

РЪКОВОДСТВО ЗА ЗАКОНОСЪОБРАЗНОСТ ЗА ПРОВЕРЕНИ БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ

Съдържание

Въведен	2	Материали за подкрепа на конференция и образователни материали	9
Обучение по законосъобразност	4	Продукти за оценка и демонстрация	9
Назначаване на поддистрибутори	4	Безвъзмездни средства за образование и благотворителни дарения	10
Конфликт на интереси	5	Търговска законосъобразност	10
Точност на книгите и записите	6	Докладване за прозрачност	10
Отстъпки, намаления и ценови отстъпки	6	Одит за законосъобразност	11
Подаване на оферти	7	Планиране	11
Промоционални дейности	7	Провеждане на одит	11
Социални медии	7	Докладване	11
Взаимодействия със ЗС	7	Гореща линия за законосъобразност	12
Осигуряване на храна	7	Приложение А	13
Пътуване и настаняване	8		
Без развлечения и подаръци	8		

Нашата мисия в Zimmer Biomet е да облекчаваме болката и да подобряваме качеството на живота на хората по целия свят. Ние се ангажираме с най-високите стандарти за безопасност на пациентите, качество и почтеност; нашето обещание да провеждаме бизнес по етичен начин е съществена част от нашата култура. За да постигнем нашата мисия и за поддържане на нашите стандарти, ние провеждаме бизнес само с трети страни, които демонстрират същото ниво на ангажираност към етични бизнес практики. Напълно забраняваме даването на подкупи или каквито и да било материални ценности с неправомерна цел.

Ние разчитаме на трети страни като Вас, за да извършват бизнес от наше име по целия свят, и имаме процес на скрининг за надлежна проверка, за да гарантираме, че нашите трети страни са известни със своята работа в съответствие с всички приложими закони, нормативни изисквания и браншови кодекси. Всички трети страни, от които се изисква да завършат процеса на надлежна проверка на Zimmer Biomet, трябва да се придържат към изискванията и очакванията на: (i) Кодекса за бизнес поведение и етика на Zimmer Biomet и (ii) това Ръководство за законосъобразност (с изключение на дистрибутори и търговски агенти в Съединените щати и Канада, които трябва да следват Ръководството за законосъобразност за търговския дистрибутор и директната територия в САЩ и Канада).

Дейностите по одит и мониторинг, заедно с периодичните подновявания за надлежна проверка и годишните проверки, са съществена част от нашата програма за Законосъобразност за гарантиране на непрекъсната ангажираност с етичните бизнес практики от нашите трети страни.

Следването на това ръководство е част от договорните Ви задължения към Zimmer Biomet и неспазването му ще доведе до отрицателни последици, включително до прекратяване на нашето споразумение с Вас.

Обучение по законосъобразност

Всички служители на Вашата организация, които участват в бизнеса на Zimmer Biomet, включително мениджърите по финанси, продажби и маркетинг, логистика и друг административен персонал, трябва да бъдат преминали обучение за изискванията за законосъобразност на Zimmer Biomet. Можете да се свържете с Вашия представител на Zimmer Biomet за материали за обучение.

Всички служители, участващи в бизнеса на Zimmer Biomet, също така трябва да присъстват или да завършат всички обучения, предлагани или възложени от отдела за законосъобразност на Zimmer Biomet. Моля, не забравяйте, че отговорността да водите записи за присъствие на всички обучения е Ваша.

Обучението ще Ви помогне да разберете изискванията за законосъобразност на Zimmer Biomet чрез представяне на ситуации и казуси с прости обяснения. То ще прегледа също научената информация по отношение на констатациите от одити и разследвания, и ще обясни правилното прилагане на правилата за изпълнение на изискванията за законосъобразност на Zimmer Biomet. Където е възможно, обученията се провеждат на местния език.

Обхватът на обученията ще включва Кодекса за бизнес поведение и етика на Zimmer Biomet, изискванията за борба с корупцията и подкупите, и съдържанието на това ръководство.

Назначаване на поддистрибутори

В някои държави е обичайна практика дистрибуторите да назначават поддистрибутори. Това може да помогне за функционирането на компанията, но същевременно може да увеличи и риска за Zimmer Biomet. Zimmer Biomet и Вие носите отговорност за всяко неправомерно поведение на поддистрибутор. От поддистрибуторите се очаква да спазват същите етични стандарти, които се изискват от Вас за всички стопански дейности на Zimmer Biomet. Ето защо е важно да следвате стъпките по-долу, когато искате да ангажирате поддистрибутор:

- **Известие:** Информирайте Вашия представител на Zimmer Biomet, че искате да ангажирате поддистрибутор. Това трябва да се направи преди ангажирането на поддистрибутор.
- **Надлежна проверка:** Поддистрибуторът трябва

да премине през надлежна проверка от страна на Zimmer Biomet, преди да може да се извърши каквато и да е дейност.

- **Одобрение:** Трябва да се получи писмено одобрение от Zimmer Biomet, преди да се използва поддистрибутор за бизнеса на Zimmer Biomet.
- **Изменение на договор:** Вашият договор за дистрибуция със Zimmer Biomet може да бъде променен, за да отрази ангажимента на поддистрибутора.
- **Договор с поддистрибутор:** Трябва да сключите договор с поддистрибутора, за да го ангажирате със същите условия за законосъобразност на Zimmer Biomet, които имате Вие, включително:
 - Кодекс за бизнес поведение и етика на Zimmer Biomet
 - Това Ръководство
 - Приложими закони и нормативни изисквания (като FCPA на САЩ) и браншови кодекси
 - Право на одит
- **Обучение:** Ваше задължение е да предоставяте редовно обучение за законосъобразност на поддистрибутора и да гарантирате, че водите записи от това обучение (напр. комуникация по имейл или регистри за присъствие). Трябва да предоставяте обучение по законосъобразност на поддистрибуторите поне веднъж годишно.
- **Одит:** Вие носите отговорност за Вашите поддистрибутори и трябва да гарантирате, че те спазват условията на своя договор и избягват неправомерно поведение. Ние извършваме одитни и мониторингови дейности, и очакваме от поддистрибуторите да предоставят достъп до съответните записи, когато се изисква.

Поддистрибуторите се назначават от дистрибутор на Zimmer Biomet да поемат собствеността, да продават и разпространяват продукти на Zimmer Biomet. Поддистрибуторите не включват: (1) организации за групово закупуване (както е определено от отдела за законосъобразност на Zimmer Biomet); (2) организации, които закупуват по-малко от три поръчки без складиране годишно от дистрибутор на Zimmer Biomet; (3) дистрибутори на други марки, които закупуват инструменти от Zimmer Biomet за използване при обслужване на операция, а не за препродажба индивидуално; и (4) организации, които работят от името на юридически лица на ЗС, за да оптимизират своите логистични оперативни процеси.

Конфликт на интереси

Трябва да избягвате използването на семейни или други близки взаимоотношения с цел неправомерно повлияване на решенията за закупуване от ЗС и държавни служители.

Конфликтите на интереси (КИ) представляват риск за законосъобразността на Zimmer Biomet и Вашата компания. Ето защо разбирането, установяването и смекчаването на потенциалните КИ е от съществено значение.

Разбиране: Конфликт на интереси може да възникне, когато личните интереси на дадено лице (напр. семейни, финансови или социални фактори) биха могли да повлияят на неговата или нейната преценка, решения или действия на работното място.

Установяване: По-долу са дадени примери за потенциални конфликти на интереси, които изискват оповестяване и преглед на законосъобразността, за да се оцени дали е необходимо смекчаване:

- Един от собствениците, акционерите или служителите на компанията е ЗС или държавен служител
- **ЗС** е всяко физическо или юридическо лице, чиято работа е свързана с обслужване на пациент и може да закупи, отдаде под наем, препоръча, използва, предпише или организира покупката или наема на продукти и услуги на Zimmer Biomet.
- **Държавен служител** е длъжностно лице, представител, служител или всяко лице, действащо от името на или за сметка на:
 - Правителство, включително законодателен, административен или съдебен клон
 - Всеки отдел, агенция или правителствена организация, включително изцяло или мажоритарно притежавани или контролирани от държавата предприятия
 - Всяка публична международна организация, като Организацията на обединените нации или Световната здравна организация
 - Политическа партия
 - Всеки кандидат за политически пост
- Продавател на продукти на ЗС, който е част от или близък член на семейството на някой от собствениците, акционерите или служителите на компанията.
 - „Близки членове на семейството“ включват родители, братя и сестри, съпрузи или партньори, деца, баби и дядовци, внуци, доведени роднини, свекъри и свекърви, братовчеди и други подобни лица.
- Наемател на служител/ка, който/която е бил/а препоръчан/а от ЗС

Смекчаване: Ако сте наясно с потенциален или действителен конфликт на интереси, свържете се с Вашия представител на Zimmer Biomet или с екипа по Законосъобразност, за да оцените ситуацията и да определите по-нататъшни действия. Помнете винаги: прозрачността позволява на Zimmer Biomet и нейните бизнес партньори да поддържат високите етични стандарти на компанията!

Точност на книгите и записите

Компаниите трябва да поддържат **Книги и записи**, които осигуряват достоверна, точна и честна информация за всички трансакции – включително паричните трансакции – във връзка с бизнеса на Zimmer Biomet. Това включва, но не се ограничава до:

- Документация, свързана с маркетинга и продажбата на продукти на Zimmer Biomet
- Документация, свързана с отстъпки, намаления и ценови отстъпки
- Документация, свързана с други високорискови процеси, разгледани по-долу, като помощни материали за конференции и образователни материали, продукти за оценка и демонстрация, както и безвъзмездни средства за образование и благотворителни дарения
- Плащания в брой и по друг начин към и за ЗС или на трета страна
- Каквото и да е със стойност, предоставено на здравен специалист, клиент или трета страна

Записите трябва да са актуални и достатъчно подробни, за да се разбере естеството и целта на разхода или трансакцията.

Важно: Трябва да ограничите използването на пари в брой в трансакции, свързани със Zimmer Biomet.

Zimmer Biomet периодично ще извършва одит на Вашите бизнес дейности и счетоводни книги и записи, за да гарантира поддържането на такива книги и записи, включително подходяща документация. Затова е от решаващо значение да разделяте трансакциите на Zimmer Biomet от други производители във Вашата счетоводна документация, например като използвате система за записване на свързаните със Zimmer Biomet разходи с уникален счетоводен код, който лесно се различава от разходите на други производители.

Отстъпки, намаления и ценови отстъпки

Когато предоставяте отстъпка, намаление или ценова отстъпка, свързана с продуктите на Zimmer Biomet, уверете се, че спазвате следните изисквания:

- Уверете се, че има законна, легитимна, комерсиално обоснована и прозрачна причина за отстъпката, намалението или ценовата отстъпка
- Запазете писмената документация, в която са посочени конкретните правила и условия за това как ще бъде направена отстъпката, намалението или ценовата отстъпка и основанието за отстъпката
- Уверете се, че отстъпките, намаленията и ценовите отстъпки са в съответствие с всички приложими закони
- Запишете точно в книгите и записите всички отстъпки, намаления и ценови отстъпки, и поддържайте документация, свързана с одобренията на всички отстъпки
- Всички намаления трябва да бъдат отразени във фактурата и не трябва да има отстъпки след продажба (т.е. кредитни бележки или корекции на продажната цена, документиран като намаление)
- Продажната цена след отстъпка не трябва да бъде под общата стойност на стоките.
- Условията трябва да посочват дали са разрешени замени.

Подаване на оферти

Можете да участвате в търгове от името на Zimmer Biomet. Търговете обикновено се ръководят от или включват ЗС и държавни служители. Когато се занимавате със ЗС и държавни служители, свързани с търг, вижте насоките за **взаимодействия със ЗС**. Трябва да поискате одобрение от Отдела за законосъобразност на Zimmer Biomet, ако тържната оферта включва:

- Всякакви разходи, различни от разумните такси за кандидатстване и свързаните с тях разходи и пътни разходи, или
- Всякакви продукти, услуги или финансиране, различни от продуктите на Zimmer Biomet, които са предмет на търга и които се предлагат безплатно или с отстъпка.

За да заявите одобрение за търг:

- Свържете се с Вашия представител на Zimmer Biomet и поискайте „Формуляр за предварително одобрение на търговеца“
- Изпратете формуляра на Вашия представител на Zimmer Biomet най-малко 10 дни преди подаване на офертата.
- Представителят на Zimmer Biomet ще Ви предостави обратната връзка/одобрението.

Маркетинг и промоции

Когато извършвате маркетингови и промоционални дейности по отношение на бизнеса на Zimmer Biomet, има няколко точки, които трябва да вземете предвид. Маркетинговите дейности не могат да се използват за неправомерно влияние върху ЗС. Те трябва да имат законни бизнес цели и не могат да включват развлечения или пътувания за ЗС с цел пътуване за развлечение. Също така се уверете, че следвате тези насоки:

- Мястото за провеждане на събитието трябва:
 - Да бъде скромно, удобно и не прекалено луксозно.
 - Да бъде в непосредствена близост до ЗС (напр. не се изисква дълго пътуване за стигане до местоположението)
 - Да не включва центрове за забавление, отдих или рекреация
- Направете промоционалните дейности достъпни за клиентите независимо от техния потенциален или действителен обем.

Помнете винаги: Не можете да предоставите пари в брой или други форми на компенсация за ЗС, за да присъстват на тези промоционални дейности.

Социални медии

Ние разбираме, че отговорното използване на социалните медии може да бъде от полза за обществеността и нашите клиенти; въпреки това, за гарантиране поверителността на пациентите и за избягване на дезинформация за нашите продукти, здравни състояния и възможности за лечение, цялата дейност в социалните медии във връзка с бизнеса на Zimmer Biomet за търговска употреба трябва да е в съответствие с нашата политика за използване на Социалните медии.

Моля, свържете се с Вашия представител на Zimmer Biomet за копие от политиката за Социалните медии.

Взаимодействия със ЗС

При подходящи обстоятелства, на ЗС и държавни служители могат да бъдат предоставени храна, пътуване или настаняване, свързани със законна бизнес цел. Никога не трябва да предоставяте храна, пътуване или настаняване на ЗС или държавни служители, за да спечелите или запазите бизнес или бизнес предимства.

Моля, вижте по-долу изискванията, които трябва да спазвате:

Осигуряване на храна

За да се осигури храна на ЗС или държавен служител, тя трябва:

- Да бъде допустима съгласно местните закони
- Да е с ясна бизнес цел във връзка с предоставянето на научна, образователна или служебна информация
- Да бъде осигурявана само в определени случаи, за да създаде скромно впечатление и на разумна цена (вижте Ограниченията за хранене за ЗС и държавни служители в Приложение А за собствените ограничения за гостоприемство на Zimmer Biomet)
- Да бъде на подходящо място за служебно събрание
- Да не включва гости; само тези, които са пряко ангажирани в бизнеса на Zimmer Biomet, могат да присъстват.

Имайте предвид, че Вашият представител трябва да присъства през цялото време на хранене.

Важно: Служебните хранения трябва да бъдат документирани и отчетени в счетоводните книги и записи с одиторски цели! Тази документация трябва да включва:

- Всички присъстващи лица: пълно име, длъжност и болница/работодател
- Служебна цел

- Име и адрес на ресторанта
- Подробна разписка

Пътуване и настаняване

В ограничени случаи и само в тясно сътрудничество със Zimmer Biomet, можете да организирате и заплатите пътуването и настаняването на ЗС.

Можете да осигурите подходящо пътуване и настаняване на ЗС за:

- Участие в събития на Zimmer Biomet в сферата на медицинското образование
- Участие в организирани от Zimmer Biomet обиколки на обекти (напр. Ден на откриването на ZBEdge)

Винаги се уверявайте, че когато резервирате пътуване и настаняване са изпълнени следните условия:

- Пътуването трябва да бъде ограничено до пряк маршрут до и от основното място на пребиваване на ЗС и мястото на събитието
- Датите на пътуване трябва да съответстват на датите на събитието(ята)
- Пътуването със самолет за ЗС обикновено трябва да бъде резервирано в икономична или икономична плюс класа
- Не може да бъде резервирана бизнес класа, ако нито една отсечка от планираното пътуване не е с продължителност повече от пет часа (местните правила може да изискват по-дълги периоди)
- Изисквайте винаги предварително одобрение на предложените договорености за пътуване от екипа за управление на събития на Zimmer Biomet или от Вашия представител на Zimmer Biomet

Важно: Не можете да предоставяте пътувания и настаняване за участие в образователни конференции на трети страни (Third Party Educational Conferences, TPEC) директно на ЗС.

Метод на резервация: Трябва да резервирате пътуване и настаняване:

- Пряко чрез Zimmer Biomet (свържете се с екипа за управление на събития на Zimmer Biomet или с Вашия представител на Zimmer Biomet)
- Чрез одобрена от Zimmer Biomet туристическа агенция
- Директно чрез уебсайта на авиокомпания, хотел или онлайн доставчик на резервации

Водене на документация: Разходите за пътуване и настаняване трябва да бъдат документиран и

отчетени в счетоводните книги и архивите с одиторски цели!

Тази документация трябва да включва най-малко:

- Маршрут, документиращ данните за пътуване на ЗС (вкл. дати, график, клас, цена на билет)
- Фактура за полети, влак и настаняване
- Разписки за всеки наземен транспорт и непредвидени такси (напр. такса за багаж)

Ограничения: Не можете:

- Да предоставяте, организирате, възстановявате разходите за пътуване и настаняване на лице, което няма бизнес цел да присъства на събитието (например съпруг/а или гост на ЗС).
- Да поемате допълнителни разходи или да правите договорености за удължаване или промяна на договореностите за пътуване по лични причини
- Да предоставяте, организирате или възстановявате разходи за развлечение за ЗС
- Да предоставяте на ЗС парични средства за храна, джобни разходи или други парични средства и парични еквиваленти
- Да предоставяте самолетни билети от първа класа

Без развлечения и подаръци

Развлеченията и подаръците не са допустими. Това се отнася за ЗС, държавни служители и/или близки членове на техните семейства.

Културни любезности

В определени страни в Латинска Америка може да се предоставят **културни любезности**, които са малки, с ниска стойност и/или представляват нетрайни предмети, само според разрешеното от приложимите местни закони и браншови кодекси. Свържете се с Вашия представител на Zimmer Biomet за допълнителни насоки.

Строго забранено е даването на парични средства или парични еквиваленти, като сертификати за подаръци, ваучери или купони, дори като културни любезности.

Материали за подкрепа на конференция и образователни материали

Само в ограничени ситуации могат да бъдат разрешени помощни материали за конференции и образователни материали. Свържете се с Вашия представител на Zimmer Biomet, преди да предоставите каквито и да е материали.

Материалите за подкрепа на конференция се използват по време на конференция, имат ниска стойност и са с марката Zimmer Biomet. Можете да предоставите на ЗС материали за подкрепа на конференция, освен ако не е забранено от местното законодателство. Примери за това са:

- Писалки
- Хартиени бележници
- Текстилни торбички

Образователните предмети са от полза за пациентите или служат за образователна цел за ЗС. Нямаат самостоятелна стойност за ЗС извън професионалните им отговорности. Можете да предоставяте образователни материали на ЗС, освен ако не е забранено от местното законодателство. Примери за това са:

- Учебници
- Анатомични модели

Важно: Свържете се с Вашия представител на Zimmer Biomet за предварително одобрение, когато планирате да предоставите материали за подкрепа на конференция или образователни материали.

Продукти за оценка и демонстрация

Продуктите за оценка и демонстрация са безплатни за клиента и може да се предоставят само при нужда, в ограничени количества и в редки случаи. Те не трябва да се дават никога с цел неправомерно повлияване на покупката, лизинга, препоръката, използването или предписването на продукти на Zimmer Biomet.

Продуктите за оценка и демонстрация са за Ваша сметка и Zimmer Biomet няма да Ви възстанови разходите.

Продукти за оценка представляват консумативи или трайни продукти, използвани по време на реална операция. Те могат да бъдат предоставени на ЗС, за да им позволят да оценят подходящото използване и функциониране на продукта. Задължителните критерии за предоставяне на продукт за оценка са:

- ЗС трябва да не е имал/а опит с конкретната техника или продукт на Zimmer Biomet, или да не е оценявал/а техниката или продукта на Zimmer Biomet през последните 12 месеца или да има законна необходимост да го оцени отново. Пациентът не може да бъде таксуван за продукта за оценка
- Писмено оповестяване на Zimmer Biomet за използването на продукти за оценка и без заплащане
- Те не могат да бъдат предоставяни като форма на компенсация за ЗС

Използването на капитално оборудване за целите на оценката изисква предварително одобрение от отдела за законосъобразност на Zimmer Biomet.

Демонстрационни продукти могат да се предлагат за обучение и информация на ЗС и пациентите при определени условия. Демонстрационните продукти трябва да съдържат трайна маркировка или надпис с ясен текст, който да посочва, че продуктът е само за демонстрационни цели, а не за имплантиране и употреба при хора. Ако продуктът е твърде малък, за да съдържа маркировка или надпис, опаковката може да включва и такъв текст.

Всички искания за предоставяне на продукти на Zimmer Biomet на ЗС като продукт за оценка или демонстрация трябва да бъдат документиран и запазен. Документацията трябва да включва:

- Име/болница на получателя
- Дата на предоставяне на продукта за оценка
- Дата на предоставяне/върщане на демонстрационни продукти

ЗС не могат да препродават, таксуват или изискват възстановяване на разходите от държавни или търговски платци за безплатни продукти или услуги на Zimmer Biomet, и трябва да съобщите това в писмена форма на ЗС получателите на продукти за оценка и демонстрация.

Безвъзмездни средства за образование и благотворителни дарения

Трябва да спазвате следните ограничения, когато предоставяте безвъзмездни средства за образование и благотворителни дарения във връзка с бизнеса на Zimmer Biomet:

Безвъзмездни средства за образование: Не можете да предоставяте такива безвъзмездни средства самостоятелно. Можете да предоставяте безвъзмездни средства за образование само чрез процеса на разглеждане на безвъзмездните средства на Zimmer Biomet. Могат да бъдат предоставени следните безвъзмездни средства за образование:

- Медицинско образование на трети страни (вкл. безвъзмездни средства за образователни конференции на трети страни)
- Изследователски дейности/инициативи
- Образователни конференции и
- Пациентски и обществени образователни инициативи

Важно: Дори ако безвъзмездните средства за образование са одобрени от Zimmer Biomet, не можете да изберете конкретен ЗС, който да присъства на образователна конференция на трети страни, независимо дали като делегат или лектор. Съобразно с това, не можете да плащате или да възстановявате директно разходите на отделен ЗС. Присъствието на ЗС може да бъде подкрепено само чрез предоставяне на безвъзмездни средства за образователни конференции на трети страни на организация или болница.

Моля, свържете се с Вашия представител на Zimmer Biomet за допълнителни насоки и подайте Вашите искания до Службата за безвъзмездни средства на Zimmer Biomet.

Благотворителни дарения: Можете да предоставите такива дарения самостоятелно, ако няма връзка с потенциално използване или препоръчване на продукти на Zimmer Biomet.

Безвъзмездните средства за образование и благотворителните дарения трябва да бъдат документирани и отчетени в книгите и документите за одиторски цели!

Ангажиране на ЗС

Не можете да ангажирате ЗС като консултанти за медицинско образование или други услуги, свързани с бизнеса на Zimmer Biomet. Единственото изключение е когато Zimmer Biomet все още не предоставя обучение във Вашата държава. Свържете се с Вашия представител на Zimmer Biomet, ако е необходимо ангажиране на ЗС, преди

да го ангажирате.

Търговска законосъобразност

Тъй като седалището на Zimmer Biomet е в САЩ, от Вас се изисква да спазвате нормативни изисквания в САЩ и други такива за администриране на износа, ембарго, санкции и програми против бойкот за всички дейности във връзка с Zimmer Biomet.

Дистрибуторите и представителите трябва да се уверят, че продуктите на Zimmer Biomet не са пренасочени, реекспортирани или по друг начин предоставени на местоназначение или страна, които не са разрешени от споразумението за дистрибуция или са в нарушение на програми за контрол на износа или санкции, като например:

- [Програма за санкции на Службата за контрол на чуждестранни активи \(Office of Foreign Assets Control, OFAC\)](#)
- Изброеното в „Списък на проблемни страни“
- [Закопи срещу бойкота в САЩ](#)
- [Регламенти за санкции на ЕС](#)
- [Швейцарска политика за контрол на износа и санкции/ембарго](#)

Вие трябва да проверите дали е получена цялата необходима документация преди вноса или доставката на продукти на Zimmer Biomet.

Важно: Zimmer Biomet не разрешава пренасянето на продукти на Zimmer Biomet на ръка през границите поради ограничения и изисквания за деклариране на Митническите власти в целия свят. Пренасянето на ръка означава носенето на ръка или в багажа по време на пътуване.

Докладване за прозрачност

В определени държави, производителите на медицински изделия трябва да съобщават за плащания, направени на ЗС и държавни служители. Вие носите отговорност да изпълните това изискване, ако е приложимо във Вашата страна. Съобразно с това трябва да се уверите, че водите записи за всички плащания и трансфери на стойност, които са резултат от Вашите взаимодействия със ЗС и Държавни служители. Примери за такива плащания и трансфери на стойност са:

- Осигуряване на храна
- Разходи за пътуване и настаняване
- Материали и безвъзмездни средства за образование
- Плащания за консултации

Моля, свържете се с Вашия представител на Zimmer Biomet за допълнителни насоки.

Одит за законосъобразност

Очакваме от нашите бизнес партньори да спазват най-високия стандарт за почтеност и етични бизнес практики. Това означава също, че ще проверяваме периодично дали нашите бизнес партньори отговарят на нашите изисквания. Одитите ще оценяват бизнес партньорите по всички изисквания, описани в Кодекса за бизнес поведение и етика на Zimmer Biomet и настоящото Ръководство.

Обхватът на такъв одит може да включва:

- преглед на разходите за продажби и маркетинг, свързани с бизнеса на Zimmer Biomet, като например:
 - безвъзмездни средства за образование,
 - разходи за щанд на изложение и маркетингови материали,
 - благотворителни дарения,
 - подаръци и развлечения,
 - настаняване при пътуване,
 - жестове на професионална учтивост,
 - рекламни и промоционални разходи, и
 - плащания за консултации на ЗС,
- банкови трансакции,
- дребни пари в брой и аванси в брой,
- предплащания и заеми,
- пари, дължими от длъжници,
- цени и отстъпки, и
- управление на инвентара.

Одитът може да бъде разделен на три етапа:

- **Планиране:** Вашият представител на Zimmer Biomet ще се свърже с Вас, за да Ви информира за одита и за договаряне на удобен за Вас и Zimmer Biomet час за неговото провеждане. Няколко седмици преди провеждане на одита ще получите списък с искания за документи и въпросник, който да помогне на екипа за одит да планира работата си. Като следваща стъпка екипът по одита ще избере образци, за които ще бъдете помолени да предоставите подкрепяща документация. На този етап екипът по одита ще провери също дали е необходимо съдействие за превод на документи и интервюта.
- **Провеждане на одит:** Провеждането на одит може да отнеме от една до две седмици. През това време ще Ви помолят да бъдете на разположение за интервюта и въпроси за

проследяване по отношение на образци и процеси. Одиторския екип ще Ви осигурява редовна информация и накрая ще Ви представи предварителните резултати.

- **Отчет:** Одитният екип ще финализира одиторския доклад след вътрешнофирмен преглед от страна на Zimmer Biomet на резултатите от одита и планове за коригиращи действия.

По-долу можете да намерите получена информация и често срещани установени резултати, които можете да избегнете лесно при провеждане на одит:

- Уверете се, че всички служители, които работят във връзка с Zimmer Biomet, получават обучение за законосъобразност и че документацията по обучението е запазена
- Уверете се, че ангажираните поддистрибутори само в съответствие с изискванията на Zimmer Biomet, а именно: предварително одобрение, сключване на договор и обучение
- Съхранявайте съответната документация при предоставяне на отстъпки и намаления
- Съхранявайте документация при предоставяне на храна на ЗС
- Оповестяване на промени в собствеността

Обхват на услугите

Можете да предоставяте услуги само в рамките на Вашия договор и/или споразумение за дистрибуция със Zimmer Biomet.

ГОРЕЩА ЛИНИЯ „ГОВОРЕТЕ ОТКРИТО“



ZIMMER BIOMET
Moving You Forward.™

Гореща линия за законосъобразност

В Zimmer Biomet се ангажираме да създадем култура, в която бизнес партньорите и членовете на екипа на всяко ниво се чувстват удобно, за да сигнализируют, когато видят нещо нередно. Винаги, когато имате притеснения относно потенциално или действително нарушение на политиките, процедурите или вътрешните контроли на Zimmer Biomet, имате много опции за сигнализиране, без да се притеснявате от репресивни мерки.

Нашият Кодекс за поведение и етика забранява строго репресивните мерки срещу всеки, който съобщава за притеснения. Ако видите нещо, трябва да сигнализирате на Вашия представител на Zimmer Biomet или на Отдела за законосъобразност.

Моля, имайте предвид, че трябва да ни уведомите незабавно, ако с Вас се свърже държавен изследовател във връзка с бизнеса на Zimmer Biomet. Трябва да ни уведомите също за всички известни или подозирани нарушения на закон, наредба, кодекс на индустрията, изискване на държавната програма за здравеопазване, Кодекса за бизнес поведение и етика на Zimmer Biomet или изискванията в това Ръководство, дори и да не са свързани пряко с продуктите на Zimmer Biomet.

Сигнали трябва да се подават директно до Отдела за законосъобразност на Zimmer Biomet или на горещата линия „Говорете открито“ на Zimmer Biomet.

- Посетете: zimmerbiomet.com/speakup
- Обаждаме: Специфичните за страната телефонни номера са посочени на

уебсайта

- Имейл: compliance.hotline@zimmerbiomet.com

По-долу са изброени пет важни неща, които трябва да знаете за Горещата линия за законосъобразност:

- Това е поверителен инструмент за съобщаване с цел сигнализиране на опасения за потенциално или действително нарушение на политиките, процедурите и вътрешните контроли на Zimmer Biomet
- Той е предназначен за анонимно съобщаване, когато е възможно, съгласно местното законодателство
- Управлява се от независима компания, а не от Zimmer Biomet
- Представлява част от нашата програма за законосъобразност
- Подкрепен е от нашия ръководен екип на Zimmer Biomet

Сигналите до горещата линия „Говорете открито“ се проследяват от екипа от изследователи за глобално законосъобразност на Zimmer Biomet. В случаите, когато потвърдим твърденията, Zimmer Biomet ще определи следващите стъпки. В зависимост от тежестта на неправомерното поведение, резултатите може да включват прекратяване на служебното взаимоотношение.

Приложение А

ОГРАНИЧЕНИЯ НА РАЗХОДИТЕ ЗА ХРАНА ОТ ZIMMER BIOMET ЗА ЗС И ДЪРЖАВНИ СЛУЖИТЕЛИ

Регион	Местоположение на храненето	Ограничения на разходите за хранене (на човек, включително данъци и бакшиши)			
		Валута	Закуска	Обяд	Вечеря
	Канада	CAD	50	75	150
	Мексико	MXN	520	1 500	1 500
	Съединени американски щати	USD	50	75	150
	Други държави от Америка	USD	35	50	125
Азиатско-тихоокеански регион	Австралия	AUD	45	75	150
	Китай (PR)	CNY	220	400	600
	Хонг Конг (SAR)	HKD	270	500	1 000
	Индия	INR	2 000	2 500	5 300
	Индонезия	IDR	175 000	350 000	850 000
	Япония	JPY	4 400	5 500	11 000
	Корея	KRW	44 000	88 000	110 000
	Малайзия	MYR	120	140	270
	Нова Зеландия	NZD	45	75	150
	Филипини	PHP	550	950	2 700
	Сингапур	SGD	45	90	140
	Тайван	TWD	1 100	2 000	3 500
	Тайланд	THB	1 100	1 300	3 500
	Виетнам	VND	750 000	860 000	2 350 000
	Други държави от Азиатско-тихоокеанския регион	USD	35	50	100
Европа, Среден Изток и Африка	Белгия*	EUR	25	40	80
	Чехия	CZK	800	1 350	2 150
	Дания	DKK	230	400	800
	Еврозона	EUR	30	50	80
	Финландия	EUR	30	50	110
	Франция*	EUR	30	50	50/70*
	Гърция*	EUR	30	50	70
	Унгария	HUF	10 430	18 285	28 600
	Исландия	ISK	4 000	6 500	17 000
	Норвегия	NOK	300	500	1 300
	Полша	PLN	135	240	380
	Португалия	EUR	30	50	60
	Румъния	RON	145	245	405
	Саудитска Арабия	SAR	135	230	370
	Южна Африка	ZAR	525	925	1 445
	Швеция	SEK	300	500	1 100
	Швейцария	CHF	36	60	125
	ОАЕ	AED	135	225	430
	Великобритания	GBP	28	47	75
	Други държави от Европа, Средния Изток и Африка	USD	35	50	100

*Прилагат се допълнителни ограничения за разходите за хранене. Моля, попитайте Вашия представител на Zimmer Biomet за повече информация.