησης σε δείγματα και διαδικασίες. Θα λαμβάνετε τακτικές ενημερώσεις από την ομάδα ελέγχου και στο τέλος, η ομάδα ελέγχου θα σας παρουσιάζει τις προκαταρκτικές παρατηρήσεις.

- **Αναφορές:** Η ομάδα ελέγχου θα οριστικοποιήσει την αναφορά ελέγχου μετά την εσωτερική ανασκόπηση των αποτελεσμάτων ελέγχου από την Zimmer Biomet και των σχεδίων ενεργειών αποκατάστασης.

Παρακάτω θα βρείτε μερικά αποτελέσματα εμπειριών και κοινές παρατηρήσεις που διαπιστώθηκαν τα οποία μπορείτε εύκολα να αποφύγετε κατά τη διάρκεια του ελέγχου:

- Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι υπάλληλοι που εργάζονται σε επιχειρήσεις που σχετίζονται με την Zimmer Biomet λαμβάνουν εκπαίδευση συμμόρφωσης και ότι τα αποδεικτικά εκπαίδευσης τηρούνται σε αρχείο
- Βεβαιωθείτε ότι εμπλέκετε υποδιανομείς μόνο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Zimmer Biomet, συγκεκριμένα: προέγκριση, σύναψη συμβάσεων και εκπαίδευση
- Διατηρείτε κατάλληλα έγγραφα κατά την παροχή εκπτώσεων και επιστροφών χρημάτων
- Διατηρείτε έγγραφα κατά την παροχή γευμάτων σε ΕΥ
- Γνωστοποιείτε οποιοσδήποτε αλλαγές στην ιδιοκτησία

Πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών

Μπορείτε να παρέχετε υπηρεσίες μόνο στο πλαίσιο της σύμβασής σας ή/και της συμφωνίας διανομής με τη Zimmer Biomet.

ΓΡΑΜΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ SPEAK UP



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward.™

Γραμμή Συμμόρφωσης

Στην Zimmer Biomet, δεσμευόμαστε να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα στην οποία οι επιχειρηματικοί συνεργάτες και τα μέλη της ομάδας αισθάνονται άνετα να πάρουν τον λόγο όταν βλέπουν να συμβαίνει κάτι λάθος. Κάθε φορά που έχετε κάποια ανησυχία σχετικά με μια πιθανή ή πραγματική παράβαση των πολιτικών, των διαδικασιών ή των εσωτερικών ελέγχων της Zimmer Biomet, έχετε πολλές επιλογές να μιλήσετε χωρίς τον κίνδυνο αντιποίνων.

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας μας απαγορεύει αυστηρά τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε εγείρει ανησυχίες. Εάν δείτε κάτι, θα πρέπει να πείτε κάτι - στον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet ή στο Τμήμα Συμμόρφωσης.

Σημειώστε ότι πρέπει επίσης να μας ενημερώσετε αμέσως, εάν επικοινωνήσει μαζί σας ένας κρατικός ερευνητής σχετικά με την επιχείρηση της Zimmer Biomet. Πρέπει επίσης να μας ενημερώνετε για τυχόν γνωστές ή εικαζόμενες παραβιάσεις οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού, κλαδικού κώδικα, απαίτησης από το κρατικό πρόγραμμα υγείας, του Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Zimmer Biomet ή των απαιτήσεων του παρόντος Εγχειριδίου, ακόμη και αν δεν σχετίζονται άμεσα με τα προϊόντα της Zimmer Biomet.

Οι αναφορές πρέπει να υποβάλλονται απευθείας στο τμήμα Συμμόρφωσης της Zimmer Biomet ή στη γραμμή βοήθειας Speak Up της Zimmer Biomet.

- Δείτε το: zimmerbiomet.com/speakup
- Τηλέφωνο: Οι τηλεφωνικοί αριθμοί κάθε χώρας είναι διαθέσιμοι στον ιστότοπο
- Email: compliance.hotline@zimmerbiomet.com

Ακολουθούν πέντε σημαντικά πράγματα που πρέπει να γνωρίζετε για τη Γραμμή Συμμόρφωσης:

- Αποτελεί εργαλείο εμπιστευτικής αναφοράς για την υποβολή αναφορών δυνητικής ή πραγματικής παράβασης των πολιτικών, των διαδικασιών και των εσωτερικών ελέγχων της Zimmer Biomet
- Έχει σχεδιαστεί για ανώνυμη αναφορά όπου είναι δυνατόν σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία
- Η διαχείριση έχει ανατεθεί σε ανεξάρτητη εταιρεία, δεν διεξάγεται από την Zimmer Biomet
- Αποτελεί τμήμα του προγράμματος συμμόρφωσής μας
- Υποστηρίζεται από την ηγετική ομάδα της Zimmer Biomet

Οι αναφορές στη γραμμή βοήθειας Speak Up ακολουθούνται από την ομάδα Παγκόσμιων Ερευνών Συμμόρφωσης της Zimmer Biomet. Σε περιπτώσεις όπου βρίσκουμε υποστηρικτικό υλικό για ισχυρισμούς, η Zimmer Biomet θα καθορίσει τα επόμενα βήματα. Ανάλογα με τη σοβαρότητα του παραπτώματος, τα αποτελέσματα μπορεί να περιλαμβάνουν τον τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης.

Παράρτημα Α

ΟΡΙΑ ΤΗΣ ZIMMER BIOMET ΓΙΑ ΤΑ ΓΕΥΜΑΤΑ ΜΕ ΕΥ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΣ

Περιοχή	Τοποθεσία του γεύματος	Όρια γευμάτων (ανά άτομο, συμπεριλαμβανομένων των φόρων και του φιλοδώρηματος)			
		Νόμισμα	Πρωινό	Μεσημεριανό	Δείπνο
	Καναδάς	CAD	50	75	150
	Μεξικό	MXN	520	1.500	1.500
	Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής	USD	50	75	150
	Άλλες χώρες της Αμερικής	USD	35	50	125
	APAC				
	Αυστραλία	AUD	45	75	150
	Κίνα (Λαϊκή Δημοκρατία)	CNY	220	400	600
	Χονγκ Κονγκ (SAR)	HKD	270	500	1.000
	Ινδία	INR	2.000	2.500	5.300
	Ινδονησία	IDR	175.000	350.000	850.000
	Ιαπωνία	JPY	4.400	5.500	11.000
	Κορέα	KRW	44.000	88.000	110.000
	Μαλαισία	MYR	120	140	270
	Νέα Ζηλανδία	NZD	45	75	150
	Φιλιππίνες	PHP	550	950	2.700
	Σιγκαπούρη	SGD	45	90	140
	Ταϊβάν	TWD	1.100	2.000	3.500
	Ταϊλάνδη	THB	1.100	1.300	3.500
	Βιετνάμ	VND	750.000	860.000	2.350.000
	Άλλες χώρες της APAC	USD	35	50	100
EMEA	Βέλγιο*	EUR	25	40	80
	Δημοκρατία της Τσεχίας	CZK	800	1.350	2.150
	Δανία	DKK	230	400	800
	Ζώνη ευρώ	EUR	30	50	80
	Φινλανδία	EUR	30	50	110
	Γαλλία*	EUR	30	50	50/70*
	Ελλάδα*	EUR	30	50	70
	Ουγγαρία	HUF	10.430	18.285	28.600
	Ισλανδία	ISK	4.000	6.500	17.000
	Νορβηγία	NOK	300	500	1.300
	Πολωνία	PLN	135	240	380
	Πορτογαλία	EUR	30	50	60
	Ρουμανία	RON	145	245	405
	Σαουδική Αραβία	SAR	135	230	370
	Νότιος Αφρική	ZAR	525	925	1.445
	Σουηδία	SEK	300	500	1.100
	Ελβετία	CHF	36	60	125
	ΗΑΕ	AED	135	225	430
	Ηνωμένο Βασίλειο	GBP	28	47	75
	Άλλες χώρες της EMEA	USD	35	50	100

*Ισχύουν πρόσθετοι περιορισμοί ορίων γευμάτων. Παρακαλούμε ρωτήστε τον τοπικό αντιπρόσωπο της Zimmer Biomet για περισσότερες πληροφορίες.